

E-government voor gehandicapten gelauwerd

Communit-e, het project waarmee gemeenten met één druk op de knop het dossier van een gehandicapte inwoner kunnen indienen bij de federale overheid, is door Agoria - de technologische industrie - bekroond als beste federale e-governmentproject van het jaar.

Alleen al het indienen van een aanvraag duurde tot nu minstens vier weken en vergde verschillende verplaatsingen van de gehandicapte naar zijn gemeentehuis. In de gemeentehuizen werden ook vaak vergissingen begaan want de federale dienst werkte met een heel gamma van formulieren voor diverse groepen aanvragers.

Dat is sinds 18 oktober 2005 achter de rug. De gemeentelijke ambtenaar krijgt met zijn elektronische identiteitskaart rechtstreeks toegang tot het informaticasysteem van de dienst voor de gehandicaptenuitkeringen. De ingebrachte gegevens worden meteen gecontroleerd aan de hand van het rijksregister, en drie seconden later is er op de gemeente een terugmelding of de aanvraag ontvankelijk is of niet. Vroeger duurde dat minstens vier weken.

Volgens Tom Auwers, chef van de dienst, wordt de afhandeling van de dossiers in de dienst zelf, ook verder geïnformatiseerd, en straks ook de communicatie over de medische controles van de gehandicapten.

De dienst lag al meer dan een decennium onder vuur omdat de verwerking van aanvragen ontzettend veel tijd vergde. Velen die op latere leeftijd gehandicapt werden, waren overleden voor er een beslissing viel over hun uitkering.

Communit-e werd enkele weken geleden al gelauwerd door de Europese Unie en wordt ook als „best practice“ gepromoot in Europa.

(g.teg.)