

# 2C

## Script 2C

ICode: row\_ticket | Type: row

ICode: sciensano\_request\_ticket\_number | Type: readonly

Ticketnummer  
[readonly]

ICode: sciensano\_request\_ticket\_date | Type: readonly

Ticket datum  
[readonly]

ICode: sciensano\_origin\_ticket\_number | Type: readonly

Ticketnummer van de indexpatiënt  
[readonly]

ICode: form\_source\_identification | Type: hidden

[hidden]

ICode: form\_source\_initiative | Type: hidden

[hidden]

ICode: verify\_caller | Type: section

## Start Script

ICode: introduction\_2c | Type: choice

**Q1** “Goedendag, met het COVID-19 contact opvolgingscenter. Heeft u in de Coronalert app een melding gekregen dat u een hoog risico contact heeft gehad met een persoon die besmet is met COVID-19?”

\*

- Ja
- Nee

ICode: not\_on\_the\_good\_line | Type: info

*“Deze lijn dient alleen om mensen verder te helpen die via de Coronalert app gewaarschuwd zijn dat ze nauw contact hebben gehad met een besmet persoon. Als u meer informatie wenst over de Coronalert app kan u bellen naar de Hotline Coronalert-app of u kan ook surfen naar [www.coronalert.be](http://www.coronalert.be); Algemene informatie over corona kan u vinden op internet via [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be) . Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Nog een prettige dag verder.”*

ICode: agentinfo\_red\_or\_green\_appscreen | Type: info

(i)

Informatie aan de call agent: als de mensen je vraag niet goed begrijpen, vraag dan of ze in hun app een rood of een groen scherm zien. Dit script wordt afgesloten als er alleen een groen scherm te zien is (=low risk).

ICode: already\_contact\_by\_followup\_center | Type: choice

**Q2** *“Bent u de voorbije 2 dagen gecontacteerd door het COVID-19 contactopvolgingscenter omdat u bent opgegeven als een hoog risico contactpersoon van een besmet persoon?”*

\*

- Ja
- Nee

ICode: contact\_followup\_center\_already\_performed\_risk\_assessment | Type: info

*“Het COVID-19 contactopvolgingscenter heeft reeds een risico-evaluatie gedaan en u het nodige advies gegeven. Er zijn geen verdere acties nodig. Bedankt voor uw medewerking en nog een prettige dag. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor algemene informatie over het coronavirus kan u surfen naar de website [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be).”*

ICode: agentinfo\_continue\_call\_if\_low\_risk | Type: info

(i)

Informatie aan de call agent: dit gesprek wordt voortgezet indien de persoon een laag risico contact gesprek heeft gehad met het call center. In het kader van een hoog risico contact heeft het call center reeds een PCR activatiecode en quarantaine attest verstuurd, of is de persoon doorverwezen naar de huisarts.

ICode: inapp\_data | Type: info

**Q3** “Om u verder te kunnen helpen heb ik een aantal gegevens nodig die in uw Coronalert-app verschenen zijn. Kan u het scherm openen waar de rode “[higher risk]” boodschap opstaat?”

ICode: agentinfo\_inapp\_data | Type: info

(i)

Informatie aan de call agent: stel steeds de eerste controlevraag, en een vraag naar keuze uit de controlevragen 2 of 3. Indien de contactpersoon niet juist kan antwoorden is het minder tot weinig waarschijnlijk dat hij/zij een rood “higher risk” scherm heeft.

ICode: last\_contact\_date | Type: date

**Controlevraag 1:** “Hoeveel dagen is het geleden dat u laatst contact heeft gehad met een besmet persoon volgens de Coronalert-app?”

\*

[date]

ICode: agentinfo\_control\_question\_1 | Type: info

(i)

Informatie aan de call agent: De contactpersoon kan dit aflezen in de 2e lijn van dit scherm “number days since last exposure”. Het aantal dagen kan nooit hoger zijn dan 14. Deze vraag moet steeds gesteld worden, want dit cijfer is nodig om de duur van het quarantaine attest te berekenen. Als de persoon in kwestie een getal groter dan 14 opgeeft, dan wordt dit script afgerond. Normaal gezien staat er geen getal groter dan 14. Bij eventuele discussie dat er “eerder 14 stond” dan is de incubatieperiode voorbij en is de persoon met zeer grote waarschijnlijkheid NIET besmet als hij/zij geen

symptomen heeft en is dus verder testen niet noodzakelijk. In geval van symptomen moet de huisarts de persoon evalueren.

ICode: info\_control\_question\_1 | Type: info

De contact persoon kan de 2 controlevragen goed beantwoorden, ga naar Q4.

De contactpersoon kan minstens één van de controlevragen niet correct beantwoorden.

*“Als u een nauw contact gehad heeft met een besmet persoon en via de app gewaarschuwd wordt dan krijgt u een rood scherm. Op basis van uw antwoorden heb ik twijfel of u een rood scherm heeft en zal dit gesprek hier moeten beëindigen. Nog een prettige dag verder.”*

ICode: control\_question\_2 | Type: info

**Controlevraag 2:** *“Kan u me vertellen wat er op de eerste lijn in de rode kader van “Higher risk” staat?”*

ICode: agentinfo\_control\_question\_2 | Type: info

(i)

Informatie aan de call agent: Het juiste antwoord is “number exposure”. Het antwoord moet minimum 1 zijn. Als de persoon zegt dat er “No exposure up to now” staat, dan heeft hij/zij een groen scherm (en geen rood) en zal dit script afgerond worden.

ICode: control\_question\_3 | Type: info

**Controlevraag 3:** *“Kan u me voorlezen welke boodschap er exact staat op het scherm dat u informeerde om het Contactcenter te contacteren.”*

ICode: agentinfo\_control\_question\_3 | Type: info

(i)

Informatie aan de call agent: Laat dit luidop lezen. Op het scherm staat: “Heeft u geen symptomen? Neem dan contact op met: - Het contactcenter op het nummer 02/214.19.19” Indien dit niet kan worden voorgelezen, dan wordt dit script afgerond.

