

# Script & Forms

## 2021-10-21

### Release Note

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	20-10-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

## TABLE OF CONTENT

<b>1.</b>	<b>CR59 – DYNAMIC DB COLLECTIVITY .....</b>	<b>3</b>
1.1.	Goal .....	3
1.5.	Features .....	4
<b>2.</b>	<b>CR143 – RULE FOR HIGH RISK CONTACT “HOUSE MEMBER” UPDATE .....</b>	<b>14</b>

# 1. CR59 – Dynamic DB Collectivity

## 1.1. Goal

Some collectivities are not available from the authentic source managed by eHealth and this source can't be alterable. At the moment CC agents have to add missing collectivities manually on a ticket-by-ticket basis (Collectivity Manually added).

The objective is to be able to create and persist collectivities in parallel to the authentic source in order to make them available to call centre agents.

## 1.2. Uses Cases

1. As authorized call center agent I want to be able to create collectivities of any type so that they can be persisted (in addition with data from the authentic source, but without altering it)
2. As Mutas officer, I want to be able to warn the SEPP SIPP - for the collectivities created by the call centre- via flow 1B
3. As a doctor (or mandated citizen), I want to be able to continue ordering COVID tests in the CTPC tool for "temporary" collectivities for the youth camp testing strategy

## 1.3. Important comment

- The collectivities created by the call centre would persist in the DB Smals which contains the copy of the authentic eHealth source but without altering it.
- The collectivities created by the call centre would NOT be visible in the CTPC application (neither for prescription or test result consultation) EXCEPT for collectivities with type "temporary"

## 1.4. Terminology

Glossary	Definition
Authentic Source	"Authentic Collectivity" = is a collectivity (and organization) present in the database "Collectivity" managed by eHealth and considered as an authentic non-alterable source.
Collectivity with type "TEMPORARY"	Is a type of collectivity created by Call Center Agent via Script&Forms (1A, 1C) in order to test youth camps.  These collectivities have a start and end date. These Collectivities are accessible in S&F and in the "collectivity" section in the CTPC app. It is possible to prescribe individually and consult the test results for these collectivities.
Collectivity "Contact Center"	Is a collectivity created via S&F (Collectivity Manager) by authorized call agents, in order to carry out the tracing / testing of collectivities not present in the authentic source.
Collectivity "manually added"	"Collectivity Manually added " = is a collectivity added and used only at the level of a single ticket (via a keyboard shortcut). This collectivity does not persist in any DB.

## 1.5. Features

### 1.6. Collectivity Manager

#### *User permission*

Only authorized call center agents will have access to the "Collectivity Manger" tool in Script&Forms.

- Each region must communicate to Smals a list of agent's NISS
- This list will be encoded in S&F backend
- Permission list will be updated once a month

#### *Access via Script&Forms*

- will be via a new button "Organization Management" in S&F advanced search page
- This button is only visible for authorized Agent (via NISS list communicated to Smals)

## Formulier aanmaken

Script

Kies script

Formulier aanmaken

## Formulier zoeken

Script

Kies script

Status

Kies een status

Datum van \*

4/10/2021



Datum tot \*

14/10/2021



Rijksregisternummer

bvb 99001122334

Telefoonnummer

bvb +32... of 047... of 3247...

