

1

Script 2A - Gesprek met een hoogrisico contact

Script 2A - Gesprek met een hoogrisico contact

Ticketnummer
CD01642670105350

Ticket datum
20 jan. 2022

Huisgenoten

- Ja
 Nee

Voornaam *

Naam *

Telefoon nummer 1

Telefoon nummer 2

Rijksregisternummer

Postcode

Email

Voornaam contact 1

Naam contact 1

Telefoonnummer 1 contact 1

Telefoonnummer 2 contact 1

Voornaam contact 2

Naam contact 2

Telefoonnummer 1 contact 2

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Telefoonnummer 2 contact 2

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Datum laatste contact

19/1/2022



Regio

- BRU
- DEU
- VLG
- WAL
- Onbekend

Taal

-- Kies uit deze lijst --



Rijksregisternummer van de indexpatiënt

11 karakters vereist

Cluster ID

Start Script

Voltooid door een veldagent

- Ja
- Nee

Reisde deze persoon vanuit een land zonder vrijstelling (zone met heel hoog risico)?

- Ja
- Nee

Q1 "Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt)?"

- Persoon aan de lijn
- Lijn niet beantwoord

Q2a "Mijn naam is (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter.

De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het COCOM. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring_contactonderzoek_covid19_2.0.pdf.

U had onlangs nauw contact met iemand die COVID-19 heeft. Past het nu om even te praten over uw gezondheid zodat we u kunnen informeren hoe u het virus niet verder verspreidt?"

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

Advies 6 : Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + TEST direct en 7 dagen na de terugkeerdatum.

"Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere reiziger die terugkomt van een hoog risico zone om 10 dagen na de terugkeerdatum thuis te blijven.

U zou al een SMS ontvangen moeten hebben met een link om uw quarantaine attest te downloaden.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u ook dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na de terugkeerdatum. Ook al is uw testresultaat negatief dient u uw quarantaine van 10 dagen te respecteren die van start gaat vanaf uw dag van aankomst. De terugkeerdatum was op **19 jan. 2022**. U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test ({{formatted_prescription_code_0}}). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.

U kreeg ook een SMS voor de tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar deze test kan pas vanaf **26 jan. 2022** (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. ({{formatted_prescription_code_7}})."

i Informatie voor de agent:

- De burger werd al getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient er niet opnieuw een eerste test afgenomen te worden.
- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België ? De eerste test in België altijd verplicht indien men terugkomt van een hoog risico zone.

i Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

i Informatie voor de call agent:

Ga voort indien de toestemming gegeven is :

i Informatie voor de call agent:
Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:" (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

i Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (lieft GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

i Informatie voor de agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is myebox.be/nl. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

"U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis."

i Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

Q2c "Mag ik u om uw rijksregisternummer vragen?"


Rijksregisternummer: ****


Datum laatste contact: **19 jan. 2022**

Vaccinatiestatus:

Er ging iets mis gegaan tijdens het ophalen of de patient besmet is geweest.

 Probeer opnieuw

 **Informatie voor de agent :** Het rijksregisternummer is een 11-cijferige code, waarvan de eerste 6 de geboortedatum van de persoon zijn (in volgorde het geboortjaar, de maand en dan de dag). U vindt deze op de achterkant van de identiteitskaart.

 Het rijksregisternummer wordt gebruikt om de vaccinatiestatus van de persoon te kennen of na te gaan of er een voorgaande infectie is opgetreden. Deze informatie laat toe om de juiste informatie te kunnen verstrekken. Als de persoon de informatie over zijn/haar rijksregisternummer of over voorgaande infecties niet wil verstrekken, is het onmogelijk om toegang te hebben tot de geregistreerde vaccinatiegegevens en zullen dus maatregelen voor niet-gevaccineerde mensen gelden.

Q3 "Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?" De symptomen zijn:

- Hoest
- Ademhalingsproblemen
- Reuk- of smaakverlies
- Koorts
- Keelpijn
- Loopneus of verstopte neus
- Hoofdpijn
- Gewrichts- of spierpijn
- Diarree
- Misselijkheid
- Overgeven
- Vermoeidheid

Q4a "Is één van uw huisgenoten recent positief getest op COVID-19?"

- Ja
 Nee

Q4b "Kan u zich strikt isoleren van deze persoon?"

i Informatie voor de agent:

Strikte isolatie betekent dat de huisgenoot continu in een aparte kamer verblijft, inclusief om te eten en slapen.

