

1

Script 2E - Aankomst uit het buitenland (ePLF)

Script 2E - Aankomst uit het buitenland (ePLF)

Informatie contact

Ticketnummer

200000088883266

Ticket datum

10 févr. 2022

Voornaam *

Naam *

Telefoonnummer 1

Geelieve internationaal formaat te gebruiken +3247

Telefoonnummer 2

Geelieve internationaal formaat te gebruiken +3247

Email

example@domain.com

Rijksregisternummer

96.02.18-144.85

Postcode

Voornaam contact 1

Naam contact 1

Telefoonnummer 1 contact 1

Geelieve internationaal formaat te gebruiken +3247

Telefoonnummer 2 contact 1

Geelieve internationaal formaat te gebruiken +3247

Voornaam contact 2

Naam contact 2

Voornaam contact 1

Naam contact 1

Telefoonnummer 1 contact 1

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +3247

Telefoonnummer 2 contact 1

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +3247

Voornaam contact 2

Naam contact 2

Telefoonnummer 1 contact 2

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +3247

Telefoonnummer 2 contact 2

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +3247

Regio

BRU

Taal

NL

Datum terugkeer rode zone

10 févr. 2022

Voltooid door een veldagent

- Ja
 Nee

Start Script

Q1 "Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt)."

- Persoon aan de lijn
- Antwoordapparaat

Q2a "Mijn naam is... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. Ik contacteer u naar aanleiding van uw terugkeer uit een rode zone."

De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het COCOM. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring_contactonderzoek_covid19_2.0.pdf.

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

Q2b "Klopt het dat u recent terugkeerde uit een rode zone (verblijf >48u) en past het om hierover even te praten zodat ik u kan informeren over de stappen die gevolgd dienen te worden naar aanleiding van deze reis?"

- Ja
- Nee

i Informatie voor de call agent: Indien een burger korter dan 48 uur in het buitenland verbleef of niet langer dan 48 uur in België zal verblijven diende het PLF document niet ingevuld te worden. De burger hoeft dan ook niet in quarantaine of zich te laten testen.

i Voorts zijn er ook enkele uitzonderingsgevallen waarvoor het PLF niet ingevuld diende te worden, ook deze burgers hoeven niet in quarantaine of zich te laten testen.

i Voor de uitzonderingsgevallen, zie: www.info-coronavirus.be/nl/faq/ ("Wanneer moet ik een Passagier Lokalisatie formulier invullen").

Q3 *“Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?”* De symptomen zijn:

- Hoest
- Ademhalingsproblemen
- Reuk- of smaakverlies
- Koorts
- Keelpijn
- Loopneus of verstopte neus
- Hoofdpijn
- Gewrichts- of spierpijn
- Diarree
- Misselijkheid
- Overgeven
- Vermoeidheid

Advies 1: Gezien symptomen, onmiddellijke PCR test.

PCR code op dag 0: d337 8d91 377d 4573

Rekening houdend met uw symptomen vragen wij u om u onmiddellijk te laten testen. Wij sturen u meteen ook een testcode die u kan gebruiken om een reservatie te maken.

i Info voor de call agent:

Indien de reiziger twee testcodes kreeg (dag 1 en dag 7), dan kan de eerste testcode gebruikt worden.

Let wel, indien u ernstige klachten heeft, bijvoorbeeld: u bent kort van adem (bv. u heeft moeite om zinnen af te maken), u heeft een drukkend of pijnlijk gevoel op de borst, een benauwdheid, u bent plots gevallen, neem dan meteen contact op met uw huisarts.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we u thuis te blijven tot u over uw testresultaat beschikt.

- Indien uw **testresultaat positief** is, moet u in isolatie voor minstens 7 dagen.

De isolatie kan worden opgeheven na de zevende dag, mits u drie dagen koortsvrij bent en er een verbetering is van andere symptomen.

Indien u uw isolatie beëindigt na de zevende dag, wordt ook gevraagd om nog gedurende 3 dagen (tot en met dag 10) bijkomende beschermende maatregelen te nemen, zoals het aantal contacten tot het strikte minimum beperken, en het dragen van een mondmasker (bij voorkeur FFP2) in een overdekte ruimte. Dit betekent dat alle activiteiten waarvoor het niet mogelijk is om een mondmasker te dragen (zoals eten met andere mensen) niet zijn toegestaan.

Contacteer bij een positieve test ook uw huisarts: die zal u hiervoor een ziektebriefje schrijven

- Indien uw **testresultaat negatief** is, dan volgt u de test-/quarantainemaatregelen die u per SMS zijn meegedeeld bij uw terugkeer.

i Informatie voor de agent:

Als de persoon symptomen heeft, is het belangrijk dat hij/zij zich onmiddellijk laat testen, zelfs als de persoon gevaccineerd is.

