

Voortgangsrapport G-Cloud

10/2020

Stand van zaken

Governance

De beoogde frequentie van de G-Cloud Strategic Board (GCSB) is om de twee maanden met een hogere frequentie indien dit noodzakelijk blijkt. De G-Cloud Operational & Programme Board (COPB) komt elke twee weken samen. De SIT¹ wordt maandelijks bijeengeroepen voor overleg tussen federale IT-directeurs. Sedert maart 2018 wordt er elke 2 maand een “SIT for developers” georganiseerd. Dit is een overleg tussen verantwoordelijken van ontwikkeling.

De diensten die worden goedgekeurd op de GCSB worden gepubliceerd op de G-Cloud website: www.gcloud.belgium.be.

Er werden reeds 18 newsletters uitgestuurd met informatie rond G-Cloud, haar diensten en testimonials van gebruikers.

Voor de verschillende G-Cloud diensten (Greenshift, VMaaS, UCCaaS, Sharepoint, ITSM) worden met regelmaat zogenaamde “user groups” georganiseerd waar de evolutie van de diensten wordt toegelicht en de feedback van de eindgebruikers wordt verzameld.

Dienstenaanbod

Er zijn reeds heel wat G-Cloud diensten operationeel met verschillende federale instellingen als klant.

In 2020 zijn de CSAM diensten BTB (Beheer der Toegangsbeheerders) en SSM (Self Service Mandates) toegevoegd aan de G-Cloud portfolio. Het FISP-initiatief (Federal Information Security Policy²) door BOSA heeft een eerste versie gemaakt van een (public) cloud condition matrix. Deze moet nu praktisch getoetst worden aan een aantal use-cases. Wat Trust Services (signature, seal & timestamp) betreft worden de diverse technologische oplossingen nog ten opzichte van elkaar afgewogen.

De mogelijkheden van het internetbeveiligingsplatform (IAP) werd uitgebreid met Security-as-a-Service, een dienst aangeboden door FOD Financiën.

Er zijn twee diensten die technisch klaar zijn en zullen toegevoegd worden aan de portfolio:

- Beheer van cookies en web-analytics: een standaard tooling voor de zogenaamde “cookie banner” die elke website dient te hebben om gebruikers te informeren (en te laten kiezen) welke cookies de website gebruikt. Daarnaast is er een alternatieve, binnen de overheid gehoste, oplossing voor tools zoals Google Analytics die toelaat om het bezoek op de websites te analyseren.

¹ « Synergy IT », bestaande uit de IT-verantwoordelijken van alle federale overheidsdiensten (FOD, OISZ, ION)

² https://dt.bosa.be/nl/federaal_beleid_voor_informatiebeveiliging_fisp/
https://dt.bosa.be/fr/politique_federale_sur_la_securite_de_linformation_fisp

- De dienst “Software Factory as a service” die een hele reeks standaardtools bevat voor ontwikkelaars.

Onderstaande tabel geeft de verschillende initiatieven weer die beschikbaar zijn en met het aantal klanten binnen de federale overheid.

