

# 2B

## Script 2B - Gesprek met een laagrisico contact

ICode: patient\_information | Type: section

### Informatie patiënt

ICode: row\_ticket | Type: row

ICode: sciensano\_request\_ticket\_number | Type: readonly

Ticketnummer  
[readonly]

ICode: sciensano\_request\_ticket\_date | Type: readonly

Ticket datum  
[readonly]

ICode: sciensano\_origin\_ticket\_number | Type: readonly

Ticketnummer van de indexpatiënt  
[readonly]

ICode: is\_home\_member | Type: readonly

### Huisgenoten

- Ja
- Nee

ICode: email | Type: inputText

Email  
[inputText]

ICode: row\_name | Type: row

ICode: name\_lr\_contact | Type: inputText

Voornaam

\*

[inputText]

ICode: surname\_lr\_contact | Type: inputText

Naam

\*

[inputText]

ICode: row\_phone\_lr\_contact | Type: row

ICode: phone\_mob\_lr\_contact | Type: phoneNumber

Telefoon nummer 1

[phoneNumber]

ICode: phone\_LL\_lr\_contact | Type: phoneNumber

Telefoon nummer 2

[phoneNumber]

ICode: row\_niss\_zipcode | Type: row

ICode: niss | Type: ssin

Rijksregisternummer

[ssin]

ICode: zipcode | Type: inputtext

Postcode

[inputtext]

ICode: row\_name\_contact\_person1 | Type: row

ICode: name\_contact\_person1 | Type: inputText

Voornaam contact 1  
[inputText]

ICode: surname\_contact\_person1 | Type: inputText

Naam contact 1  
[inputText]

ICode: row\_phone\_contact\_person1 | Type: row

ICode: phone\_mob\_lr\_contact1 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 1 contact 1  
[phoneNumber]

ICode: phone\_LL\_lr\_contact1 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 2 contact 1  
[phoneNumber]

ICode: row\_name\_contact\_person2 | Type: row

ICode: name\_contact\_person2 | Type: inputText

Voornaam contact 2  
[inputText]

ICode: surname\_contact\_person2 | Type: inputText

Naam contact 2  
[inputText]

ICode: row\_phone\_contact\_person2 | Type: row

ICode: phone\_mob\_lr\_contact2 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 1 contact 2  
[phoneNumber]

ICode: phone\_LL\_lr\_contact2 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 2 contact 2  
[phoneNumber]

ICode: last\_contact\_date | Type: readonly

Datum laatste contact  
[readonly]

ICode: region | Type: readonly

Regio

- BRU
- DEU
- VLG
- WAL

ICode: call\_language | Type: select

Taal

- DE
- FR
- NL
- AR
- BG
- EN
- IT
- PL
- PT
- SP
- TR
- Andere

ICode: index\_patient\_ssin | Type: ssin

Rijksregisternummer van de indexpatiënt  
[ssin]

ICode: cluster\_id | Type: inputtext

Cluster ID  
[inputtext]

ICode: script | Type: section

Start Script

ICode: completed\_by\_field\_agent | Type: choice

Voltooid door een veldagent

- Ja
- Nee

ICode: question\_1 | Type: choice

**Q1** *“Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt)” ?*

- Persoon aan de lijn
- Lijn niet beantwoord

ICode: explanation\_privacy\_section | Type: sectionInvisible

ICode: firstpart-question\_2a | Type: info

**Q2a** *“Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter.*

ICode: explanation\_privacy\_section\_VLG | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_VLG | Type: info

*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

ICode: url\_flanders | Type: info

*Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: [www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek).*

ICode: explanation\_privacy\_section\_BRU | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_BRU | Type: info

*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het COCOM. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

ICode: url\_brussels | Type: info

*Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: [https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring\\_contactonderzoek\\_covid19\\_2\\_0.pdf](https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring_contactonderzoek_covid19_2_0.pdf).*

ICode: explanation\_privacy\_section\_WAL | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_WAL | Type: info

*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het AVIQ. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

ICode: url\_wallonia | Type: info

*Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: <https://requete-tracing.aviq.be/Politique-de-confidentialite.pdf>.*

ICode: explanation\_privacy\_section\_OOS | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_OOS | Type: info

*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Duitstalige gemeenschap. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

ICode: url\_eastbelgium | Type: info

*Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de websites: [www.ostbelgienlive.be/datenschutz/](http://www.ostbelgienlive.be/datenschutz/) en [www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6713/](http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6713/)*

ICode: question\_2a | Type: choice

*U had onlangs nauw contact met iemand die COVID-19 heeft. Past het nu om even te praten over uw gezondheid zodat we u kunnen informeren over hoe u het virus niet verder verspreidt?”*

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

ICode: cannot\_continue\_info | Type: info

(i)

Het opnieuw plannen van het gesprek gebeurt in het "einde gesprek" gebied

ICode: question\_2b\_answering\_machine | Type: info

**Q2b** In geval van antwoordapparaat: *“Dit is een coronaonderzoeker die u probeerde te bereiken, we zullen u op een later tijdstip terugbellen”*.