- **i** Kinderen jonger dan 12 jaar zijn vrijgesteld van tests, maar worden in quarantaine geplaatst als de ouders worden getest, in afwachting van de testresultaten.


Advies 2: Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + TEST direct en 7 dagen na de terugkeerdatum.

"Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere reiziger die terugkomt van een hoog risico zone (met VOC) om 10 dagen na de terugkeerdatum thuis te blijven. Voor personen die een essentieel beroep uitoefenen, zoals verzorgers, is werk zeer uitzonderlijk toegestaan als het noodzakelijk is om de continuïteit van de zorg te waarborgen. Als u denkt dat dit voor u van toepassing is, dient u contact op te nemen met uw werkgever en bedrijfsarts.


U zou al een SMS ontvangen moeten hebben met een link om uw quarantaine attest te downloaden.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u ook dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na de terugkeerdatum. Ook al is uw testresultaat negatief dient u uw quarantaine van 10 dagen te respecteren die van start gaat vanaf uw dag van aankomst. De terugkeerdatum was op **10 feb. 2022**. U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**d337 8d91 377d 4573**). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.


U kreeg ook een SMS voor de tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar deze test kan pas vanaf **17 feb. 2022** (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (**699a 844f 13a5 46d1**)."

 Informatie voor de agent:

- De burger werd al getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient er niet opnieuw een eerste test afgenomen te worden.
- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België ? De eerste test in België altijd verplicht indien men terugkomt van een hoog risico zone.

 Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

 Informatie voor de call agent:

i Informatie voor de call agent:
Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staalafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staalafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staalafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen." (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

i Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November 2021 kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

i Informatie voor de agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is myebox.be/nl. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

"U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis."

i Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine

"U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis."

i Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

i Kinderen jonger dan 12 jaar zijn vrijgesteld van tests, maar worden in quarantaine geplaatst als de ouders worden getest, in afwachting van de testresultaten.


Advies 3: Quarantaine 10 dagen + TEST direct en 7 dagen na de terugkeerdatum voor de uitzonderingscategorieën.

"Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere reiziger die terugkomt van een hoog risico zone (met VOC) om 10 dagen na de terugkeerdatum thuis te blijven. Voor personen die een beroep uitoefenen waar een uitzonderingscategorie is voorzien, is het mogelijk om tijdelijk de quarantaine te verlaten. Dit mag enkel voor het uitoefenen van de activiteit waarvoor een uitzondering is voorzien.


.U zou al een SMS ontvangen moeten hebben met een link om uw quarantaine attest te downloaden.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u wel dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na de terugkeerdatum. De terugkeerdatum was op **10 feb. 2022**. U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**d337 8d91 377d 4573**). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.


U krijgt ook een SMS voor de tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar deze test kan pas vanaf **17 feb. 2022** (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (**699a 844f 13a5 46d1**)."


 Informatie voor de agent:

- De burger werd al getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient er niet opnieuw een eerste test afgenomen te worden.
- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België? De eerste test in België is altijd verplicht voor een reiziger die terugkomt uit een hoog risico zone.


 Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. Het rijksregisternummer is belangrijk om achteraf te controleren of de 2de test al dan niet afgenomen werd (al dan niet aanmaak 3B).


 Informatie voor de call agent:


 Informatie voor de call agent:
Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staalafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staalafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staalafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:" (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)


 Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November 2021 kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

 U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

 Informatie voor de agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is myebox.be/nl. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.


 Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de

Advies 4: Test onmiddellijk en blijf in quarantaine tot het bekomen van een negatief testresultaat.


“Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere Belgische reiziger die terugkomt van een hoog risico zone om zich onmiddellijk te laten testen na aankomst in België en in quarantaine te blijven totdat u een negatief testresultaat ontvangt.

U zou al een SMS ontvangen moeten hebben met een link om uw quarantaine attest te downloaden.


U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**d337 8d91 377d 4573**). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.”

 Informatie voor de agent:

- De burger werd getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient de persoon in quarantaine te gaan tot deze zijn negatief testresultaat ontvangt.
- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België? Indien het testresultaat negatief was dient de persoon zich niet meer te laten testen en ook geen quarantaine te respecteren.

 Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres in. (Gezien de persoon geen resident is, heeft deze geen rijksregister nummer en kan het attest dus niet naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen.