ICode: agentinfo\_control\_question\_3\_bis | Type: info

(i)

Informatie aan de call agent: als er discussie ontstaat over de oprechtheid van de contactpersoon, herhaal je dat je op basis van twijfel niet de autoriteit hebt om een Covid-19 test of andere adviezen te verschaffen. De contactpersoon kan altijd contact nemen met zijn/haar huisarts en kan via de huisarts met behulp van de code in de Coronalert-app steeds verder geholpen worden. Indien meer informatie gevraagd wordt door beller: Als u meer informatie wenst over de Coronalert app kan u bellen naar de Hotline Coronalert-app of u kan ook surfen naar [www.coronalert.be](http://www.coronalert.be). Algemene informatie over corona kan u vinden op internet via [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be). Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts.

ICode: control\_question\_4 | Type: info

**Q4** *“Nu zal ik eerst uw persoonlijke gegevens noteren en daarna zal ik u een aantal vragen stellen om u het gepaste advies te geven.*

ICode: patient\_information | Type: section

## Informatie patiënt

ICode: row\_name | Type: row

ICode: name\_hr\_contact | Type: inputText

Voornaam

\*

[inputText]

ICode: surname\_hr\_contact | Type: inputText

Naam

\*

[inputText]

ICode: niss | Type: ssin

Rijksregisternummer

[ssin]

ICode: row\_phone\_hr\_contact | Type: row

ICode: phone\_mob\_hr\_contact | Type: phoneNumber

Telefoon nummer 1

\*

[phoneNumber]

ICode: email | Type: inputText

Email

[inputText]

ICode: row\_name\_contact\_person1 | Type: row

ICode: name\_contact\_person1 | Type: inputText

Voornaam contact 1

[inputText]

ICode: surname\_contact\_person1 | Type: inputText

Naam contact 1

[inputText]

ICode: row\_phone\_contact\_person1 | Type: row

ICode: phone\_mob\_hr\_contact1 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 1 contact 1

[phoneNumber]

ICode: row\_name\_contact\_person2 | Type: row

ICode: name\_contact\_person2 | Type: inputText

Voornaam contact 2  
[inputText]

ICode: surname\_contact\_person2 | Type: inputText

Naam contact 2  
[inputText]

ICode: row\_phone\_contact\_person2 | Type: row

ICode: phone\_mob\_hr\_contact2 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 1 contact 2  
[phoneNumber]

ICode: region | Type: select

Regio

\*

- BRU
- DEU
- VLG
- WAL

ICode: call\_language | Type: select

Taal

- DE
- FR
- NL
- AR
- BG
- EN
- IT
- PL
- PT
- SP
- TR

- Andere

ICode: script | Type: section

## Start Script

ICode: explanation\_privacy\_section | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_section\_VLG | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_VLG | Type: info

*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

ICode: url\_flanders | Type: info

*Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: [www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek).*

ICode: explanation\_privacy\_section\_BRU | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_BRU | Type: info

*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het COCOM. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

ICode: url\_brussels | Type: info

*Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: [https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring\\_contactonderzoek\\_covid19\\_2\\_0.pdf](https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring_contactonderzoek_covid19_2_0.pdf).*

ICode: explanation\_privacy\_section\_WAL | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_WAL | Type: info



*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het AVIQ. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

ICode: url\_wallonia | Type: info

*Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: <https://requete-tracing.aviq.be/Politique-de-confidentialite.pdf> .*

ICode: explanation\_privacy\_section\_OOS | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_OOS | Type: info

*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Duitstalige gemeenschap. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

ICode: url\_eastbelgium | Type: info

*Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de websites: [www.ostbelgienlive.be/datenschutz/](http://www.ostbelgienlive.be/datenschutz/) en [www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6713/](http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6713/)*

ICode: vaccination\_status\_section | Type: sectionInvisible

ICode: question\_2c | Type: info

**Q4b** “Mag ik u om uw rijksregisternummer vragen?”

Rijksregisternummer: **#{niss | mask:00.00.00-000.00}**

Datum laatste contact: **#{last\_contact\_date | date:LL }**

ICode: vaccination\_status | Type: vaccinationStatus

EVF.DYNAMIC.vaccination\_status  
[vaccinationStatus]

ICode: has\_been\_index\_patient | Type: indexPatient

Besmet in de laatste 180 dagen:

- EVF.DYNAMIC.undefined
- EVF.DYNAMIC.undefined

ICode: question\_2c\_info | Type: info

(i)

**Informatie voor de agent:** : Het rijksregisternummer is een 11-cijferige code, waarvan de eerste 6 de geboortedatum van de persoon zijn (in volgorde het geboortjaar, de maand en dan de dag). U vindt deze op de achterkant van de identiteitskaart.

(i)

Het rijksregisternummer wordt gebruikt om de vaccinatiestatus van de persoon te kennen of na te gaan of er een voorgaande infectie is opgetreden. Deze informatie laat toe om de juiste informatie te kunnen verstrekken. Als de persoon de informatie over zijn/haar rijksregisternummer of over voorgaande infecties niet wil verstrekken, is het onmogelijk om toegang te hebben tot de geregistreerde vaccinatiegegevens en zullen dus maatregelen voor niet-gevaccineerde mensen gelden.

(i)

Er zijn uitzonderingen op de regels over testing en quarantaine voor personen die in de afgelopen 180 dagen besmet werden met COVID-19 en geen symptomen hebben.

(i)

Wat betreft de vaccinatie, wordt een persoon als volledig gevaccineerd beschouwd 14 dagen na ontvangst van twee doses van het vaccin (behalve voor het Johnson & Johnson-vaccin waarvoor één dosis voldoende is). Een persoon is gedeeltelijk gevaccineerd als hij al minimaal één dosis heeft gekregen maar nog niet volledig is gevaccineerd (volledig vaccinatieschema + 14 dagen).