- Ja
 Nee

Q4c "Wanneer zijn de symptomen van uw huisgenoot gestart of wanneer is zijn/haar eerste positieve test (zelftest, PCR-test of snelle antigeentest) afgenomen (indien de huisgenoot geen symptomen heeft)?" *

i Informatie voor de agent:

Kies tussen deze datums diegene die het verst in het verleden ligt.

Voer de datum in



Q4d "Is het hoogrisico contact jonger dan 12 jaar?"

- Ja
 Nee

Advies 2: Quarantaine op basis van vaccinatiestatus.

U was in contact met een persoon die positief heeft getest op COVID-19.

Gezien u geen symptomen heeft, hoeft u zich niet te laten testen. Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we u om de voorzorgsmaatregelen goed op te volgen, zelfs als u niet getest moet worden.

Let wel, indien u ernstige klachten heeft, bijvoorbeeld: u bent kort van adem (bv. u heeft moeite om zinnen af te maken), u heeft een drukkend of pijnlijk gevoel op de borst, een benauwdheid, u bent plots gevallen, neem dan meteen contact op met uw huisarts.

Uw quarantaine duurt tot en met 10 dagen na het laatste hoogrisicocontact. De datum van het laatste hoogrisicocontact telt als dag 0.

U kan uw quarantaine beëindigen vanaf de zevende dag, op voorwaarde dat u dagelijks een negatieve zelftest afneemt van de zevende tot en met de tiende dag. Respecteer tot en met dag 10 na het hoogrisicocontact deze bijkomende beschermende maatregelen:

- *Draag een mondmasker (bij voorkeur FFP2)*
- *Hou zo veel mogelijk afstand*
- *Mijd contact met kwetsbare personen*
- *Telewerk is sterk aanbevolen*
- *Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).*

Bijkomend advies voor huisgenoten indien de index zich niet strikt kan isoleren: *Er wordt aangeraden dat hoogrisicocontacten die onder hetzelfde dak wonen als de besmette persoon een bijkomende zelftest uitvoeren ten minste op dag 10 van het laatste hoogrisicocontact (einde isolatie + 3 dagen voorzichtigheidsperiode van de besmette persoon). Dit is ongeacht de vaccinatiestatus van het hoogrisicocontact en heeft geen verdere invloed op de quarantaineduur (indien van toepassing). Een periode van verhoogde waakzaamheid dient gerespecteerd te worden tot 10 dagen na laatste risicocontact, hetgeen in deze context betekent: 20 dagen na start symptomen, of indien geen symptomen na de datum van testafname van de besmette persoon.*

Wij zullen u dadelijk een quarantaineattest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal in het attest zien dat er sancties kunnen volgen indien deze niet nageleefd wordt.

i Informatie voor de agent:

Deze persoon is niet gevaccineerd of ontving nog niet de volledige basisvaccinatie.

Advies 2: Quarantaine op basis van vaccinatiestatus.

U was in contact met een persoon die positief heeft getest op COVID-19.

Gezien u geen symptomen heeft, hoeft u zich niet te laten testen. Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we u om de voorzorgsmaatregelen goed op te volgen, zelfs als u niet getest moet worden.

Let wel, indien u ernstige klachten heeft, bijvoorbeeld: u bent kort van adem (bv. u heeft moeite om zinnen af te maken), u heeft een drukkend of pijnlijk gevoel op de borst, een benauwdheid, u bent plots gevallen, neem dan meteen contact op met uw huisarts.


Uw quarantaine duurt tot en met 7 dagen na het laatste hoogrisicocontact. De datum van het laatste hoogrisicocontact telt als dag 0.

U kan uw quarantaine beëindigen vanaf de vierde dag, op voorwaarde dat u dagelijks een negatieve zelftest afneemt van de vierde tot en met de zevende dag. Respecteer tot en met dag 10 na het hoogrisicocontact deze bijkomende beschermende maatregelen:

- *Draag een mondmasker (bij voorkeur FFP2)*
- *Hou zo veel mogelijk afstand*
- *Mijd contact met kwetsbare personen*
- *Telewerk is sterk aanbevolen*
- *Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).*

