



achterstand op. © Christophe Licoppe/photo news

WELZIJN EN ZORG

64 man opgesloten voor slimmere zorg

64 van de beste mensen uit de sector moeten in drie dagen de slimme zorg uitvinden.

VAN ONZE REDACTEUR

GUY TEGENBOS

BRUSSEL | Vlaanderen organiseert voor het eerst een grote Future Search Conference en Vlaams minister van Welzijn en Gezondheid Jo Vandeurzen sluit daarvoor van vandaag tot donderdag 64 van de beste mensen uit zijn sectoren op met de vraag: hoe de zorg 'slimmer' maken, hoe méér doen met evenveel geld en mensen.

Dat laatste is de opdracht waarvoor zowel de zieken- en rusthuizen als de kinderopvang, de kankerpreventie, de geestelijke gezondheidszorg, de jeugdzorg en alle andere takken van de gezondheids- en welzijnssector staan, nu de vergrijzing van de bevolking volop toeslaat en er onverwacht ook meer jongeren zijn.

De wervingscampagne van zorgambassadeur Lon Holtzer trekt meer mensen naar de witte sector. Maar dat volstaat niet.

De informatica inzetten, is een goede hefboom die recent zelfs tot in de thuiszorg is doorgedrongen, zegt Luc Van Gorp, voorzitter van het Wit-Gele Kruis en directeur van het departement zorg van de Katholieke Hogeschool Limburg. 'Maar we moeten verder gaan om de zorg op alle vlakken slimmer te organiseren.'

Van Gorp is voorzitter van de driedaagse Zoekconferentie waaraan 64 gezagvolle figuren uit de sector tot donderdag deelnemen: vertegenwoordigers van kabinetten en administraties, van de sociale partners, van de patiënten en mantelzorgers, van de zelfstandige zorgaanbieders, van het onderwijs en de opleiders. Een reeks experts en studenten mag toekijken.

Deze bijeenkomst is de eerste overheidsconferentie die de methodologie van de Future Research Conference volgt, ontwikkeld door Marvin Weisbord om over zeer complexe vraagstukken met een groot aantal belanghebbenden, een gemeenschappelijke toekomstvisie te ontwikkelen. De 64 zullen focussen op wat wenselijk is tegen 2030.

Op 18 februari is er een rondetafel voor heel de sector waar de resultaten bekend gemaakt worden.

WAALSE BEGROTING

427

Het Waals gewest en de Franse gemeenschap sluiten het jaar 2012 af met begrotingscijfers die positiever zijn dan eerst vooropgesteld was. Volgens minister André Antoine was er een globaal tekort van 427 miljoen euro. Dat is 34 miljoen euro beter dan verwacht en 143 miljoen euro boven het begrotingsresultaat zoals dat door het federale niveau was vooropgesteld. (jir)

INTERVIEW

FRANK ROBBERN - EXPERT E-GOVERNMENT

Het hoofd van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid legt de vinger op de wonde.

'Je moet je durven smijten'



© Marjan Kegels

BRUSSEL | Minister Turtelboom heeft wel degelijk geprobeerd om de introductie van het computertijdperk in de gerechtelijke wereld een versnelling hoger te schakelen. Ze ging onder meer te rade bij Frank Robben, administrateur-generaal van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ). Robben is al jaren dé autoriteit op het vlak van de informatisering en vereenvoudiging van overheidsdiensten, in binnen- en buitenland. Turtelboom keek dan ook niet onterecht naar Robbens 'elektronische patiëntendossier' om haar eigen informatiseringsplannen aan te spiegelen. Robben stelde voor om met een klein, afgebakend onderdeel in een kleine regio te beginnen. Maar ook hij moest vaststellen dat Vrouwe Justitia wel erg hardleers is op dat vlak.

Waar knelt het schoentje?

'Er zijn meerdere problemen. Belangrijk om weten is dat de "macht" verspreid zit bij Justitie. De voorzitter van de rechtbank bepaalt het inhoudelijke verloop van de zitting, maar het interne management ligt dan weer in handen van de griffie. En de ICT valt onder de federale overheidsdienst (FOD) Justitie. Als in een bedrijf de CEO, de voorzitter van de Raad van Bestuur en de ICT-manager niet op dezelfde golflengte zitten, werkt het ook niet.' 'Daarnaast zijn juristen een moeilijke doelgroep. Ons recht staat bol van de procedures, elke mogelijke vormfout kan je zuur opbreken. Juristen zijn dan ook als de dood dat er afbreuk wordt gedaan aan de bewijskracht van papieren documenten. Op dat vlak durft niemand risico nemen. Maar wie geen risico durft nemen, geraakt niet vooruit.'

'En ten derde zijn er ook geen goede ervaringen uit het verleden. Mastodontprojecten zoals het Fenix-project, waren op voorhand ten dode opgeschreven: je moet de informatisering stelselmatig uitrollen. Klein beginnen, met iets waar mensen zelf

het nut van inzien, en dan zachtjes aan uitbreiden. Ik noem dat een incrementele aanpak. Als je het omgekeerd doet, wek je alleen maar meer scepsis op.'

Waarom volgt de minister uw raad (nog) niet op?

'Ik wil mij niet uitspreken over de minister. Wat ik haar te zeggen heb, vertel ik haar zelf wel (lacht). We hebben goede contacten, maar dit terzijde.'

'Meer algemeen heb ik moeten vaststellen dat je altijd wel op weerstand botst. Zowel op het vlak van *governance* als op het vlak van aanwezig wil. De uitrol van een computersysteem vereist een gecoördineerd plan: de installatie, opleiding en bereikbaarheid van de helpdesk moeten perfect op mekaar afgestemd zijn. Het is absoluut noodzakelijk dat je enkele trekkers hebt: mensen die beslissingen mogen nemen, maar die ook voldoende voeling hebben met het veld. En dan is het een kwestie van zich

durven *smijten*.'

Gaat iemand dat durven zolang de procedureregels niet aangepast zijn?

'Inderdaad, de uitrol van de informatisering zou parallel moeten lopen met de aanpak van de procedures. Maar ook dát moet van onderuit groeien.'

De voordelen zijn legio: dankzij de Kruispuntbank worden er elk jaar 700 miljoen papieren niét verstuurd.

'Informatisering spaart papier, geld en tijd uit. Denk alleen al aan al die advocaten die in een rechtbank rondlopen om hun zaak te laten vaststellen op de rol. Die uren, inclusief verplaatsingskosten, rekenen ze allemaal door aan hun cliënten. Terwijl ze daar gewoon zijn om te horen wanneer ze mogen pleiten! Met een aangepaste, beveiligde versie van Doodle (een *webtoepassing om afspraken te plannen, red.*) kan je dat toch prima regelen?' (mju)

'Juristen zijn als de dood dat er afbreuk wordt gedaan aan de bewijskracht van stukken'

FRANK ROBBERN
E-government pionier

'Het is duidelijk dat het elektronisch dossier de toekomst is, maar het is ook duidelijk dat het nog niet voor de eerste jaren is. Ik durf te betwijfelen of het in 2015 wél ingevoerd wordt'

ANTOON BOYEN
Eerste voorzitter hof van beroep Brussel

'We kunnen justitie maar uit het papieren tijdperk halen als iedereen over een pc met hetzelfde besturings-systeem beschikt, zodat ze onderling kunnen communiceren'

ANNEMIE TURTELBOOM
Minister van Justitie (Open VLD)