(i)

Maatregelen bestemd voor gevaccineerde personen gelden alleen voor personen die volledig zijn gevaccineerd op de dag van risicocontact.

ICode: symptoms\_section | Type: sectionInvisible

ICode: symptoms | Type: checkboxlist

**Q5** “Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?” De symptomen zijn:

Hoest

Ademhalingsproblemen

Reuk- of smaakverlies

Koorts

Keelpijn

Loopneus of verstopte neus

Hoofdpijn

Gewrichts- of spierpijn

Diarree

Misselijkheid

Overgeven

Vermoeidheid

ICode: question\_4a | Type: choice

**Q6a** “Is één van uw huisgenoten recent positief getest op COVID-19?”

- Ja
- Nee

ICode: question\_4b | Type: choice

**Q6b** \*‘‘Werd de test van uw huisgenoot afgenomen na '**{last\_contact\_date | date:LL:minus(10,days)}**' of waren er nog symptomen bij uw huisgenoot na '**{last\_contact\_date | date:LL:minus(3,days)}**'?\*

- Ja
- Nee

ICode: question\_4c | Type: choice

**Q6c** \*‘‘Is uw huisgenoot in stricte isolatie sinds '**{last\_contact\_date | date:LL}**'?\*

(i)

Informatie voor de agent: De regels van strikte isolatie zijn:

- de huisgenoot verblijft in een aparte kamer verblijven, ook om te slapen
- de huisgenoot opent zo vaak mogelijk de ramen van de kamers waarin hij/zij verblijft
- de huisgenoot circuleert niet in alle kamers van het huis. Gebruik indien mogelijk een andere badkamer en toilet. Als dit niet mogelijk is dan ontsmet je badkamer en toilet na gebruik met bleekwater.
- de huisgenoot neemt de maaltijden afzonderlijk. Deel geen eet- en drinkgerei, tandenborstel, handdoeken, beddengoed. Na gebruik grondig reinigen.
- waar mogelijk reinig je eenmaal per dag de oppervlakken die veel aangeraakt worden met bleekwater. (deurknop, lichtschakelaar, tafel, nachtkast, toiletbril, ...).

- Ja
- Nee

ICode: symptoms\_test\_cohabitant\_date | Type: mirror

[mirror]

ICode: advice | Type: number

[number]

ICode: advice\_1 | Type: prescriptionCode

## **Advies 1: Contact opnemen met de huisarts + onmiddellijke PCR-test en zelfisolatie**

*“U heeft symptomen die mogelijk wijzen op COVID-19.*

*Het is belangrijk dat u een dokter raadpleegt. U zal telefonisch contact moeten opnemen met uw huisarts.*

(i)

**Informatie voor de agent: Het is belangrijk om ook het rijksregisternummer te noteren. Men kan enkel nagaan of een symptomatische HRC naar de huisarts is geweest indien het RRN staat genoteerd. Op die manier kunnen de personen die dit niet hebben gedaan verder opgevolgd worden via script 3A.**

**Als de persoon symptomen heeft, is het belangrijk dat hij naar zijn arts gaat en zich laat testen, zelfs als is de persoon gevaccineerd.**

*Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.*

*Daarom vragen we u thuis te blijven tot uw huisarts u inlicht over de testresultaten.*

- *Indien uw testresultaat positief is, moet u in isolatie u dokter zal u hier verder over informeren. De dokter zal u hiervoor een ziektebriefje schrijven.*
- *Indien uw testresultaat negatief is, moeten personen die niet volledig gevaccineerd zijn hun quarantaine verder zetten. Het laatste HRC was op ( $\text{\$}\{last\_contact\_date \mid date:LL\}$ ), de quarantaine duurt 10 dagen te beginnen vanaf het laatste HRC. De dokter zal u hiervoor een quarantaine attest schrijven. Indien uw test negatief is en u bent volledig gevaccineerd, kan de quarantaine gestopt worden en is geen tweede test meer nodig.“*

[prescriptionCode]

ICode: sanctions\_advice3 | Type: sectionInvisible

ICode: advice\_3 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_3\_7 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_3\_info | Type: info

**Advies 3: Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + TEST direct en 7 dagen na het laatste contact.**

**PCR code op dag 0: {{formatted\_prescription\_code\_0}}**

**PCR code op dag 7: {{formatted\_prescription\_code\_7}}**

*“U bent in contact geweest met iemand met COVID-19.*

*Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedereen die nauw contact had met een persoon die positief getest werd om 10 dagen na het laatste contact met de zieke persoon thuis te blijven. Voor personen die een essentieel beroep uitoefenen, zoals verzorgers, is werk bij wijze van uitzondering toegestaan als het noodzakelijk is om de continuïteit van de zorg te waarborgen. Als u denkt dat dit voor u van toepassing is, dient u contact op te nemen met uw werkgever en bedrijfsarts.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

ICode: advice\_3\_7\_info | Type: info

**Advies 3: Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + test op dag 7**

**PCR code: {{formatted\_prescription\_code\_7}}**

*“U bent in contact geweest met iemand met COVID-19.*

*Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedereen die nauw contact had met een persoon die positief getest werd om 10 dagen na het*

*laatste contact met de zieke persoon thuis te blijven. Voor personen die een essentieel beroep uitoefenen, zoals verzorgers, is werk bij wijze van uitzondering toegestaan als het noodzakelijk is om de continuïteit van de zorg te waarborgen. Als u denkt dat dit voor u van toepassing is, dient u contact op te nemen met uw werkgever en bedrijfsarts.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

ICode: sanction\_flanders\_advice\_3 | Type: info

(i)

Overeenkomstig het artikel 47 van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid kunnen maatregelen tot afzondering opgelegd worden, waarbij bij niet naleving van deze maatregelen een proces-verbaal kan worden opgesteld en eventuele strafsancities kunnen volgen overeenkomstig het artikel 79 van voornoemd decreet waaronder een gevangenisstraf tot zes maanden of/en een geldboete tot 500 euro.