 Informatie voor de call agent:

Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op “afspraak maken voor coronatest met activatiecode”
- Antwoord op “Heeft u een activatiecode”: “ja”
- Antwoord op “Bent u symptomatisch”: “nee”
- Kies een staaflafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaflafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op “Boek een staaflafname”
- Klik op “Maak een afspraak voor een test”
- “Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:” (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

van het gekozen testcentrum)

i Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November 2021 kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

i U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

i Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

i Kinderen jonger dan 12 jaar zijn vrijgesteld van tests, maar worden in quarantaine geplaatst als de ouders worden getest, in afwachting van de testresultaten.

Advies 5: Quarantaine van 10 dagen (mogelijks korter) TEST onmiddellijk en 7 dagen na de terugkeerdatum.


“Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere reiziger die terugkomt van een hoog risico zone (met VOC) om een quarantaine te respecteren van 10 dagen beginnende na de datum van aankomst. Voor personen die een essentieel beroep uitoefenen, zoals verzorgers, is werk zeer uitzonderlijk toegestaan als het noodzakelijk is om de continuïteit van de zorg te waarborgen. Als u denkt dat dit voor u van toepassing is, dient u contact op te nemen met uw werkgever en bedrijfsarts.

U zou al een SMS ontvangen moeten hebben met een link om uw quarantaine attest te downloaden.


Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u wel dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na de terugkeerdatum. Indien uw tweede test negatief is mag u uw quarantaine beëindigen. De terugkeerdatum was op 10 feb. 2022.

U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (d337 8d91 377d 4573). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.

U krijgt ook een SMS voor de tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar deze test kan pas vanaf 17 feb. 2022 (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (699a 844f 13a5 46d1).“

 Informatie voor de agent:

- De burger werd al getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient er niet opnieuw een eerste test afgenomen te worden.
- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België? De eerste test in België blijft verplicht.

 Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

i Informatie voor de call agent:
Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:" (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

i Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November 2021 kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

i Informatie voor de call agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is myebox.be/nl. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

i U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondkapje buitenshuis.

i Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de


Advies 6: Test direct en 7 dagen na de terugkeerdatum.

"Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na de terugkeerdatum. Wij vragen u ook om een quarantaine te respecteren tot u het resultaat van uw eerste test heeft ontvangen.


De terugkeerdatum was op 10 feb. 2022. U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-PCR test in een testcentrum (**d337 8d91 377d 4573**). Deze eerste code moet u zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Indien u terugkomt van een rode zone binnen de EU/Schengen dan kan u met dezelfde code ook een snelle antigeen-test laten afnemen bij een apotheek in de buurt (<https://www.apotheek.be/nl/Pages/default.aspx>). Zo krijgt u meteen het resultaat. Blijf in quarantaine tot u uw testresultaat heeft ontvangen. Indien de eerste test negatief is mag u uw quarantaine beëindigen. Indien de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren, u moet zich dan geen tweede keer laten testen.

U krijgt ook een SMS voor de tweede PCR of snelle antigeen-test. Deze tweede test is verplicht, tenzij de eerste test positief was. De code kan u ook direct gebruiken om zelf uw test te reserveren in de online reserveringstool voor een PCR-test of bij een apotheek voor een snelle antigeentest, maar deze test kan pas vanaf 17 feb. 2022 (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (**699a 844f 13a5 46d1**). Als de tweede test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.

Let wel: indien uw test positief is, hebt u enkel toegang tot een herstelcertificaat indien er een PCR-test werd afgenomen."

 Informatie voor de agent:

- De burger werd getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient de persoon in quarantaine te gaan tot deze zijn negatief testresultaat ontvangt. Hij/zij dient zich dan opnieuw te laten testen op dag 7 na aankomst.
- De quarantaine duurt tot het resultaat van de eerste test bekend is. Hierna dient geen quarantaine gerespecteerd te worden.
- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België? Indien het testresultaat negatief was dient de persoon zich enkel op dag 7 te laten testen en hoeft deze geen quarantaine te respecteren.

 Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres in. (Gezien de persoon geen resident is, heeft deze geen rijksregister nummer en kan het attest dus niet naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen.

i Informatie voor de call agent:
Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen." (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

i Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November 2021 kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

i Informatie voor de call agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is myebox.be/nl. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

i U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondkapje buitenshuis.


Advies 7: Test 7 dagen na de terugkeerdatum.

“Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u zich te laten testen 7 dagen na de terugkeerdatum. Dit omdat u zich 72 uur voor aankomst heeft laten testen en dit testresultaat negatief is.


De terugkeerdatum was op 10 feb. 2022. U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-PCR test in een testcentrum (**699a 844f 13a5 46d1**). Indien u terugkomt van een rode zone binnen de EU/Schengen dan kan u met dezelfde code ook een snelle antigeen-test laten afnemen bij een apotheek in de buurt (<https://www.apotheek.be/nl/Pages/default.aspx>). Zo krijgt u meteen het resultaat.