ICode: vaccination\_status\_section | Type: sectionInvisible

ICode: question\_2c | Type: info

**Q2c** “Mag ik u om uw rijksregisternummer vragen?”

Rijksregisternummer: **`\${niss | mask:00.00.00-000.00}**

Datum laatste contact: **`\${last\_contact\_date | date:LL }`**

ICode: vaccination\_status | Type: vaccinationStatus

EVF.DYNAMIC.vaccination\_status  
[vaccinationStatus]

ICode: question\_2c\_info | Type: info

(i)

**Informatie voor de agent:** : Het rijksregisternummer is een 11-cijferige code, waarvan de eerste 6 de geboortedatum van de persoon zijn (in volgorde het geboortjaar, de maand en dan de dag). U vindt deze op de achterkant van de identiteitskaart.

(i)

Het rijksregisternummer wordt gebruikt om de vaccinatiestatus van de persoon te kennen en om op basis hiervan de juiste informatie te kunnen verstrekken. Als de persoon de informatie over zijn/haar rijksregisternummer niet wil verstrekken, is het onmogelijk om toegang te hebben tot de geregistreerde vaccinatiegegevens en zullen dus maatregelen voor niet-gevaccineerde mensen gelden.

(i)

Een persoon wordt beschouwd als volledig gevaccineerd 14 dagen na ontvangst van twee doses van het vaccin (behalve voor het Johnson & Johnson-vaccin waarvoor één dosis voldoende is). Een persoon is gedeeltelijk gevaccineerd als hij al minimaal één dosis heeft gekregen maar nog niet volledig is gevaccineerd (volledig vaccinatieschema + 14 dagen).

(i)

Maatregelen bestemd voor gevaccineerde personen gelden alleen voor personen die volledig zijn gevaccineerd op de dag van risicocontact.

ICode: question\_3\_any\_questions | Type: info

**Q3** *“U heeft een laag risico contact gehad met iemand die COVID-19 heeft. Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat het virus zich niet verspreidt. We willen u daarvoor de correcte maatregelen meegeven. We zullen u dus enkele vragen stellen om u een correct advies te geven. Heeft u hier nog vragen bij?”*

(i)

Informatie voor de agent: indien vragen, beantwoord deze. Ook al is er geen nauw contact geweest, er is nog steeds een laag risico op besmetting. Men



moet daarom de sociale afstand bewaren en algemene maatregelen in acht nemen tot 14 dagen na het contact met de besmette persoon.

ICode: symptoms\_section | Type: sectionInvisible

ICode: symptoms | Type: checkboxlist

**Q4b** “Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?” De symptomen zijn:

Hoest

Ademhalingsproblemen

Reuk- of smaakverlies

Koorts

Keelpijn

Loopneus of verstopte neus

Hoofdpijn

Gewrichts- of spierpijn

Diarree

Misselijkheid

Overgeven

Vermoeidheid

ICode: advice\_1 | Type: prescriptionCode

**Advies 1: “Contact opnemen met huisarts + Onmiddellijke PCR-test, zelfisolatie”**

*“U heeft symptomen die mogelijk wijzen op COVID-19.*

*Het is belangrijk dat u een dokter raadpleegt. U zal telefonisch contact moeten opnemen met uw huisarts.*

*Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.*

*Daarom vragen we u om thuis te blijven tot uw huisarts u inlicht over de testresultaten.*

*Uw huisarts zal u meer informatie geven over de verdere isolatie thuis afhankelijk van uw testresultaten. Gelieve uw huisarts ook te informeren dat u een laag risico contact heeft gehad.”*

\*

[prescriptionCode]

ICode: advice\_2 | Type: prescriptionCode

## **Advies 2: Social distancing + persoon volgt zijn symptomen op gedurende 14 dagen**

*U bent in contact geweest met iemand die COVID-19 heeft, maar u heeft geen symptomen die op COVID-19 wijzen.*

*Respecteer de hygiënemaatregelen, en draag buitenshuis stoffen maskers (voor personen > 12 jaar). Vermijd contacten met personen met een verhoogd risico op ernstige ziekte (vb. grootouder). U mag naar uw werk of naar school gaan en deelnemen aan hobby's of andere vrijetijdsactiviteiten (vb. sportclub, kunstacademie, jeugdbeweging). Indien nodig kunt u ook naar het kinderdagverblijf gaan.*

*U zal uw symptomen gedurende 14 dagen moeten opvolgen (neem uw temperatuur twee maal per dag), en neem in geval van koorts of andere COVID-19-symptomen telefonisch contact op met uw huisarts.*

(i)

### **Informatie voor de agent:**

Vraag actief na of de persoon de hygiënemaatregelen kent. Zie FAQ laag risico contacten.

ICode: advice\_3 | Type: info

### **Advies 3:**

*U bent in contact geweest met iemand die COVID-19 heeft, maar u heeft geen symptomen die op COVID-19 wijzen. Aangezien u volledig gevaccineerd bent, moeten er geen bijkomende maatregelen genomen worden. We vragen u wel om de algemene maatregelen die momenteel gelden om de verspreiding van het virus tegen te gaan op te volgen.*

ICode: question\_planned\_vaccin | Type: choice

**Q5** *In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?*

- Ja
- Nee

ICode: info\_planned\_vaccin\_section | Type: sectionInvisible

ICode: info\_planned\_vaccin\_date\_change | Type: info

EVF.DYNAMIC.info\_planned\_vaccin\_date\_change

ICode: end | Type: info

**Q6** *“Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be).”*