ICode: sanction\_brussels\_advice\_3 | Type: info

(i)

Krachtens artikel 15 van de ordonnantie van 19 juli 2007 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid, kan bij niet naleving van de opgelegde maatregelen tot afzondering, een proces verbaal volgen met eventuele strafvervolgning en een geldboete tot 500 euro.

ICode: sanction\_wallonia\_advice\_3 | Type: info

(i)

Le respect de la quarantaine est une obligation légale. Si vous avez besoin d'aide pour le respect de ces mesures, plusieurs services sont disponibles. N'hésitez pas à contacter votre mutuelle et/ou tout autre service d'aide à domicile. En cas de non-respect des mesures de quarantaine et conformément à l'article 47/15 bis du CWASS, le contrevenant peut être puni d'une amende de maximum 500 euros et d'un emprisonnement de 8 jours à 6 mois, ou de l'une de ces mesures.

ICode: sanction\_eastbelgium\_advice\_3 | Type: info

(i)

**\*\*Rechtsgrundlagen:\*\*** Dekret für Gesundheitsförderung und medizinische Prävention vom 1. Juni 2004, Artikel 10.3 §1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Kontaktpersonen) bzw. Artikel 10.3 §2 Absatz 1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Reiserückkehrer). Erlass der Regierung vom 27. Februar 2020 zur Bestellung von Arzt-Hygieneinspektoren in Anwendung des Dekrets vom 1. Juni 2004 zur Gesundheitsförderung und zur medizinischen Prävention.

(i)

**Strafbestimmungen:** Mit einer Gefängnisstrafe von acht Tagen bis zu sechs Monaten und einer Geldstrafe von 25 Euro bis 200 Euro oder mit nur einer dieser Strafen wird belegt: 1. jede Person, die der in Artikel 10.2 erwähnten Meldepflicht nicht nachkommt oder eine solche Meldung verhindert oder beeinträchtigt; 2. jede Person, die den in Artikel 10.3 erwähnten Maßnahmen, einschließlich der Maßnahmen für Personen, die aus einem Risikogebiet im Ausland zu ihrem Hauptwohnsitz im deutschen Sprachgebiet heimkehren, keine Folge leistet oder die Ausführung solcher Maßnahmen verhindert oder beeinträchtigt; 3. jede Person, die die Ausübung der in Artikel 10.4 erwähnten Befugnisse verhindert oder beeinträchtigt.

ICode: advice3\_next | Type: info

*Het quarantaine-attest zal per mail en/of naar uw eBox verstuurd worden. Kan u me uw e-mailadres en rijksregisternummer geven zodat we dit attest kunnen toesturen? De exacte quarantaineperiode zal in dit quarantaine-attest vermeld staan.*

(i)

Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.



(i)

- FAQ 1: Ik heb geen e-mailadres? Het document zal u toegestuurd worden via uw eBox.
- FAQ2: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is <https://www.myebox.be/nl>. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 3: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummers (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

*Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen, vragen wij u ook dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na het laatste contact. Het laatste contact was op  $\${last\_contact\_date | date:LL}$ .*

\*We sturen u NU een eerste SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**{{formatted\_prescription\_code\_0}}**). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren. U krijgt ook een SMS voor de tweede test.\*

\*De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar de test kan pas vanaf 7 dagen na het laatste contact worden uitgevoerd. (**{{formatted\_prescription\_code\_7}}**).\*

*Naar welk GSM nummer kan de PCR code verstuurd worden?*

(i)

Informatie voor de agent: opmerking: als de contactpersoon geen SMS kan ontvangen, dicteer dan deze code.\*

(i)

Informatie voor de agent: Waarom direct testen? De “onmiddellijke” test wordt gebruikt om vast te stellen of de Contactpersoon al positief en dus besmet is. De test wordt aangeboden de eerste 72 uren na het contact met de indexpersoon. Als de test positief is dan moeten de nauwe contacten worden opgespoord en op hun beurt in quarantaine worden geplaatst om verspreiding van het virus te voorkomen. Als de “onmiddellijke” test negatief

is, heeft dit geen invloed op de duur van de quarantaine. De contactpersoon kan nog steeds besmet zijn, maar het virus is dan nog niet detecteerbaar. Dit komt omdat zodra het virus het lichaam van een persoon binnendringt, het zich moet vermenigvuldigen voordat het door de test kan worden gedetecteerd. Deze periode kan meer of minder lang duren.

ICode: advice3\_next\_2 | Type: info

(i)

Informatie voor de call agent:

- vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (liefst GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

*U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondkapje buitenshuis.*

(i)

Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

*Momenteel zien we een sterke stijging van besmettingen met meer besmettelijke varianten van COVID-19. Onder andere de Britse variant is aan*

*een zeer snelle opmars bezig, er wordt verwacht dat deze binnenkort de dominante vorm zal zijn binnen België.*

*Door het grote aantal besmettingen met deze variant is de kans dat de persoon waarmee u in contact kwam drager is van deze variant reëel, wat ook uw kans op besmetting zou verhogen.*

*Vanwege de verhoogde kans op transmissie is het wel extra belangrijk dat alle burgers zich aan de maatregelen houden.*

(i)

Informatie voor de call agent: Overloop deze maatregelen. Leg goed uit wat quarantaine wil zeggen. Ook afstand van de gezinsleden is belangrijk. Ook navragen of er hulp /ondersteuning nodig is bij naleving van de quarantaine en de hulpvraag op het einde van het script invullen.

ICode: advice3\_7\_next | Type: info

*Het quarantaine-attest zal per mail en/of naar uw eBox verstuurd worden. Kan u me uw e-mailadres en rijksregisternummer geven zodat we dit attest kunnen toesturen? De exacte quarantaineperiode zal in dit quarantaine-attest vermeld staan.*

(i)

Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

(i)

- FAQ 1: Ik heb geen e-mailadres? Het document zal u toegestuurd worden via uw eBox.
- FAQ2: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is <https://www.myebox.be/nl>. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet

u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.