Straat

Straat

Postcode

Postcode

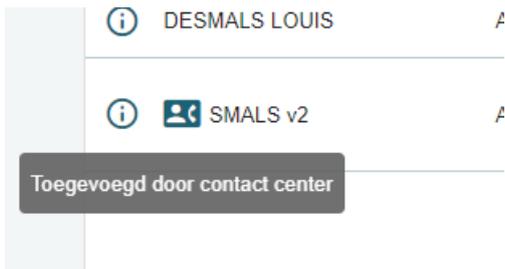
Gemeente

Gemeente

## Collectivity Manager features

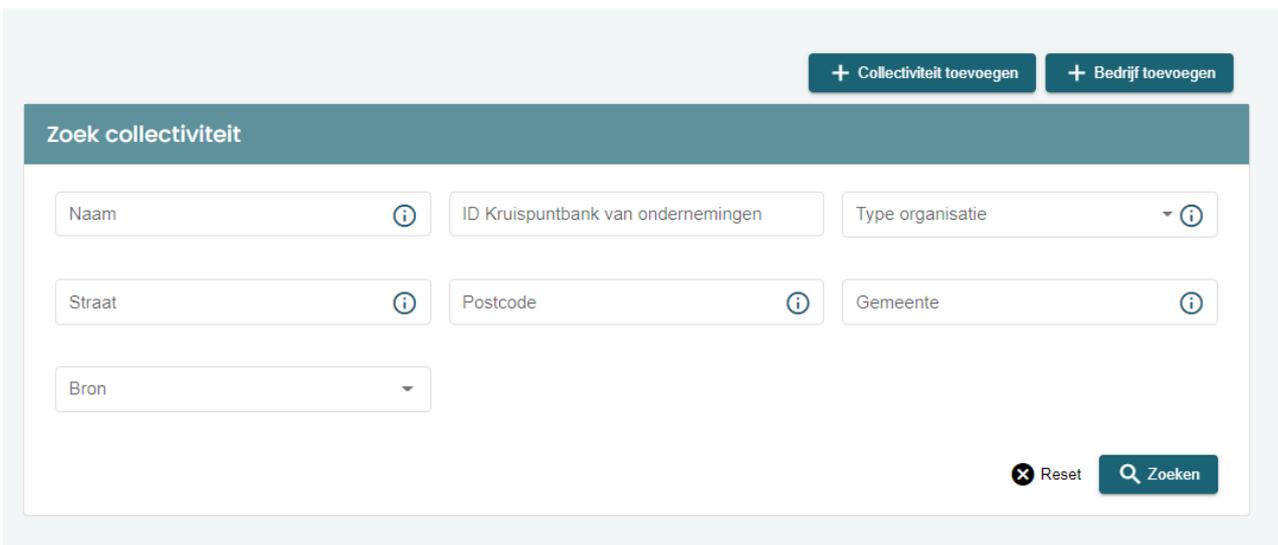
### SEARCH & CONSULT

- Search within « Authentic source » and « Call Center Collectivities » data
- A new icon is displayed to distinguish collectivities created by Call Center and those from “Authentic Source” (not alterable).



- Search criteria
  - Name
  - BCE
  - Type
  - Street
  - Post Code
  - City
  - Source : authentic or Call Center

Collectivities with type "TEMPORARY" (used for Youth Camp) are not available via the Collectivity Manager. Only via the script.



+ Collectiviteit toevoegen

+ Bedrijf toevoegen

## Zoek collectiviteit

Naam

smals



ID Kruispuntbank van ondernemingen

Type organisatie



Straat



Postcode



Gemeente



Bron

✕ Reset

🔍 Zoeken

## Resultaten

Naam	Adres	Gemeente	Naam medisch verantwoordelijke	Tel	Naam verantwoordelijke	Tel
SMALS	AVENUE FONSNY 20	1060 ST GILLES			Lemmens Jean-Pierre	>
DESMALS LOUIS	AV. DE LA PINEDE 9	1180 UCCLE			DESMALS LOUIS	>
SMALS v2	AVENUE FONSNY 20	1060 ST GILLES			CESI (0409122442) PREVENTION SERVICE	024368500 >

## SMALS v2



ID 1000000000006800

interne ID CC1034

Type organisatie Bedrijven in de privésector

ID Authentieke bron CONTACT\_CENTER

ID Kruispuntbank van ondernemingen 0406798006

Naam SMALS v2

Adres AVENUE FONSNY 20, 1060 ST GILLES

Gegevens van de verantwoordelijke(n) PREVENTION SERVICE CESI (0409122442) 024368500

