

Last minute bookings systeem

Via het bestaande systeem worden personen uitgenodigd om zich te laten vaccineren. In Brussel, Wallonië, Duitstalige Gemeenschap, Antwerpen en Gent kunnen de personen zelf 2 vaccinatiemomenten inboeken. In de rest van Vlaanderen worden de 2 vaccinatiemomenten vooringeboekt en meegedeeld. Het vaccinatiesysteem is beschreven op <https://www.corona-tracking.info/vaccinatiecentrum/>.

Het lijkt echter nuttig om daarnaast te beschikken over een laagdrempelige toepassing waarmee personen zelf kunnen aangeven dat ze (snel) gevaccineerd wensen te worden en op welke dagen in de nabije toekomst.

Dat laat toe de betrokken personen last minute uit te nodigen zodat alle beschikbare vaccins kunnen worden toegediend.

Het kan ook uitzonderlijk gebruikt worden in andere situaties: bv. een oud koppel of burens wil tegelijkertijd naar het vaccinatiecentrum komen omdat één van hen niet goed mobiel is, maar één van hen is niet uitgenodigd.

Dit lastenboek heeft tot doel om te beschikken over een systeem dat toelaat om op een gestandaardiseerde manier de last minute bookings te organiseren.

1.1 Functionele requirements

Daar waar over het reguliere boekingsysteem wordt gesproken, wordt het bestaande boekingsysteem bedoeld.

Daar waar over het “LMB-systeem” wordt gesproken wordt het “last minute bookings systeem” bedoeld.

Daar waar de Vaccinatiecodedatabank gecontacteerd dient te worden dient door het systeem het INSZ-nummer van de burger meegestuurd te worden als parameter.

1.1.1 Registratie beschikbare momenten voor last minute booking

1. Minimaal volgende situaties moeten opgevangen kunnen worden door het systeem

- a. Een persoon plaatst zichzelf op de last minute booking lijst voor een bepaald vaccinatiecentrum voor een vaccinatiemoment waarop het betrokken vaccinatiecentrum heeft aangegeven dat er nog vaccinatieslots beschikbaar zijn (max volgende 5 dagen)
- b. Een persoon plaatst zichzelf op de last minute booking lijst en geeft aan op welke dagen en dagdelen hij zich beschikbaar houdt voor een last minute booking (max 14 dagen vooruit) in welk(e) vaccinatiecentr(um)(a)
- c. Een persoon plaatst een groep personen (maximum 4 personen) op de last minute booking lijst en geeft aan op welke dagen en dagdelen de hele groep zich beschikbaar houdt voor een last minute booking (max 14 dagen vooruit) in welk(e) vaccinatiecentra. De eventuele vaccinatieuitnodiging zal voor de groep wordt dan verstuurd naar de verantwoordelijke van die groep zodat hij/ zij de uiteindelijke boeking in het reguliere boekingsysteem kan uitvoeren voor de volledige groep.

Opmerking: Er kan nog beslist worden om geen gebruik te maken van groepen.

- d. Een persoon geeft aan dat hij op een moment zo mogelijk wenst mee te komen met een persoon waarvoor een voorinboeking is gebeurd via het reguliere boekingsysteem. Voor deze laatste persoon dient de vaccinatiecode te worden meegedeeld.
- e. Een persoon plaatst een of meerdere derden op de last minute booking lijst. De vaccinatieuitnodiging zal worden verstuurd naar de derde.
- f. Een arts plaatst een patiënt op de last minute booking lijst. De eventuele vaccinatieuitnodiging zal worden verstuurd naar de patiënt of de arts. De arts moet zelf deze keuze kunnen maken.

In de situaties b. t.e.m. f. geeft de burger (niet de persoon die iemand wil begeleiden) op een kalender aan op welke dagdelen (voormiddag (8u-13u), namiddag (13u-17u), avond (17u-22u)) hij/ zij kan komen de komende twee weken. Voor de persoon die iemand wil begeleiden (situatie d.) wordt slechts één dag en dagdeel aanvaard.

Opmerking: Elke twee weken dienen de beschikbare dagen opnieuw doorgegeven te worden. Dit proces dient telkens herhaald te worden, dit om de kans dat de burger/ groep effectief vrij is op de doorgegeven dagen te maximaliseren.