- FAQ 3: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummers (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

*Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen, vragen wij u ook dat u zich laat testen op COVID-19 7 dagen na het laatste contact. Het laatste contact was op  $\${last\_contact\_date | date:LL}$ .*

*We sturen u een sms met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**{{formatted\_prescription\_code\_7}}**). De code kan u gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool. Naar welk GSM nummer kan de PCR code verstuurd worden?*

*Als de test negatief is dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Uw testresultaat kan u terugvinden op "<https://www.mijngezondheid.be>". Als u daar na 48 uren uw resultaten niet vindt, dan kan uw huisarts u informeren over het resultaat.*

(i)

Informatie voor de agent: opmerking: als de contactpersoon geen SMS kan ontvangen, dicteer dan deze code.\*

(i)

Informatie voor de agent: Waarom direct testen? De "onmiddellijke" test wordt gebruikt om vast te stellen of de Contactpersoon al positief en dus besmet is. De test wordt aangeboden de eerste 72 uren na het contact met de indexpersoon. Als de test positief is dan moeten de nauwe contacten worden opgespoord en op hun beurt in quarantaine worden geplaatst om verspreiding van het virus te voorkomen. Als de "onmiddellijke" test negatief is, heeft dit geen invloed op de duur van de quarantaine. De contactpersoon kan nog steeds besmet zijn, maar het virus is dan nog niet detecteerbaar. Dit komt omdat zodra het virus het lichaam van een persoon binnendringt, het zich moet vermenigvuldigen voordat het door de test kan worden gedetecteerd. Deze periode kan meer of minder lang duren.

(i)

Informatie voor de agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool <https://www.mijngezondheid.be>. Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

*U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondkapje buitenshuis.*

(i)

Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

ICode: sanctions\_advice\_4 | Type: sectionInvisible

ICode: advice\_4 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_4\_10 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_4\_17 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_4\_info | Type: info

**Advies 4: PCR-test DIRECT en op dag 10 en op dag 17 + quarantaine gedurende 20 dagen + verhoogde aandacht hygiënemaatregelen gedurende 24 dagen**

**Test op dag 0 : PCR code: {{formatted\_prescription\_code\_0}}**

**Test op dag 10 : PCR code: {{formatted\_prescription\_code\_10}}**

**Test op dag 17 : {{formatted\_prescription\_code\_17}}**

*Vermits u een aanhoudend contact heeft met een huisgenoot die positief testte voor Covid-19 zal de standaard quarantaine periode van 10 dagen voor u verlengd worden.*

*Dit omdat bij aanhoudend contact u gedurende de volledige ziekteperiode van uw huisgenoot risico loopt om besmet te geraken.*

*Door het grote aantal besmettingen met nieuwe varianten met verhoogde kans op transmissie is het extra belangrijk dat alle burgers zich aan de maatregelen houden.*

(i)

Informatie voor de call agent:

- Overloop deze maatregelen. Leg goed uit wat quarantaine wil zeggen. Ook afstand van de gezinsleden is belangrijk.
- Ook navragen of er hulp /ondersteuning nodig is bij naleving van de quarantaine en de hulpvraag op het einde van het script invullen.

*Wanneer zijn de symptomen van uw huisgenoot gestart of is zijn/haar test afgenomen (indien de huisgenoot geen symptomen heeft)?*

(i)

**Kies tussen deze twee datums diegene die het verst in het verleden ligt.**

ICode: symptoms\_test\_cohabitant\_date\_advice\_4 | Type: date

Voer de datum in

\*

[date]

ICode: advice\_4\_next | Type: info

*Uw quarantaine loopt van '{ symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL }' tot '{ symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL:plus(20, days) }' met verhoogde aandacht voor de hygiënemaatregelen tot '{ symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL:plus(24, days) }'. U kan zich onmiddellijk laten testen, en vervolgens pas vanaf '{ symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL:plus(10, days) }'. Indien deze tweede test negatief is, mag u de quarantaine opheffen. Een bijkomende test 7 dagen later vanaf '{ symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL:plus(17,days) }' is wel nog steeds vereist. Indien de symptomen van uw huisgenoot langer dan 7 dagen aanhouden, dient u uw quarantaine en derde testdatum telkens met een dag te verlengen voor elke dag dat uw huisgenoot langer symptomen heeft.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

*Het quarantaine-attest zal per mail en/of naar uw eBox verstuurd worden. Kan u me uw e-mailadres en rijksregisternummer geven zodat we dit attest kunnen toesturen?*

(i)

Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

(i)

Informatie voor de agent:

- FAQ 1: Ik heb geen e-mailadres? Het document zal u toegestuurd worden via uw eBox.
- FAQ 2: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is <https://myebox.be/nl>. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 3: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

ICode: sanction\_flanders\_advice\_4 | Type: info

(i)

Overeenkomstig het artikel 47 van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid kunnen maatregelen tot afzondering opgelegd worden, waarbij bij niet naleving van deze maatregelen een proces-verbaal kan worden opgesteld en eventuele strafsancties kunnen volgen overeenkomstig het artikel 79 van voornoemd decreet waaronder een gevangenisstraf tot zes maanden of/en een geldboete tot 500 euro.

ICode: sanction\_brussels\_advice\_4 | Type: info

(i)

Krachtens artikel 15 van de ordonnantie van 19 juli 2007 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid, kan bij niet naleving van de opgelegde maatregelen tot afzondering, een proces verbaal volgen met eventuele strafvervolgning en een geldboete tot 500 euro.

ICode: sanction\_wallonia\_advice\_4 | Type: info

(i)

Le respect de la quarantaine est une obligation légale. Si vous avez besoin d'aide pour le respect de ces mesures, plusieurs services sont disponibles. N'hésitez pas à contacter votre mutuelle et/ou tout autre service d'aide à domicile. En cas de non-respect des mesures de quarantaine et conformément à l'article 47/15 bis du CWASS, , le contrevenant peut être



puni d'une amende de maximum 500 euros et d'un emprisonnement de 8 jours à 6 mois, ou de l'une de ces mesures.