Gegevens van de medisch verantwoordelijke

Aanpassen

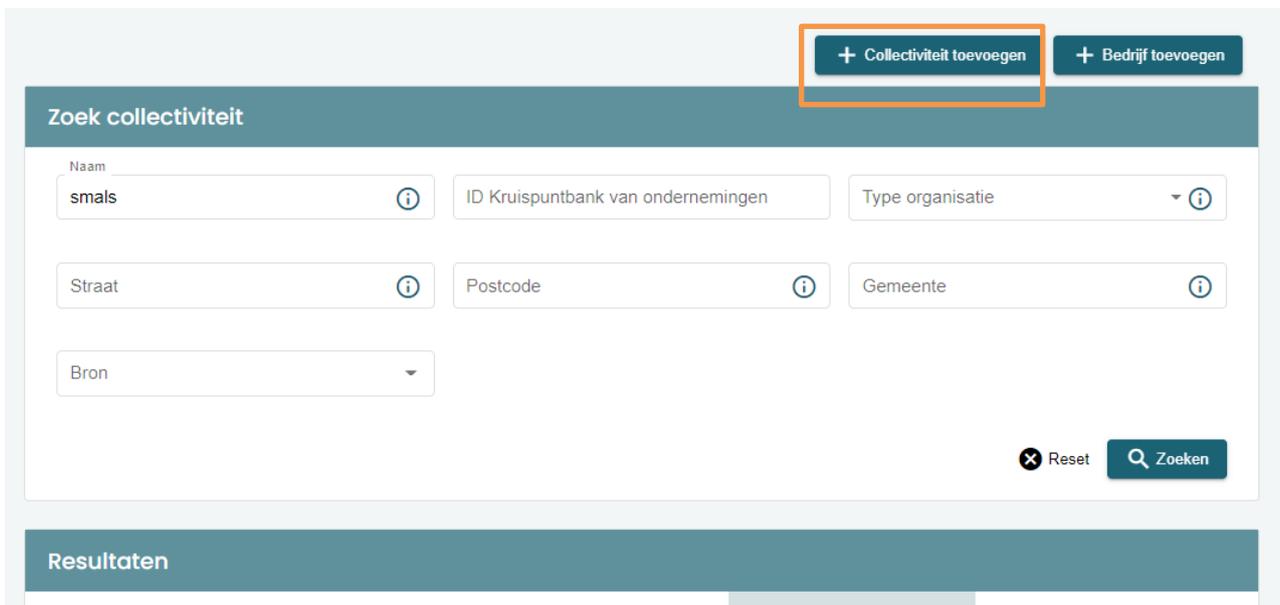
Sluiten

---

## CREATE A NEW COLLECTIVITY

---

- New collectivity
  - Name
  - Type
  - Address
  - Assign available SEPP (in order to be able to send ehealth box message in 1B flow)
  - Responsible data
  - Medical Responsible data



The screenshot shows a web application interface for searching collectivities. At the top right, there are two buttons: "+ Collectiviteit toevoegen" (highlighted with an orange box) and "+ Bedrijf toevoegen". Below these is a search bar titled "Zoek collectiviteit". The search bar contains several input fields: "Naam" (with "smals" entered), "ID Kruispuntbank van ondernemingen", "Type organisatie", "Straat", "Postcode", "Gemeente", and "Bron". There are information icons (i) next to the "Naam", "ID Kruispuntbank van ondernemingen", "Type organisatie", "Straat", "Postcode", and "Gemeente" fields. At the bottom right of the search bar, there are "Reset" and "Zoeken" buttons. Below the search bar is a section titled "Resultaten".

## Collectiviteit toevoegen

Naam \*

Type organisatie \*

Adres \*

+ Toevoegen

Externe preventiedienst

Preventiedienst

eHealthBox opt-in  eHealthBox opt-out

Verantwoordelijken van de collectiviteit

+ Toevoegen

Medische verantwoordelijken van de collectiviteit

+ Toevoegen

Annuleren

Toevoegen

Externe preventiedienst

Preventiedienst

-- Kies uit deze lijst --

ATTENTIA (0409440463)

CESI (0409122442)

CLB (0830566458)

COHEZIO (0410623764)

+ Toevoegen

- New collectivity with type « Organization »
  - Name
  - Type = « Organization »
  - Address
  - Assign available SEPP (in order to be able to send ehealth box message in 1B flow)
  - Responsible data
  - Medical Responsible data

[+ Collectiviteit toevoegen](#) [+ Bedrijf toevoegen](#)