G-Cloud dienst	Service G-Cloud	# gebruikende diensten
STANDAARDCOMPONENTEN EN -TOEPASSINGEN	COMPOSANTES ET APPLICATIONS	
BABELFED <i>Eenvoudige, gebruiksvriendelijke en professionele vertaaltool.</i>	<i>Outil de traduction simple, convivial et professionnel.</i>	18
BECONNECTED <i>Platform waarop instellingen kunnen samenwerken aan documenten (werkgroepen, commissies, netwerken, etc.).</i>	<i>Plateforme permettant aux institutions de collaborer à des documents (groupes de travail, commissions, réseaux, etc.).</i>	18
CSAM DIENSTEN <i>Toegangspoort tot de onlinediensten van de overheid, organiseert identiteitscontrole en het authenticatiebeheer. Dit omvat CSAM aanmelden, BTB en SSM.</i>	<i>Port d'accès aux services en ligne de l'État, qui organise le contrôle d'identité et la gestion de l'authentification. Cela comprend les services Identification, BTB et SSM.</i>	27
ITSM SERVICE DESK <i>Geïntegreerde oplossing voor IT Service Management en CRM, gebaseerd op ServiceNow.</i>	<i>Solution intégrée d'IT Service Management et de CRM, basée sur ServiceNow.</i>	13
IWF INTELLIGENT WEB FORMS <i>Intelligente webformulieren bieden in de G-Cloud een generieke oplossing voor het ontwerp, bouw en exploitatie van online formulieren welke "out-of-the-box" beantwoorden aan de recente vereisten en verwachtingen rond gebruiksvriendelijkheid, veiligheid, toegankelijkheid en conformiteit met de Only-Once wet.</i>	<i>Les formulaires web intelligents offrent, dans le G-Cloud, une solution générique pour la conception, le développement et l'exploitation de formulaires en ligne qui répondent « out-of-the-box » aux exigences et attentes récentes en matière de convivialité d'utilisation, de sécurité, d'accessibilité et de conformité à la loi « Only Once ».</i>	12
REGISTER <i>Oplossing voor overheidsinstellingen om een personenrepertorium in eigen beheer bij te werken en uit te lezen.</i>	<i>Solution permettant aux institutions publiques d'actualiser et de consulter un répertoire de personnes en gestion propre.</i>	1
WEB CONTENT MANAGEMENT <i>Oplossing voor Web Content Management gebaseerd op het bestaande WCM aanbod van de federale overheid.</i>	<i>Solution de Web Content Management basée sur la gamme WCM existante de l'état fédéral.</i>	30+
SHAREPOINT <i>SharePoint-oplossing gehost op de G-Cloud infrastructuur.</i>	<i>Solution Sharepoint hébergée sur l'infrastructure du G-Cloud.</i>	15

PLATFORMEN	PLATEFORMES	
GREENSHIFT <i>Opensource-variant van G-Cloud Platform as a Service, stelt 'containers' ter beschikking, om uw applicaties op te laten functioneren.</i>	<i>Variante open source de la plateforme G-Cloud PAAS. Celle-ci met des conteneurs à disposition pour y faire tourner vos applications.</i>	30
FEDERAL SERVICE PLATFORM <i>Technisch en functionele samenwerking rond het aanbieden van "services" die dan door overheid en derden samengebracht kunnen worden in een rijke toepassing voor de eindgebruiker.</i>	<i>Collaboration sur les plans technique et fonctionnel afin d'offrir des "services" que le gouvernement et des tiers peuvent combiner dans une application riche pour l'utilisateur final</i>	4
ZACHTE INFRASTRUCTUUR	INFRASTRUCTURE DOUCE	
BACKUP <i>Oplossing gebaseerd op technologie van CommVault, waarmee u zelf bepaalt hoe lang en volgens welk schema gegevens worden bewaard, in functie van specifieke business noden.</i>	<i>Solution basée sur la technologie de CommVault, permettant de déterminer vous-même le schéma et la durée de sauvegarde des données, en fonction des besoins business spécifiques.</i>	34
IAP / SECAAS : INTERNET ACCESS PROTECTION + SECURITY AS A SERVICE <i>Beveiliging om risico's verbonden aan internetgebruik te minimaliseren met oa. Firewalling, VPN, SIEM, antivirus.</i>	<i>Protection destinée à réduire à un minimum les risques liés à l'usage d'internet, avec entre autres les pare-feux, VPN, SIEM et les antivirus.</i>	41
UCC: UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION <i>Geïntegreerd aanbod voor communicatie en samenwerking, oa. VoIP, Chat, videoconferencing, e-mail, contactcenter, document management en mobile device management.</i>	<i>Gamme intégrée de services de communication et de collaboration. Exemples : VoIP, chat, vidéoconférence, messagerie électronique, centre de contact, document management et mobile device management.</i>	24
SHAD <i>Centrale authenticatie en autorisatieoplossing die is verbonden met uw eigen AD-infrastructuur.</i>	<i>Solution centrale d'authentification et d'autorisation liée à votre propre infrastructure AD.</i>	38
ARCHIVING <i>Elektronische archivering met bewijskracht voor digitale gegevens (bestanden of gegevens uit databanken).</i>	<i>Archivage électronique à valeur probante pour des données numériques (fichiers ou données issus de bases de données).</i>	2