ICode: sanction\_eastbelgium\_advice\_4 | Type: info

(i)

**\*\*Rechtsgrundlagen:\*\*** Dekret für Gesundheitsförderung und medizinische Prävention vom 1. Juni 2004, Artikel 10.3 §1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Kontaktpersonen) bzw. Artikel 10.3 §2 Absatz 1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Reiserückkehrer). Erlass der Regierung vom 27. Februar 2020 zur Bestellung von Arzt-Hygieneinspektoren in Anwendung des Dekrets vom 1. Juni 2004 zur Gesundheitsförderung und zur medizinischen Prävention.

(i)

**Strafbestimmungen:** Mit einer Gefängnisstrafe von acht Tagen bis zu sechs Monaten und einer Geldstrafe von 25 Euro bis 200 Euro oder mit nur einer dieser Strafen wird belegt: 1. jede Person, die der in Artikel 10.2 erwähnten Meldepflicht nicht nachkommt oder eine solche Meldung verhindert oder beeinträchtigt; 2. jede Person, die den in Artikel 10.3 erwähnten Maßnahmen, einschließlich der Maßnahmen für Personen, die aus einem Risikogebiet im Ausland zu ihrem Hauptwohnsitz im deutschen Sprachgebiet heimkehren, keine Folge leistet oder die Ausführung solcher Maßnahmen verhindert oder beeinträchtigt; 3. jede Person, die die Ausübung der in Artikel 10.4 erwähnten Befugnisse verhindert oder beeinträchtigt.

ICode: advice\_4\_next2 | Type: info

*Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen, kan u zich drie keren laat testen: zo snel mogelijk, 10 en 17 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot.*

*U krijgt ook een SMS voor een tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar de test kan pas na 17 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot worden uitgevoerd. ({{formatted\_prescription\_code\_10}}) en ({{formatted\_prescription\_code\_17}}).*

*Naar welk GSM nummer kan de PCR code verstuurd worden?*

*Als de tweed test negatief is (dag 10) dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Een bijkomende test 7 dagen later is wel nog steeds vereist. Uw testresultaat kan u terugvinden op <https://www.mijngezondheid.be>. Als u daar na 48 uren uw resultaten niet vindt, dan kan uw huisarts u informeren over het resultaat.*

(i)

Informatie voor de agent: De “onmiddellijke” test wordt gebruikt om vast te stellen of de Contactpersoon al positief en dus besmet is. Als de test positief is dan moeten de nauwe contacten worden opgespoord en op hun beurt in quarantaine worden geplaatst om verspreiding van het virus te voorkomen. Als de “onmiddellijke” test negatief is, heeft dit geen invloed op de duur van de quarantaine. De contactpersoon kan nog steeds besmet zijn, maar het virus is dan nog niet detecteerbaar. Dit komt omdat zodra het virus het lichaam van een persoon binnendringt, het zich moet vermenigvuldigen voordat het door de test kan worden gedetecteerd. Deze periode kan meer of minder lang duren.

(i)

Informatie voor de agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: [www.mijngezondheid.be/](http://www.mijngezondheid.be/)). Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (liefst GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).
- U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 21 dagen . Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

(i)

Informatie voor de agent:

- Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 17 negatief was.

ICode: sanctions\_advice\_5 | Type: sectionInvisible

ICode: advice\_5 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_5\_7 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_5\_info\_less\_72\_hours | Type: info

## **Advies 5: Onmiddellijk testen (en quarantaine tot resultaat eerste test) en 7 dagen na het laatste contact**

**Test op dag 0 : PCR code: {{formatted\_prescription\_code\_0}}**

**Test op dag 7 : PCR code: {{formatted\_prescription\_code\_7}}**

*Je bent in contact geweest met iemand die positief is getest op Covid-19 en je bent volledig gevaccineerd tegen COVID-19.*

*Om deze epidemie te stoppen, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.*

*Daarom vragen we nog steeds aan iedereen die in nauw contact is geweest met iemand die positief is getest en volledig is gevaccineerd om zich onmiddellijk te laten testen en thuis te blijven in afwachting van het testresultaat. Als de test negatief is, dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Als de test positief is, moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.*

*Bijkomend vragen we u ook dat u zich laat testen 7 dagen na het laatste contact. Voor u is dit op  $\${last\_contact\_date | date:LL:plus(7,days)}$ . Tussen*

*het ontvangen van uw eerste negatief testresultaat en uw tweede test dient u geen quarantaine te respecteren. Indien uw eerste test positief was, dan moet u zich niet meer laten testen en moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

(i)

**Informatie voor de agent:**

Als de persoon deel uitmaakt van een collectiviteit waarin een cluster is vastgesteld, is het mogelijk dat deze persoon strengere regels moet volgen (testen op dag 0 en dag 7 en quarantaine). Dit wordt echter rechtstreeks geregeld en opgevolgd door de arts in de betrokken collectiviteit.

(i)

**Informatie voor de agent:**

De maatregelen zijn dezelfde voor gevaccineerde huisgenoten van de indexpersoon. Deze huisgenoten moeten zo snel mogelijk en op dag 7 na het laatste risicocontact getest worden'. Het is dus niet nodig om 17 dagen te wachten in quarantaine om getest te worden, ook al kan de index zich niet isoleren van de huisgenoten.

Zelfs als het meer dan 3 dagen geleden is dat het risicovol contact plaatsvond, moet de persoon nog steeds zo snel mogelijk getest worden en in quarantaine gaan in afwachting van de resultaten.