### Zoek collectiviteit

Naam  ⓘ ID Kruispuntbank van ondernemingen Type organisatie  ⓘ

Straat  ⓘ Postcode  ⓘ Gemeente  ⓘ

Bron

### Resultaten

### Bedrijf toevoegen

Naam \*

Adres \*

Externe preventiedienst  ⓘ  eHealthBox opt-in  eHealthBox opt-out

Verantwoordelijken van het bedrijf

Medische verantwoordelijken van het bedrijf

## CREATE NEW COLLECTIVITY VIA COPY

- Agent can create a collectivity by copying data of an existing « authentic source » collectivity
- If a SEPP exists in the copied collectivity, then it will not be possible to add a responsible or medical responsible in the new one.

DESMALS LOUIS		✕
ID	17494740	
interne ID	567080113	
Type organisatie	Bedrijven in de privésector	
ID Authentieke bron	UMAN	
ID Kruispuntbank van ondernemingen	0567080113	
Naam	DESMALS LOUIS	
Adres	AV. DE LA PINEDE 9, 1180 UCCLE	
Gegevens van de verantwoordelijke(n)	LOUIS DESMALS	PREVENTION SERVICE ATTENTIA (0409440463) 024000280
Gegevens van de medisch verantwoordelijke		
		<b>Maak kopie</b> <b>Sluiten</b>

### Kopie van bedrijf maken

Naam \*

DESMALS LOUIS

Adres \*

AV. DE LA PINEDE, 9  
1180 UCCLE

Externe preventiedienst

Preventiedienst

ATTENTIA (0409440463)

eHealthBox opt-in  eHealthBox opt-out

Annuleren **Opslaan als kopie**

---

### EDIT COLLECTIVITY DATA

---

- Only « Call Center Collectivities » can be modified

#### SMALS v2

ID	1000000000006800
interne ID	CC1034
Type organisatie	Bedrijven in de privésector
ID Authentieke bron	CONTACT_CENTER
ID Kruispuntbank van ondernemingen	0406798006
Naam	SMALS v2
Adres	AVENUE FONSNY 20, 1060 ST GILLES
Gegevens van de verantwoordelijke(n)	PREVENTION SERVICE CESI (0409122442) 024368500
Gegevens van de medisch verantwoordelijke	

**Aanpassen** **Sluiten**

#### Bedrijf aanpassen

Naam \*

SMALS v2

Adres \*

AVENUE FONSNY, 20  
1060 ST GILLES

Externe preventiedienst

Preventiedienst

CESI (0409122442)

eHealthBox opt-in  eHealthBox opt-out

**Annuleren** **Toepassen**

---

*DELETE*

---

For reason of implications in the system, it will not be possible to delete a collectivity created via the collectivity Manager

**Important remarks**

- There is no changes versioning in the DB (roll back)
- The last modification made and saved will be the one taken into account

**1.7. Via scripts**

	Search & consult	Creation	Edition	Delete
Collectivity created by Call Center	All agent (1A, 1B)	No	All agent (1A, 1B) only Responsible and medical responsible data	No
Collectivity created by Call Center with type "temporary" (YOUTH CAMP)	All agent (1A, 1C)	All agent (1A, 1C)	All agent (1A, 1C) only Responsible and medical responsible data	No
Collectivity added manually (TICKET LEVEL)	No	Limited by keyboard shortcut (1A, 1B)	Agent (1A, 1B)	Agent (1A, 1B)

## 1.8. Impacts on Corona Test Prescription & Consultation (CTPC tool)

	Collectivity created by Call Center	Collectivity created by Call Center WITH type "Temporary"
Prescribe	no	yes
Consult test results	no	yes

## 2. CR143 – Rule for High Risk Contact “House Member” update

**IMPACTED SCRIPTS :** 2A, 2C, 1A Household

### Advice 4 - Update

- a first test should always be performed as soon as the high-risk contact is identified.
- A second test can be performed at the end of the isolation of the index case (day 10).\* If the test is negative, the quarantine for the contact person ends.
- However, a third test 7 days after the end of the isolation of the index case ('D17'), is still necessary.
- In the absence of testing, the quarantine will be extended for 10 days after the end of the isolation period.