De code kan u direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool voor een PCR-test of bij een apotheek voor een snelle antigeentest, maar deze test kan pas vanaf 17 feb. 2022 (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (**699a 844f 13a5 46d1**). Als de test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.“


Let wel: indien uw test positief is, hebt u enkel toegang tot een herstelcertificaat indien er een PCR-test werd afgenomen.

 Informatie voor de agent:

- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België. Omdat het testresultaat negatief was dient de persoon zich enkel op dag 7 te laten testen en hoeft deze geen quarantaine te respecteren.

 Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres in. (Gezien de persoon geen resident is, heeft deze geen rijksregister nummer en kan het attest dus niet naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen.

 Informatie voor de call agent:

Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staaflafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaflafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaflafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen." (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

i Informatie voor de call agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is myebox.be/nl. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

i U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondkapje buitenshuis.

i Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

i Kinderen jonger dan 12 jaar zijn vrijgesteld van tests, maar worden in quarantaine geplaatst als de ouders worden getest, in afwachting van de testresultaten.

Advies 8: Test onmiddellijk, geen quarantaine.

“Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere Belgische reiziger die niet beschikt over een:

- Testcertificaat (negatieve test voor vertrek)
- Herstelcertificaat
- Vaccinatiecertificaat

en die terugkomt uit een hoog risico zone (Donkerrode, licht/donkergrijze zone binnen de EU/Schengen of 3de landen die niet op de witte lijst staan) om zich onmiddellijk te laten testen na aankomst in België.

U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**d337 8d91 377d 4573**). Deze code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken.

De code kan je direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool voor een PCR-test of bij een apotheek voor een snelle antigeentest (<https://www.apotheek.be/nl/Pages/default.aspx>).

Als de test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.”

Let wel: indien uw test positief is, hebt u enkel toegang tot een herstelcertificaat indien er een PCR-test werd afgenomen.

i Informatie voor de call agent:
Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op “afspraak maken voor coronatest met activatiecode”
- Antwoord op “Heeft u een activatiecode”: “ja”
- Antwoord op “Bent u symptomatisch”: “nee”
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op “Boek een staaafname”
- Klik op “Maak een afspraak voor een test”
- “Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:” (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

i Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November 2021 kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (liefst GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

Q10 *In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?*

- Ja
 Nee

i Informatie voor de call agent: ****** De vaccinatie mag pas nadat u het negatieve resultaat van uw laatste test ontvangt. Indien u positief test, moet de vaccinatie worden uitgesteld tot 14 dagen na de test of na het einde van uw symptomen.

i Informatie voor de call agent:

Het is mogelijk om uw afspraak via het internet of via telefoon te wijzigen:


- Vlaanderen: Via de website <https://covidvaccin.doclr.be/> of telefonisch, door te bellen naar het vaccinatiecentrum waar de persoon een afspraak heeft.
- Wallonië: 0800 45 019 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.
- Brussel: 02 214 19 19 of via de website: <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Duitstalige Gemeenschap: 0800 23 0 32 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.

Q6a *"In België bestaat er een app, Coronalert, om je nauwe contacten te waarschuwen als je zelf besmet geraakt met het Covid19 virus en het waarschuwt je ook als je zelf nauw contact hebt gehad met iemand die besmet is. Kunnen we je hierover enkele extra vragen stellen?"*


- Ja
 Nee


Hulpvraag

Informatie voor de agent:

 Hoewel het script succesvol kan afgesloten worden en je voldoende info hebt kunnen geven over de te respecteren maatregelen, acht jij, als call agent, het nuttig dat deze persoon door lokale instanties of field agents nog eens gecontacteerd wordt voor mogelijke verdere ondersteuning (praktisch, een luisterend oor bieden, wegwijs maken in bestaande initiatieven?) Zijn er tijdens het gesprek elementen vermeld die hierop wijzen? Zo ja, vink de checkbox 'hulpvraag' in de linkerbalk aan en geef in het commentaarveld een van deze redenen mee:

- praktische belemmeringen om isolatie / quarantaine te kunnen respecteren (boodschappendienst, zorg voor huisdieren, ...)
- is een mantelzorger zonder een directe oplossing
- lijkt niet goed te begrijpen wat verwacht wordt
- geeft een ontredderde indruk
- andere

 Enkel in te vullen wanneer script succesvol kan afgesloten worden.

 Let op: dit is een eigen inschatting, maak geen belofte dat er contact zal genomen worden. De lokale werking varieert van gemeente tot gemeente waardoor er geen garantie kan gegeven worden.