Bijkomend advies voor huisgenoten indien de index zich niet strikt kan isoleren: *Er wordt aangeraden dat hoogrisicocontacten die onder hetzelfde dak wonen als de besmette persoon een bijkomende zelftest uitvoeren ten minste op dag 10 van het laatste hoogrisicocontact (einde isolatie + 3 dagen voorzichtigheidsperiode van de besmette persoon). Dit is ongeacht de vaccinatiestatus van het hoogrisicocontact en heeft geen verdere invloed op de quarantaineduur (indien van toepassing). Een periode van verhoogde waakzaamheid dient gerespecteerd te worden tot 10 dagen na laatste risicocontact, hetgeen in deze context betekent: 20 dagen na start symptomen, of indien geen symptomen: na de datum van testafname van de besmette persoon.*

Wij zullen u dadelijk een quarantaineattest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal in het attest zien dat er sancties kunnen volgen indien deze niet nageleefd wordt.

 Informatie voor de agent:

Deze persoon ontving de volledige basisvaccinatie langer dan 5 maanden geleden, en nog geen booster.

Advies 2: Quarantaine op basis van vaccinatiestatus.

U was in contact met een persoon die positief heeft getest op COVID-19.

Gezien u geen symptomen heeft, hoeft u zich niet te laten testen. Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we u om de voorzorgsmaatregelen goed op te volgen, zelfs als u niet getest moet worden.

Let wel, indien u ernstige klachten heeft, bijvoorbeeld: u bent kort van adem (bv. u heeft moeite om zinnen af te maken), u heeft een drukkend of pijnlijk gevoel op de borst, een benauwdheid, u bent plots gevallen, neem dan meteen contact op met uw huisarts.

U moet niet getest worden en niet in quarantaine. We vragen u om nog tot en met 10 dagen na het hoogrisicocontact deze bijkomende beschermende maatregelen te respecteren.

- Draag een mondmasker (bij voorkeur FFP2)
- Hou zo veel mogelijk afstand
- Mijd contact met kwetsbare personen
- Telewerk is sterk aanbevolen
- Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).

Bijkomend advies voor huisgenoten indien de index zich niet strikt kan isoleren: Er wordt aangeraden dat hoogrisicocontacten die onder hetzelfde dak wonen als de besmette persoon een bijkomende zelftest uitvoeren ten minste op dag 10 van het laatste hoogrisicocontact (einde isolatie + 3 dagen voorzichtigheidsperiode van de besmette persoon). Dit is ongeacht de vaccinatiestatus van het hoogrisicocontact en heeft geen verdere invloed op de quarantaineduur (indien van toepassing). Een periode van verhoogde waakzaamheid dient gerespecteerd te worden tot 10 dagen na laatste risicocontact, hetgeen in deze context betekent: 20 dagen na start symptomen, of indien geen symptomen na de datum van testafname van de besmette persoon.

Informatie voor de agent:

Deze persoon:

- ontving de volledige basisvaccinatie en een booster; of
- ontving de laatste prik van de basisvaccinatie minder dan 5 maanden geleden; of
- is tussen de 12 en 17 jaar oud en ontving de volledige basisvaccinatie (+14 dagen); of
- is minder dan 5 maanden geleden besmet (bevestigd door RAT of PCR-test, afgenomen door een zorgverlener).

02-10-2021 14:30:00 - 14:30:00 - 14:30:00 - 14:30:00 - 14:30:00 - 14:30:00 - 14:30:00 - 14:30:00 - 14:30:00 - 14:30:00

Het hoogrisicocontact is <12 jaar.

Uw quarantaine duurt tot en met 10 dagen na het laatste hoogrisicocontact. De datum van het laatste hoogrisicocontact telt als dag 0.

U kan uw quarantaine beëindigen vanaf de zevende dag, op voorwaarde dat u dagelijks een negatieve zelftest afneemt van de zevende tot en met de tiende dag.

Tijdens de quarantaineperiode bent u enkel toegestaan om naar de school, opvang of crèche te gaan.

Bijkomend speelt de vaccinatiestatus (noch van het kind, noch van de ouder) geen rol in de quarantaineduur, noch laat zij enige mogelijkheid toe om de quarantaine te verlaten.