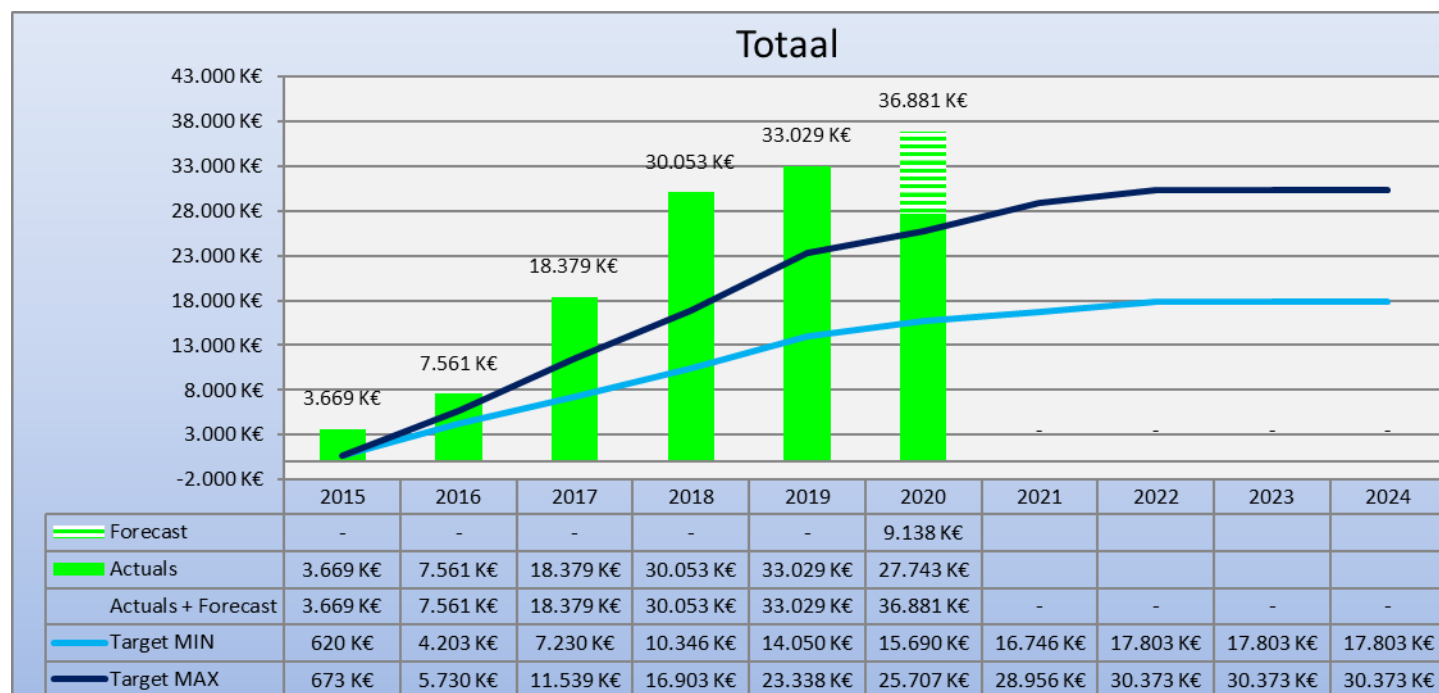
HARDE INFRASTRUCTUUR	INFRASTRUCTURE DURE	
FEDMAN <i>Centraal federaal overheidsnetwerk.</i>	<i>Réseau central du gouvernement fédéral.</i>	39
FEDWAN <i>Oplossing voor het verbinden van regionale kantoren aan het centrale netwerk.</i>	<i>Solution permettant de relier des bureaux régionaux au réseau central.</i>	2
HOUSING <i>Ruimte voor het plaatsen van racks met servers en andere componenten in vier datacenters beheerd door de overheid.</i>	<i>Espace pour accueillir des racks avec serveurs et autres composants dans quatre data centers gérés par l'État.</i>	27
HYPAAAS <i>Virtuele Servers, te verkrijgen in self-service via een zelf te beheren Hypervisor-omgeving.</i>	<i>Serveurs virtuels, disponibles en self-service via un environnement hyperviseur en gestion propre.</i>	23
STORAGE <i>Veilige opslag van gegevens, met snelle beschikbaarheid.</i>	<i>Stockage sûr de données, avec une disponibilité rapide.</i>	42
VMAAS <i>Virtuele Servers, te verkrijgen in self-service via een eenvoudige webinterface.</i>	<i>Serveurs virtuels, disponibles en self-service via une interface web simple.</i>	40

