

►► **SMALS VZW**



naam: Frank Robben
functie: CEO

“PRAGMATISCH HELPEN
BOUWEN AAN DE
GOVERNMENT CLOUD”

►► pagina xxx

Synergie is het sleutelwoord om binnen de overheid nog verder te gaan in besparingen op én door ICT. Burgers en bedrijven vragen om performante en transparante diensten. De uitstroom van de Babyboom-generatie dwingt heel wat overheden sowieso om anders te gaan werken. Samen kunnen we meer, over de bestuursdomeinen en -niveaus heen. Interview met Frank Robben, CEO van Smals en al meer dan 25 jaar voorvechter van e-government en e-health.

Waarom kiezen overheden voor meer synergie?

“Overheden zijn geen concurrent van elkaar. Door een verregaande samenwerking kunnen we de beschikbare middelen nóg beter inzetten. Zoiets leidt niet alleen tot een lager kostenplaatje door allerlei schaalvoordelen. Het is ook de basis voor een betere dienstverlening aan burgers en ondernemingen.”

“Denk aan de invoering van het ‘only-ask-once’-principe: dankzij de uitwisseling van informatie tussen overheidsinstellingen hoeven burgers en bedrijven dezelfde informatie nog slechts één keer aan te geven. Sinds de invoering van de multifunctionele elektronische aangiften in de sociale sector, besparen de werkgevers zowat 1,7 miljard euro aan administratieve kosten. Elk jaar opnieuw.”

“Smals, de gemeenschappelijke ICT-organisatie voor de instellingen van de sociale zekerheid en de gezondheidszorg, helpt mee zoeken naar synergie. Dat kan door het uitbouwen van gemeenschappelijke infrastructuur, hergebruik en standaardisatie van software en het vlot inzetten van de juiste ICT-specialisten.”

Wat verwacht u van de zogenaamde ‘G-Cloud’?

“Synergie op het vlak van computerinfrastructuur leidt tot aantoonbare besparingen. Het is de basis voor een coherent dienstenaanbod. De uittrekkende regering heeft een visie uitgezet waarin tientallen bestaande datacenters van de overheid kunnen worden samengebracht. Een volgende stap is dan het opzetten van een virtuele computerinfrastructuur – een zogenaamde ‘community Cloud’ of ‘Government Cloud’.”

“Smals heeft de voorbije jaren fors geïnvesteerd in twee eigen datacenters. Die kunnen dienen als bouwstenen voor de G-Cloud, samen met andere datacenters van de overheid. Zo kan de bestaande expertise op het vlak van onderhoud, beheer, monitoring, beveiliging, back-up, restore en ‘disaster recovery’ op veel grotere schaal worden ingezet. Het is een erkenning voor Smals om een belangrijke rol te mogen spelen bij de uitbouw van de G-Cloud.”

“Op termijn kan dankzij het Cloud-principe de beschikbare computercapaciteit nog beter worden benut. De bedrijfszekerheid van de toepassingen in e-government en e-health krijgt zo veel betere garanties, terwijl de totale operationele kost veel lager zal liggen.”

Hoe behoudt de overheid zelf een strategische controle over haar ICT?

“Meer synergie komt er alleen wanneer de overheidsinstellingen daar zelf voluit voor kiezen. Dit betekent paradoxaal genoeg ook dat ze een stuk controle behouden. De juiste governance-structuur moet zorgen voor een zinvol evenwicht.”

“Bij de vzw Smals kiezen we voor een non-nonsense-cultuur. We verliezen geen tijd aan onnuttige zaken. Ondertussen staan de leden

zelf aan het roer in de algemene vergadering, de raad van bestuur, het strategisch comité en het auditcomité. De focus ligt op een maximale toegevoegde waarde voor de instellingen, de burgers en de ondernemingen. Winst is geen objectief, wel het streven naar performante ICT-diensten tegen een minimale kost. Uiteraard zijn ook veiligheid en bescherming van de privacy belangrijke aandachtspunten.”

“Smals is een ‘in-house’-organisatie, volgens de criteria van een Europese richtlijn van 26 februari 2014. Daardoor zijn we onderworpen aan de wetgeving op de overheidsopdrachten, net als onze leden. In de praktijk schrijven we vaak gespecialiseerde ICT-lastenboeken uit met een opdrachtcentrale-clausule. Daardoor kunnen overheden met dezelfde behoeften hun software, hardware en diensten afnemen aan dezelfde voorwaarden, zonder nood aan een aparte procedure.”

“Private leveranciers en de publieke instellingen vermijden zo de investering, het risico en de doorlooptijd van aparte lastenboekprocedures voor gelijklopende ICT-noden. Dankzij schaalvoordelen en vakkennis kan Smals een faire prijs vastleggen. Ook dat is synergie.”

Hoe ziet u de toekomst?

“De ICT-realisaties in de sociale zekerheid en de gezondheidszorg zijn een prima voorbeeld van goede praktijken. Nieuwe ontwikkelingen moeten steeds de hergebruik-toets doorstaan. De gegevens van burgers en ondernemingen worden uitgewisseld met garanties voor veiligheid en privacy.”

“Steeds vaker tonen we in de praktijk aan dat samenwerking erg zinvol is voor de regionale, lokale en Europese niveaus. Smals stelt zich daarom op als een betrouwbare partner voor alle overheden die kiezen voor meer synergie. Hopelijk kunnen we straks met vereende krachten werken aan de nieuwe uitdagingen in onze sociale zekerheid, zorg en gezondheid.”