



# Het AGIV is met zijn GIPOD-project de grote winnaar van de eGov Awards 2014

4 december 2014

***Agoria: “Bezuinigingen zullen een rem zetten op de ontwikkeling van eGov-projecten, terwijl die projecten op langere termijn net besparingen opleveren.”***

*Op donderdag 4 december heeft Agoria, de federatie van de technologische industrie, de jaarlijkse eGov Awards uitgereikt. De grote winnaar over alle categorieën van deze elfde editie heen is het GIPOD-project (Generiek Informatieplatform Openbaar Domein) van het AGIV (Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen). Verschillende overheden dienden in totaal 56 projecten in, wat aanzienlijk meer is dan de dertig dossiers in 2013. De kwaliteit van de projecten werd goed beoordeeld, al hadden op het vlak van innovatie wel inspanningen kunnen worden geleverd: heel wat projecten zijn namelijk vergelijkbaar met die van de vorige jaren. Bovendien maakt Agoria zich zorgen om de aangekondigde bezuinigingen op federaal begrotingsniveau. Die bezuinigingen zouden nl. een rem kunnen zetten op de ontwikkeling van duurzame en innovatieve eGov-projecten, die het dagelijks leven nochtans makkelijker kunnen maken en op langere termijn net besparingen kunnen opleveren.*

Donderdagavond vond de uitreiking van de Agoria eGov Awards plaats. Voor deze elfde editie werden niet minder dan 56 projecten ingediend. Dat is een mooie stijging t.o.v. 2012 (26 projecten) en 2013 (30 projecten). “We zijn verheugd over de toegenomen belangstelling”, vertelt Marc Lambotte, CEO van Agoria. “En hoewel veel dossiers werden ingediend, was de kwaliteit er niet minder om, al moet gezegd dat de jury verschillende dossiers heeft gezien die erg lijken op wat de voorgaande jaren werd voorgesteld.” Zo zijn er grote overeenkomsten tussen de eGov-projecten van steden en gemeenten. “Op het vlak van innovatie kan het dus nog beter”, aldus Marc Lambotte.

Een andere vaststelling dit jaar is de integratie van nieuwe trends en technologieën, zoals de aanpassing aan mobiele devices (bijv. de applicatie ‘Check in at Work’ van de RSZ of het informatieplatform van De Lijn). In andere projecten werd ook geolokalisatie verwerkt (zoals in het winnende GIPOD-project). Daarnaast focussen heel wat websites op de ‘digital experience’

van de bezoeker (zoals A-stad, de site van de stad Antwerpen). De jury van de eGov Awards was ook heel blij met de vele dossiers in de nieuwe categorie 'Open Data'.

## Hoe kan het nog beter?

Net zoals de vorige jaren wordt de ROI van de projecten maar zelden berekend. Voor heel wat projecten lijkt een grondige kosten-batenanalyse een moeilijke oefening.

Agoria stelt bovendien vast dat besparingen nog altijd voor gaan op de ontwikkeling van nieuwe projecten die intelligent, duurzaam en innovatief zijn. Maar als het grootste deel van het ICT-budget naar het onderhoud van bestaande infrastructuur gaat, zal het steeds moeilijker worden om nieuwe projecten met reële toegevoegde waarde te ontwikkelen.

In het kader van de Digitale Agenda van de Europese Unie worden nieuwe technologieën, zoals Cloud Computing, nochtans naar voren geschoven als oplossingen waarmee echt kan worden bespaard.

Ook andere trends zoals Big Data bieden enorme kansen. De bekendste voorbeelden hebben betrekking op gezondheidszorg en openbare veiligheid, maar ook in het kader van defensie en de bestrijding van fiscale fraude worden steeds vaker Big Data-technologieën aangewend. Marc Lambotte: "De overheid zou veel efficiënter kunnen werken en ze zou het de burger op heel wat vlakken een stuk makkelijker kunnen maken. We hopen dat de komende jaren nog meer van dergelijke innovatieve dossiers zullen worden ingediend voor de eGov Awards."

## Federaal ICT-budget gaat opnieuw oplaag ...

385 miljoen euro: zoveel zou het ICT-budget op federaal niveau in 2015 bedragen volgens de berekeningen van Agoria, ofwel 22% minder dan in 2014. Dat is natuurlijk een van de gevolgen van de bezuinigingsmaatregelen die de regering-Michel op stapel heeft staan. De federale overheid wil namelijk flink snijden in haar werkingskosten: de personeelskosten worden met 4% verlaagd, op de meeste werkingsbudgetten moet 20% worden ingeleverd en investeringen gaan 22% naar beneden. Die lineaire verlagingen van de uitgaven zullen niet alleen gelden voor de federale overheidsdiensten maar ook voor openbare nutsinstellingen zoals de sociale zekerheid. Met dit in het achterhoofd zal in 2015 waarschijnlijk geen enkel groot e-governmentproject worden gelanceerd zoals in de periode 2010-2013 het geval was. "Na een daling van 10% in 2014 wordt het ICT-budget van de federale overheid opnieuw – voor het derde jaar op rij – neerwaarts herzien", stelt Marc Lambotte vast.