- 2. De toegang tot het LMB-systeem dient laagdrempelig zijn. Authenticatiesystemen zoals eID en ITSME mogen niet verplicht worden door het LMB-systeem.
- 3. Alle Belgische vaccinatiecentra, die beroep doen op last minute bookings, dienen gekend te zijn in het LMB-systeem. Voor deze vaccinatiecentra moeten ook de postcodes die door elke individueel vaccinatiecentrum bediend worden, gekend zijn.
- 4. Voor de burger dienen informatiepagina's beschikbaar gesteld te worden. Op deze pagina's wordt het proces toegelicht en wordt ook aangegeven waar de burger bijkomende ondersteuning kan vinden: contact centra, externe websites, ...
- 5. Voor alle burgers die geregistreerd moeten worden in het LMB-systeem dienen minimaal het INSZ-nummer, de naam, de voornaam, de postcode, e-mailadres en GSM-nummer geregistreerd te worden.
- 6. Voordat een persoon op de last minute booking lijst kan worden ingeschreven, dient het LMB-systeem via een rest service (zie <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/fr/service-vaccination-codes-database>) te verifiëren in de vaccinatiecodegegevensbank of de betrokkene nog in aanmerking komt voor een last minute booking. Deze status en de vaccinatiecode die mee ontvangen wordt, moet opgeslagen worden in de databank van het LMB-systeem. Deze zullen enkel gebruikt worden in geval de vaccinatiecodegegevensbank gedurende langere tijd niet beschikbaar zou zijn op het moment dat de burgers uitgenodigd worden (zie verder).

In het geval van een groep wordt deze persoon uit de groep gehaald mocht deze persoon niet meer in aanmerking komen. De resterende personen van de groep worden wel geregistreerd.

1.1.2 Uitnodiging persoon (situatie 1.1.1, 1. a.)

- 1. De persoon krijgt op het scherm en per mail bevestiging dat hij/zij is ingeschreven, met datum en uur en locatie, en melding om eID mee te brengen. De mail bevat de vaccinatiecode.
- 2. De persoon wordt op asynchrone wijze gemeld in het reguliere boekingsysteem via z'n vaccinatiecode met de datum waarvoor die in aanmerking komt, het tijdstip van uitnodiging en het gekozen vaccinatiecentrum. Op basis hiervan kan het reguliere boekingsysteem valideren dat die persoon in

aanmerking komt voor een afspraak. Dit gebeurt via het aanroepen van een rest json endpoint van het reguliere boekingssysteem.

3. Zodra een persoon zich ingeschreven heeft in de lijst, wordt hij als uitgenodigd aangemerkt in de gegevensbank met de vaccinatiecodes.
4. De persoon kan met de vaccinatiecode een afspraak boeken via het reguliere boekingssysteem. Deze geeft alleen beschikbaarheden weer voor de dag waarvoor de persoon werd uitgenodigd. Het reguliere boekingssysteem legt geen verdere tijdsrestricties op wat betreft de geldigheid van de code.
5. De persoon begeeft zich op het gekozen tijdstip naar het gekozen vaccinatiecentrum met zijn elektronische identiteitskaart en de mail met zijn vaccinatiecode. In het vaccinatiecentrum wordt de identiteit van de betrokken persoon geauthentiseerd (dwz er wordt vastgesteld dat de betrokken persoon degene is die hij/zij beweert te zijn). In het vaccinatiecentrum wordt nagegaan of de persoon zich heeft vooringeschreven en behoort tot een categorie waarvoor dit mogelijk is. Zo ja, worden op basis van deze vaccinatiecode in het vaccinatiecentrum 2 vaccinatiemomenten ingeboekt in het reguliere boekingssysteem en het eerste vaccin wordt toegediend. Uiteraard kan deze boeking geschieden ongeacht of er nog open slots zijn.
6. Het reguliere boekingssysteem brengt de vaccinatiecodedatabank op asynchrone wijze op de hoogte van de personen die in dit systeem geboekt hebben. Op basis hiervan wordt de uitnodigingsstatus van de burger geactualiseerd.
7. Het reguliere boekingssysteem kuist de vaccinatiecodes op van personen die geen boeking gemaakt hebben.