**Advies 4: PCR-test DIRECT en op dag 10 en op dag 17 + quarantaine gedurende 20 dagen + verhoogde aandacht hygiënemaatregelen gedurende 24 dagen**

Test op dag 0 : PCR code: [REDACTED]

Test op dag 10 : PCR code [REDACTED]

Test op dag 17 : [REDACTED]

*Vermits u een aanhoudend contact heeft met een huisgenoot die positief testte voor Covid-19 zal de standaard quarantaine periode van 10 dagen voor u verlengd worden.*

*Dit omdat bij aanhoudend contact u gedurende de volledige ziekteperiode van uw huisgenoot risico loopt om besmet te geraken.*

*Door het grote aantal besmettingen met nieuwe varianten met verhoogde kans op transmissie is het extra belangrijk dat alle burgers zich aan de maatregelen houden.*

**i** Informatie voor de call agent:

- Overloop deze maatregelen. Leg goed uit wat quarantaine wil zeggen. Ook afstand van de gezinsleden is belangrijk.
- Ook navragen of er hulp /ondersteuning nodig is bij naleving van de quarantaine en de hulpvraag op het einde van het script invullen.

*Wanneer zijn de symptomen van uw huisgenoot gestart of is zijn/haar test afgenomen (indien de huisgenoot geen symptomen heeft)?*

**i** Kies tussen deze twee datums diegene die het verst in het verleden ligt.

Voer de datum in \*

20/10/2021



*Uw quarantaine loopt van '20 oktober 2021' tot '9 novembre 2021' met verhoogde aandacht voor de hygiënemaatregelen tot '13 novembre 2021'. U kan zich onmiddellijk laten testen, en vervolgens pas vanaf '30 oktober 2021'. Indien deze tweede test negatief is, mag u de quarantaine opheffen. Een bijkomende test 7 dagen later vanaf '6 novembre 2021' is wel nog steeds vereist. Indien de symptomen van uw huisgenoot langer dan 7 dagen aanhouden, dient u uw quarantaine en derde testdatum telkens met een dag te verlengen voor elke dag dat uw huisgenoot langer symptomen heeft.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

*Het quarantaine-attest zal per mail en/of naar uw eBox verstuurd worden. Kan u me uw e-mailadres en rijksregisternummer geven zodat we dit attest kunnen toesturen?*

**i** Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

**i** Informatie voor de agent:

- FAQ 1: Ik heb geen e-mailadres? Het document zal u toegestuurd worden via uw eBox.
- FAQ 2: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is <https://myebox.be/nl>. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 3: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen, kan u zich drie keren laat testen: zo snel mogelijk, 10 en 17 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot.

U krijgt ook een SMS voor een tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar de test kan pas na 17 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot worden uitgevoerd. **(27fd 6807 650c 41cc)** en **(d4a6 7933 6208 400a)**.

Naar welk GSM nummer kan de PCR code verstuurd worden?

Als de tweed test negatief is (dag 10) dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Een bijkomende test 7 dagen later is wel nog steeds vereist. Uw testresultaat kan u terugvinden op <https://www.mijngezondheid.be>. Als u daar na 48 uren uw resultaten niet vindt, dan kan uw huisarts u informeren over het resultaat.

**i** Informatie voor de agent: De "onmiddellijke" test wordt gebruikt om vast te stellen of de Contactpersoon al positief en dus besmet is. Als de test positief is dan moeten de nauwe contacten worden opgespoord en op hun beurt in quarantaine worden geplaatst om verspreiding van het virus te voorkomen. Als de "onmiddellijke" test negatief is, heeft dit geen invloed op de duur van de quarantaine. De contactpersoon kan nog steeds besmet zijn, maar het virus is dan nog niet detecteerbaar. Dit komt omdat zodra het virus het lichaam van een persoon binnendringt, het zich moet vermenigvuldigen voordat het door de test kan worden gedetecteerd. Deze periode kan meer of minder lang duren.

**i** Informatie voor de agent:

**i** Informatie voor de agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: [www.mijngezondheid.be/](http://www.mijngezondheid.be/)). Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (liefst GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).
- U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 21 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

**i** Informatie voor de agent:

- Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 17 negatief was.