

Banque-Carrefour de la Sécu décroche 1^{er} "super e-gov award" d'Agoria

BRUXELLES 02/12 (BELGA)

Agoria, la fédération multisectorielle de l'industrie technologique, a remis ce jeudi ses premiers "e-gov awards", destinés à récompenser "des réalisations et des projets-pilotes exceptionnels menés sur le plan local (communes et provinces), régional et fédéral", selon les termes du directeur de la section Agoria TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), Christian Vanhuffel. Le "super-award" a ainsi été décerné à la Banque-Carrefour de la sécurité sociale, qualifié de "véritable champion national de l'e-gov". Les prix ont été remis, en marge du deuxième congrès sur l'e-government en Belgique, par un jury présidé par l'administrateur délégué de la FEB (Fédération Belge des Entreprises), Rudy Thomaes.

Quelque cent administrations publiques ont remis un projet à ce concours, mais 29 seulement ont pu être nominées dans deux catégories: le service aux citoyens et aux entreprises (front office) et l'amélioration du fonctionnement même des pouvoirs publics (back office). En outre, un "super-award" a été remis pour récompenser le meilleur projet toutes catégories confondues.

Un projet issu de chaque niveau de pouvoir (administrations locales, régions flamande, wallonne et Bruxelles-capitale ainsi que l'administration fédérale) devait être récompensé, tant en front-office qu'en back-office.

En front-office, dans la catégories des administrations locales, le "Digitaal loket Bornem" qui permet l'obtention de certificats et d'extraits 24/24h arrive ex-aequo avec "l'administration à domicile" de Woluwé-St-Pierre, qui permet le renouvellement de la carte de stationnement sans se déplacer. C'est le projet "e-urbanisme" de la ville de Mons qui se voit couronné pour le back-office, car il améliore beaucoup le fonctionnement de l'administration locale par l'informatisation de la gestion des permis d'urbanisme.

Pour les régions, c'est IRISBOX, guichet électronique sécurisé pour l'obtention de formulaires, qui est épinglé à Bruxelles dans la catégorie front-office. Un service d'échange et d'archivage de mammographies haute-définition entre les hôpitaux bruxellois est récompensé en back-office.

En Flandre, c'est le passage des autorités au "multichannel" (téléphone, surf, chat, fax, mail,...) qui a obtenu les faveurs du jury dans la catégorie de l'aide aux citoyens et entreprises (front-office).

Pour ce qui est du back-office, l'award est décerné au projet "Integraal Milieujaarverslag" qui promeut une gestion plus efficace des informations des instances environnementales publiques.

En Wallonie, la gestion "on-line" du transport scolaire se voit récompensée pour le front-office, tandis que c'est la Société Wallonne du Crédit Social (SWCS) qui arrive à la première place en back-office, puisqu'elle a mis sur pied un système d'échange de données sous format XML avec ses principaux partenaires.

Les administrations fédérales ont également été récompensées. En front-office, le jury constate un ex-aequo entre l'ONSS (Office National de Sécurité Sociale) pour sa simplification des processus entre les entreprises et le secteur de la sécurité

sociale, et la CIE, la carte d'identité électronique dont tout belge sera titulaire dans le futur. En back-office enfin, c'est le traitement intégré de la documentation patrimoniale au service public des finances qui a été proclamé vainqueur.

Quant au "super-award", il a été décerné à la Banque-Carrefour de la sécurité sociale. C'est parce qu'il se démarque tant au niveau du front-office que du back-office que ce projet a été récompensé comme "véritable champion national de l'e-gov". Sorte de plaque tournante entre l'administration de la sécurité sociale et les entreprises, la Banque-Carrefour facilite aussi bien la gestion quotidienne de l'administration et des entreprises que du travailleur puisque lorsque celui-ci change d'employeur, son dossier reste centralisé, ce qui évite beaucoup de formalités de transfert, selon Agoria.

021832 DEC 04



Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid is winnaar e-gov awards 2004

BRUSSEL 02/12 (BELGA)

De Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid is de winnaar van de e-gov awards 2004. Dit elektronisch netwerk dat bedrijven met de verschillende instellingen van de sociale zekerheid verbindt, behoort tot de topprojecten wat betreft e-government. Dat stelt Agoria, de multisectorfederatie van de technologische industrie, die de uitreiking organiseert.

De e-gov awards werden donderdagavond naar aanleiding van het tweede e-governmentcongres in Brussels Expo uitgereikt. Ze belonen uitzonderlijke realisaties die de dienstverlening en de communicatie verbeteren én de exploitatiekosten verminderen of de productiviteit verhogen. Naast de superaward voor de Kruispuntbank werden nog 12 andere projecten bekroond. De jury maakte een selectie uit liefst 99 kandidaturen van zowel front office (applicaties voor burgers en bedrijven) als back office (applicaties voor de overheden) projecten.

De elektronische identiteitskaart (EIK) en de vereenvoudiging van de processen tussen de ondernemingen en de sector van de sociale zekerheid (KSZ) delen de front office award op federaal niveau. De geïntegreerde verwerking van de patrimoniumdocumentatie van de federale overheidsdienst Financiën wordt gelauwerd in de sectie back office.

De Vlaamse Infolijn krijgt de front office award voor het Vlaams Gewest. Het Integraal Milieuverslag, dat de informatie van milieu-overheidsinstanties beheert, is het winnende Vlaamse overheidsproject.

In Wallonië zijn het on line beheer van het schoolvervoer (front office) en de gegevensuitwisseling van de Société Wallonne du Crédit Social (back office) de winnaars. Bij de Brusselse administraties winnen IRISBOX (front office), het elektronisch loket voor beveiligde elektronische formulieren, en Télé mammographie (back office), de uitwisseling van mammografiebeelden tussen ziekenhuizen en archivering, een award.

Wat de front office van de lokale administraties betreft, worden twee projecten beloond. Het gaat om het digitaal loket van Bornem, waar bewoners 24 uur op 24 attesten en uittreksels kunnen aanvragen, en de aanvraag voor parkeerkaarten in Sint-Pieters-Woluwe. Op het gebied van back office ging het project voor de informatisering van het beheerproces voor stedenbouwkundige vergunningen in Bergen met de award aan de haal.

Bedoeling van de e-gov awards is meer zichtbaarheid te geven aan goede projecten die vaak onbekend blijven en succesvolle projecten te bekronen voor de behaalde resultaten. Het is de eerste keer dat de prijzen werden uitgereikt.

021802 DEC 04