ICode: advice\_5\_info | Type: info

**Advies 5: Onmiddellijk testen (en quarantaine tot resultaat eerste test)**

**Test op dag 0 : PCR code: {{formatted\_prescription\_code\_0}}**

*Je bent in contact geweest met iemand die positief is getest op Covid-19 en je bent volledig gevaccineerd tegen COVID-19.*

*Om deze epidemie te stoppen, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.*

*Daarom vragen we nog steeds aan iedereen die in nauw contact is geweest met iemand die positief is getest en volledig is gevaccineerd om zich onmiddellijk te laten testen en thuis te blijven in afwachting van het testresultaat. Als de test negatief is, dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Als de test positief is, moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

(i)

#### **Informatie voor de agent:**

Als de persoon deel uitmaakt van een collectiviteit waarin een cluster is vastgesteld, is het mogelijk dat deze persoon strengere regels moet volgen (testen op dag 0 en dag 7 en quarantaine). Dit wordt echter rechtstreeks geregeld en opgevolgd door de arts in de betrokken collectiviteit.

(i)

#### **Informatie voor de agent:**

De maatregelen zijn dezelfde voor gevaccineerde huisgenoten van de indexpersoon. Deze huisgenoten moeten zo snel mogelijk getest worden. Het is dus niet nodig om 17 dagen te wachten in quarantaine om getest te worden, ook al kan de index zich niet isoleren van de huisgenoten.

Het is meer dan 3 dagen geleden dat het laatste risicocontact plaatsvond, de persoon moet echter nog steeds zo snel mogelijk getest worden en in quarantaine gaan in afwachting van de resultaten.

ICode: advice\_7\_section | Type: sectionInvisible

ICode: advice\_7 | Type: info

#### **Advies 7:**

U bent de afgelopen 180 dagen positief getest. De kans op herinfectie is laag en u heeft geen majeure symptomen. Je moet daarom niet in quarantaine noch getest te worden. Indien er wel symptomen zijn, dan moet u wel getest worden en in quarantaine blijven tot de resultaten gekend zijn.

Respecteer de hygiënemaatregelen, en draag buitenshuis stoffen maskers (voor personen > 12 jaar). Vermijd contacten met personen met een verhoogd risico op ernstige ziekte (vb. grootouder). U mag naar uw werk of naar school gaan en deelnemen aan hobby's of andere vrijetijdsactiviteiten (vb. sportclub, kunstacademie, jeugdbeweging). Indien nodig kunt u ook naar het kinderdagverblijf gaan.

U zal uw symptomen gedurende 14 dagen moeten opvolgen (neem uw temperatuur twee maal per dag), en neem in geval van koorts of andere COVID-19-symptomen telefonisch contact op met uw huisarts.

(i)

### **Informatie voor de agent:**

vraag actief na of de persoon de hygiënemaatregelen kent. Zie FAQ laag risico contacten.

ICode: sanctions\_advice\_8 | Type: sectionInvisible

ICode: advice\_8 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_8\_17 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_8\_info | Type: info

### **Advies 8: PCR-test DIRECT en op dag 17 + quarantaine tot negatief resultaat van de eerste test**

**Test op dag 0 : PCR code: {{formatted\_prescription\_code\_0}}**

**Test op dag 17 : PCR code: {{formatted\_prescription\_code\_17}}**

*U bent volledig gevaccineerd, maar vermits u een aanhoudend contact heeft met een huisgenoot die positief testte voor Covid-19 zal de datum van de tweede test worden verlaat.*

*Dit omdat bij aanhoudend contact u gedurende de volledige ziekteperiode van uw huisgenoot risico loopt om besmet te raken.*

*Momenteel zien we een sterke stijging van besmettingen met meer besmettelijke varianten van COVID-19.*

*Door het grote aantal besmettingen met deze variant is de kans dat de persoon waarmee u in contact kwam drager is van deze variant reëel, wat ook uw kans op besmetting zou verhogen.*

*Vanwege de verhoogde kans op transmissie is het wel extra belangrijk dat alle burgers zich aan de maatregelen houden*

(i)

Informatie voor de call agent:

- Overloop deze maatregelen. Leg goed uit wat quarantaine wil zeggen. Ook afstand van de gezinsleden is belangrijk.
- Ook navragen of er hulp /ondersteuning nodig is bij naleving van de quarantaine en de hulpvraag op het einde van het script invullen.

*Wanneer zijn de symptomen van uw huisgenoot gestart of is zijn/haar test afgenomen (indien de huisgenoot geen symptomen heeft)?*

(i)

**Kies tussen deze twee datums diegene die het verst in het verleden ligt.**

ICode: symptoms\_test\_cohabitant\_date\_advice\_8 | Type: date

Voer de datum in

\*

[date]

ICode: advice\_8\_next | Type: info

\*Uw quarantaine loopt van '**{symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL}**' tot '**{symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL:plus(3,days)}**' met verhoogde aandacht voor de hygiënemaatregelen tot '**{symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL:plus(24,days)}**'. U kan zich onmiddellijk laten testen, en vervolgens

pas vanaf '**`\${symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL:plus(17,days)}`**'. Indien deze eerste test negatief is, mag u de quarantaine opheffen. Indien de symptomen van uw huisgenoot langer dan 7 dagen aanhouden, dient u uw tweede testdatum telkens met een dag te verlengen voor elke dag dat uw huisgenoot langer symptomen heeft.\*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

*Het quarantaine-attest zal per mail en/of naar uw eBox verstuurd worden. Kan u me uw e-mailadres en rijksregisternummer geven zodat we dit attest kunnen toesturen?*

*Uw attest zal tot '**`\${symptoms\_test\_cohabitant\_date | date:LL:plus(3,days)}`**' lopen.*

(i)

Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

(i)

Informatie voor de agent:

- FAQ 1: Ik heb geen e-mailadres? Het document zal u toegestuurd worden via uw eBox.
- FAQ 2: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is <https://myebox.be/nl>. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 3: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.