1.1.3 Samenstellen lijst last minute bookings en uitnodiging persoon (situaties 1.1.1, 1. b. t.e.m. f.)

1. Een vaccinatiecentrum moet via het LMB-systeem aan kunnen geven dat ze de last minute booking procedure willen starten. Het vaccinatiecentrum geeft hierbij minimaal volgende gegevens op:

- De datum en het uur (bv 11/04/2021 van 15u tot 19u) voor de last minute bookings
- Het aantal beschikbare slots per datum en uur

De stuurgroep van het project kan beslissen dat het noodzakelijk is om bijkomende gegevens toe te voegen.

2. Het LMB-systeem stelt een lijst met burgers op. De prioriteiten hierbij zijn:

- Hoogste prioriteit: alle burgers die behoren tot de doelgroep en aangegeven hebben dat ze iemand vergezellen met een (voorin)boeking.

Opmerking: In eerste instantie wordt de doelgroep bepaald op basis van de leeftijd (oudste eerst), in een volgende fase kunnen vanuit de Vaccinatiecodedatabank hiervoor parameters doorgestuurd worden.

- Vervolgens worden burgers toegevoegd volgens leeftijd waarbij de oudste eerst wordt toegevoegd. Groepen dienen als één geheel beschouwd te worden. Voor de selectie wordt gekeken wie de oudste persoon is in de groep.
3. Het consulteren van de vaccinatiecodesgegevensbank dient asynchroon te verlopen.

- Indien de Vaccinatiedatabank niet beschikbaar is dan dient de mogelijkheid te bestaan om de uitnodiging te baseren op de vaccinatiecodes en de uitnodigingsstatus van de burger die in het systeem werden opgeslagen.
4. Het LMB-systeem stuurt een email en/of sms naar de burger of groepsverantwoordelijke met daarin een link naar het reguliere boekingssysteem en de vaccinatiecode(s). Er kan echter beslist worden om sms niet te gebruiken. Gelieve voor het versturen van de sms een afzonderlijke prijs te voorzien. De eigenlijke boeking van de afspraak gebeurt door de persoon in het reguliere boekingssysteem. Er moet geboekt worden binnen het half uur of het slot voor snelbooking is voorbij en gaat naar de volgende. Het vaccinatiecentrum zal hiervoor in het reguliere boekingssysteem de boekingen opvolgen en indien nodig bijkomende personen uitnodigen via het LMB-systeem.
 5. Het reguliere boekingssysteem brengt de vaccinatiecodelijst op asynchrone wijze op de hoogte van de personen die in dit systeem geboekt hebben. Op basis hiervan wordt de uitnodigingsstatus van de burger geactualiseerd.
 6. In de mail dient het vaccinatiecentrum duidelijk aangegeven te worden. Er dient ook zeer duidelijk aangegeven te worden dat de burger in het reguliere boekingssysteem het vaccinatiecentrum en de dag van vaccinatie niet zal kunnen veranderen.
 7. Optioneel: voor de artsen wordt een single sign on voorzien door een integratie met de IDP van BOSA of eHealth. Gelieve hiervoor een afzonderlijke prijs te voorzien. Meer informatie kan gevonden worden op:

https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/file/view/91d9a7f7978b8a4e4d90087f83d66883?filename=ehealth_i.am_-_idp_v1.0.pdf

1.2 Niet-functionele requirements

1. De leverancier van het LMB-systeem dient de nodige maatregelen te nemen om het LMB-systeem te beschermen tegen bedreigingen die de werking of prestatie van het LMB-systeem in gevaar kunnen brengen.
2. De leverancier van het LMB-systeem dient te voorzien in de mogelijkheid om de werking en prestatie van het LMB-systeem online en op continue basis op te volgen. De uitgever van het lastenboek dient meerdere personen toegang te kunnen geven tot dit monitorsysteem.
3. Rapporten die toelaten om de operationele werking van het last minute booking proces op te volgen dienen voorzien te worden. Deze bevatten minimaal een rapport met het aantal ingeschreven personen, het aantal uitgenodigde personen, het aantal groepen, het aantal uitnodigingen voor derden, de regionale spreiding van de burgers, ...
4. Het LMB-systeem en alle communicatie dient beschikbaar te zijn in het Nederlands, Frans en Duits.
5. Geschat volume: 10% van de Belgische bevolking maakt gebruik van het systeem.
6. Het systeem dient GDPR-compliant te zijn.