Een aantal diensten zijn nog in uitwerking:

G-Cloud dienst	Service G-Cloud	Timing
STANDAARDCOMPONENTEN EN -TOEPASSINGEN	COMPOSANTES ET APPLICATIONS	
COOKIES & WEB ANALYTICS		2020
SOFTWARE FACTORY AS A SERVICE		2020
PLATFORMEN	PLATEFORMES	
BLUE STACK DB (IBM) <i>Volledige stack voor IBM databases.</i>	<i>Stack complet pour des bases de données IBM.</i>	2020
YELLOWSHIFT (MICROSOFT) <i>Platform as a Service voor Microsoft georiënteerde ontwikkelingen.</i>	<i>Platform as a Service pour des développements orientés Microsoft.</i>	On hold
ZACHTE INFRASTRUCTUUR	INFRASTRUCTURE DOUCE	
N/A		
HARDE INFRASTRUCTUUR	INFRASTRUCTURE DURE	
N/A		

Financiële impact

De globale financiële impact van G-Cloud staat weergegeven in onderstaande figuur. Het betreft cijfers tot en met september 2020.



Ten opzichte van 2019 wordt terug een lichte groei verwacht. Deze cijfers zijn gebaseerd op het beschikbare cijfermateriaal van de diensten Compute, IAP, Greenshift, Storage, I&O Personeel, Data Center en het gebruik van gemeenschappelijke lastenboeken. De beschikbare cijfers werden geëxtrapoleerd naar het eind van 2020. Het bereiken van de doelstellingen hangt nauw samen met de instap van de overheidsinstellingen. Hoe meer instellingen instappen, hoe meer de effecten zich zullen realiseren.

Net zoals de vorige jaren zal het hergebruik van lastenboeken het zwaartepunt van synergievoordeel vormen met een verwacht voordeel van 18.553 K€. Deze cijfers kunnen sterk beïnvloed worden door de manier van omgang met aankoopcentrales binnen de federale overheid. Daarnaast vormt Compute (14.635 K€) de tweede grootste bron van synergiewinst. Internet Access Protection (810 K€) voldoet aan de verwachtingen.

Het PaaS platform (Greenshift) is momenteel in gebruik door ongeveer 350 developers. Dit aantal blijft stijgen door de instap van bijkomende klanten. Momenteel wordt de productiviteitswinst geschat op 1.122 K€. Er bestaat een brede interesse in de federale overheid voor dit platform en de innovatieve manier van werken. De additionele dienstverlening van Software factory as a Service moet de productiviteit van developers nog meer ten goede komen.

Storage-as-a-Service zal in 2020 een geschatte minderkost door leegstand opgeleverd van 1.218 K€ .