ICode: sanction\_flanders\_advice\_8 | Type: info

(i)

Overeenkomstig het artikel 47 van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid kunnen maatregelen tot afzondering opgelegd worden, waarbij bij niet naleving van deze maatregelen een proces-verbaal kan worden opgesteld en eventuele strafsancities kunnen volgen overeenkomstig het artikel 79 van voornoemd decreet waaronder een gevangenisstraf tot zes maanden of/en een geldboete tot 500 euro.

ICode: sanction\_brussels\_advice\_8 | Type: info

(i)

Krachtens artikel 15 van de ordonnantie van 19 juli 2007 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid, kan bij niet naleving van de opgelegde maatregelen tot afzondering, een proces verbaal volgen met eventuele strafvervolgung en een geldboete tot 500 euro.

ICode: sanction\_wallonia\_advice\_8 | Type: info

(i)

Le respect de la quarantaine est une obligation légale. Si vous avez besoin d'aide pour le respect de ces mesures, plusieurs services sont disponibles. N'hésitez pas à contacter votre mutuelle et/ou tout autre service d'aide à domicile. En cas de non-respect des mesures de quarantaine et conformément à l'article 47/15 bis du CWASS, , le contrevenant peut être puni d'une amende de maximum 500 euros et d'un emprisonnement de 8 jours à 6 mois, ou de l'une de ces mesures.

ICode: sanction\_eastbelgium\_advice\_8 | Type: info

(i)

**\*\*Rechtsgrundlagen:\*\*** Dekret für Gesundheitsförderung und medizinische Prävention vom 1. Juni 2004, Artikel 10.3 §1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Kontaktpersonen) bzw. Artikel 10.3 §2 Absatz 1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Reiserückkehrer). Erlass der Regierung vom 27. Februar 2020 zur Bestellung von Arzt-Hygieneinspektoren in Anwendung des Dekrets vom 1. Juni 2004 zur Gesundheitsförderung und zur medizinischen Prävention.

(i)

**Strafbestimmungen:** Mit einer Gefängnisstrafe von acht Tagen bis zu sechs Monaten und einer Geldstrafe von 25 Euro bis 200 Euro oder mit nur einer dieser Strafen wird belegt: 1. jede Person, die der in Artikel 10.2 erwähnten Meldepflicht nicht nachkommt oder eine solche Meldung verhindert oder beeinträchtigt; 2. jede Person, die den in Artikel 10.3 erwähnten Maßnahmen, einschließlich der Maßnahmen für Personen, die aus einem Risikogebiet im Ausland zu ihrem Hauptwohnsitz im deutschen Sprachgebiet heimkehren, keine Folge leistet oder die Ausführung solcher Maßnahmen verhindert oder beeinträchtigt; 3. jede Person, die die Ausübung der in Artikel 10.4 erwähnten Befugnisse verhindert oder beeinträchtigt.

ICode: advice\_8\_next2 | Type: info

*Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen, vragen we u om zich twee keren laat testen: direct en 17 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot.*

\*We sturen u NU een eerste SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**formatted\_prescription\_code\_0**). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.\*

\*U krijgt ook een SMS voor een tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar de test kan pas na 17 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot worden uitgevoerd. (**formatted\_prescription\_code\_17**).\*

*Naar welk GSM nummer kan de PCR code verstuurd worden?*

*Als de test negatief is dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Uw testresultaat kan u terugvinden op <https://www.mijngezondheid.be>. Als u daar na 48 uren uw resultaten niet vindt, dan kan uw huisarts u informeren over het resultaat.*

(i)

Informatie voor de agent: De “onmiddellijke” test wordt gebruikt om vast te stellen of de Contactpersoon al positief en dus besmet is. Als de test positief

is dan moeten de nauwe contacten worden opgespoord en op hun beurt in quarantaine worden geplaatst om verspreiding van het virus te voorkomen. Als de “onmiddellijke” test negatief is, dan wordt de quarantaine stopgezet voor de volledige gevaccineerde huisgenoten, zelfs als de index zich niet kan isoleren van de andere huisgenoten.

(i)

Informatie voor de agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: [www.mijngezondheid.be/](http://www.mijngezondheid.be/)). Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).
- U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 21 dagen . Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

(i)

Informatie voor de agent:

- Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 17 negatief was.

ICode: isolation\_location | Type: choice

**Q8** “*Waar zal u uw quarantaine/isolatie doorbrengen?*”

- Thuis
- Tweede verblijf
- Bij familie
- Hotel
- Vakantiehuis
- Studentenverblijf
- Andere

ICode: isolation\_location\_other\_type | Type: inputText

[inputText]

ICode: isolation\_location\_data\_name | Type: inputText

Naam verblijf  
[inputText]

ICode: isolation\_location\_address | Type: address

EVF.DYNAMIC.address  
[address]

ICode: question\_planned\_vaccin | Type: choice

EVF.DYNAMIC.question\_planned\_vaccin

- Ja
- Nee

ICode: info\_planned\_vaccin\_section | Type: sectionInvisible

ICode: possible\_vaccination\_date\_base | Type: mirror

[mirror]

ICode: info\_planned\_vaccin | Type: info

(i)

**Informatie voor de call agent:** De vaccinatie mag pas 10 dagen na het laatste hoogrisicocontact of terugkeer van de reis worden gegeven. Als u na een test positief bent, moet de vaccinatie worden uitgesteld tot 14 dagen na de test of na het einde van uw symptomen.

ICode: info\_planned\_vaccin\_20\_days | Type: info

(i)

**Informatie voor de call agent:** De vaccinatie mag pas 20 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot. **Voor u betekent dit dat het pas kan vanaf  $\${possible\_vaccination\_date\_base | date:LL:plus(20, days)}$ .** Als u na een test positief bent, moet de vaccinatie worden uitgesteld tot 14 dagen na de test of na het einde van uw symptomen.

ICode: info\_planned\_vaccin\_date\_change | Type: info

EVF.DYNAMIC.info\_planned\_vaccin\_date\_change

ICode: end | Type: info

**Q11** *“Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website <https://www.info-coronavirus.be>”*