# **Winnaars van de Agoria eGov Awards:**

## **eGov Award voor het beste project**

### **Generiek Informatieplatform Openbaar Domein (GIPOD) – AGIV**

Het Generiek Informatieplatform Openbaar Domein (GIPOD) brengt informatie over alle geplande werken, omleidingen en andere hinder op het openbaar domein samen en stelt deze informatie vrij beschikbaar. Het principe is eenvoudig: wegbeheerders en nutsbedrijven geven informatie over geplande werken door aan het GIPOD. Gemeentebesturen doen hetzelfde voor manifestaties of andere activiteiten die hinder veroorzaken. Iedereen die op zoek is naar informatie over geplande werken en voorziene hinder, kan het GIPOD raadplegen. De finale doelstelling van GIPOD is dan ook meer afstemming tussen werken, minder hinder op de weg en meer synergie.

### **Categorie ‘Gebruiksvriendelijkheid’**

#### **Elektronische stempelkaart – RVA**

Sinds 15 september heeft de blauwe stempelkaart een e-equivalent. Deze elektronische controlekaart is het resultaat van een samenwerking tussen de RVA en de uitbetalingsinstellingen. Voortaan kunnen werklozen hun werkloosheidstoestand in de voorbije maand via pc, tablet of smartphone doorgeven aan hun uitbetalingsinstelling (vakbond of hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen). De elektronische kaart ziet er hetzelfde uit als de papieren kaart en is heel gebruiksvriendelijk. Voor werkzoekenden betekent deze applicatie een vereenvoudiging en een ingrijpende modernisering van een van de belangrijkste administratieve formaliteiten die zij moeten vervullen.

### **Categorie ‘Rentabiliteit’**

#### **SAFA (Services agréés d’aide aux familles) – Waalse Overheidsdienst**

De erkende diensten voor gezins- en bejaardenhulp bieden met hun 6.500 gezinshulpen bijstand aan hun cliënten. Om die prestaties te volgen en te controleren moeten heel wat gegevens worden uitgewisseld. De dematerialisatie heeft betrekking op de inzameling van de ruwe gegevens bij de gezinshulpen door de diensten voor gezins- en bejaardenhulp en het doorsturen van de geaggregeerde gegevens naar de administratie. Het project is een heuse revolutie in de administratie: geen kans meer op fouten bij invoer, tijdwinst, geautomatiseerde facturatie, geen stapels documenten meer, geen postkosten meer, snellere uitbetaling van de subsidies enz.

## **Categorie ‘Innovatie’**

### **Digitale bouwaanvraag – Departement Ruimte Vlaanderen**

Het digitale-bouwaanvraagproject werd opgestart door de Vlaamse regering in september 2014. Hiermee kan de burger zijn aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning volledig digitaal indienen en volgen. Met behulp van een internetverbinding en een eID-kaartlezer of een token kan iedereen de klok rond een aanvraagdossier samenstellen en indienen. De aanvrager wordt tijdens de hele procedure in logische stappen begeleid, waarbij enkel relevante gegevens worden opgevraagd. In het project zijn de geodata naargelang van de locatie opgenomen en alle stukken kunnen elektronisch worden aangeleverd.

## **Categorie ‘Samenwerking’**

### **Klantbeheerportaal – Vlaams EnergieBedrijf**

Het Vlaams EnergieBedrijf wil de energieleverancier worden van de Vlaamse Overheid. Het uiteindelijke doel is om de energiekosten van de Vlaamse Overheid met 40 miljoen te verminderen. Enerzijds door efficiënter en gecentraliseerd tegen een lage prijs energie aan te kopen en vervolgens te leveren. Anderzijds door de overheidsentiteiten bij te staan op het vlak van energie-efficiëntie. Via een klantvriendelijk portaal krijgen de overheidsentiteiten o. a. gedetailleerd inzicht in hun verbruiks- en facturatiegegevens. Er werd voor dit project intensief samengewerkt met het Agentschap Facilitair Bedrijf en het Agentschap Wegen en Verkeer. Voor zijn (digitale) facturatie heeft het Vlaams EnergieBedrijf afgestemd met Financiën en Begroting voor zijn Orafin-toepassing en op federaal niveau voor de XML-facturatie.

## **Categorie ‘Open Data’**

### **The DataTank – Stad Gent**

Bij Stad Gent wordt het hergebruik van data intern gestimuleerd. Als intern een bepaalde dataset nodig is, wordt nu vooraf gekeken op het opendataportaal of de data al voorhanden zijn. Zo wordt veel overhead uitgespaard. Indien het een nieuwe dataset betreft, wordt die naderhand ‘by default’ eerst gepubliceerd op het opendataportaal. The DataTank is een opendatapublicatieplatform en wordt onderhouden als een opensource-project dat als doel heeft data die publiek mogen zijn als open data te publiceren op het web, en de ontdekbaarheid en de herbruikbaarheid ervan te maximaliseren. Het project werd gestart uit noodzaak bij grassroots projecten: Apps for Ghent, het iRail-project en later ook het opendataportaal van de Stad Gent zelf.

Meer over de Agoria eGov Awards: [www.egovawards.be](http://www.egovawards.be).