Na deze quarantaineperiode wordt gevraagd om gedurende een bijkomende periode van 10 dagen bijkomende beschermende maatregelen te respecteren:


- *Steeds een mondmasker dragen (vanaf 6 jaar) in binnenruimtes buiten de eigen woning. Het masker moet over mond en neus gedragen worden en nauw aansluiten aan het gelaat. FFP2-maskers sluiten nauwer aan dan chirurgische of stoffen maskers*
- *Hou zo veel mogelijk afstand*
- *Mijd contact met kwetsbare personen*
- *Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).*

Let wel: *Een kind met een recente besmetting (minder dan 5 maanden geleden), wordt vrijgesteld van quarantaine, ongeacht de vaccinatiestatus van het kind. Dit kind mag dus wel naar school als er een besmette persoon in het gezin is.*

Bijkomend advies voor huisgenoten indien de index zich niet strikt kan isoleren:

Er wordt aangeraden dat hoogrisicocontacten die onder hetzelfde dak wonen als de besmette persoon een bijkomende zelftest uitvoeren ten minste op dag 10 van het laatste hoogrisicocontact (einde isolatie + 3 dagen voorzichtigheidsperiode van de besmette persoon). Dit is ongeacht de vaccinatiestatus van het hoogrisicocontact en heeft geen verdere invloed op de quarantaineduur (indien van toepassing). Een periode van verhoogde waakzaamheid dient gerespecteerd te worden tot 10 dagen na laatste risicocontact, hetgeen in deze context betekent: 20 dagen na start symptomen, of indien geen symptomen na de datum van testafname van de besmette persoon.

Wij zullen u dadelijk een quarantaineattest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal in het attest zien dat er sancties kunnen volgen indien deze niet nageleefd wordt.

 Informatie voor de agent:

Het is belangrijk om ook het rijksregisternummer te noteren. Men kan enkel nagaan of een symptomatische HRC zich heeft laten testen indien het RRN staat genoteerd. Op die manier kunnen de personen die dit niet hebben gedaan verder opgevolgd worden via script 3A. Als de persoon symptomen heeft, is het belangrijk dat hij/zij zich onmiddellijk laat testen, zelfs als de persoon gevaccineerd is.

Advies 1: Gezien symptomen, onmiddellijke PCR test.

PCR code op dag 0: d927 67ab 9ddb 472d

U was in contact met een persoon die positief heeft getest op COVID-19. Gelet op uw symptomen, vragen wij u om u onmiddellijk te laten testen. Wij sturen u dadelijk een testcode waarmee u een PCR-test kunt reserveren.

Let wel, indien u ernstige klachten heeft, bijvoorbeeld: u bent kort van adem (bv. u heeft moeite om zinnen af te maken), u heeft een drukkend of pijnlijk gevoel op de borst, een benauwdheid, u bent plots gevallen, neem dan meteen contact op met uw huisarts.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we u om thuis te blijven tot u over uw testresultaat beschikt.

*Indien uw **testresultaat positief** is, moet u voor minstens 7 dagen in isolatie. De isolatie kan worden opgeheven na de zevende dag, mits u drie dagen koortsvrij bent en er een verbetering is van andere symptomen.*

Indien u uw isolatie beëindigt na de zevende dag, wordt ook gevraagd om nog gedurende 3 dagen (tot en met dag 10) bijkomende beschermende maatregelen te nemen, zoals het aantal contacten tot het strikte minimum beperken, en het dragen van een mondmasker (bij voorkeur FFP2) in een overdekte ruimte. Dit betekent dat alle activiteiten waarvoor het niet mogelijk is om een mondmasker te dragen (zoals eten met andere mensen) niet zijn toegestaan.

Contacteer bij een positieve test ook uw huisarts: die zal u hiervoor een ziektebriefje schrijven.

*Indien uw **testresultaat negatief** is, duurt uw quarantaine tot en met 10 dagen na het laatste hoogrisicocontact. De datum van het laatste hoogrisicocontact telt als dag 0.*

U kan uw quarantaine beëindigen vanaf de zevende dag, op voorwaarde dat u dagelijks een negatieve zelftest afneemt van de zevende tot en met de tiende dag. Respecteer tot en met dag 10 na het hoogrisicocontact ook deze bijkomende beschermende maatregelen:

- Draag een mondmasker (bij voorkeur FFP2)
- Hou zo veel mogelijk afstand
- Mijd contact met kwetsbare personen
- Telewerk is sterk aanbevolen
- Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).

Bijkomend advies voor huisgenoten indien de index zich niet strikt kan isoleren: Er wordt aangeraden dat hoogrisicocontacten die onder hetzelfde dak wonen als de besmette persoon een bijkomende zelftest uitvoeren ten minste op dag 10 van het laatste hoogrisicocontact (einde isolatie + 3 dagen voorzichtigheidsperiode van de besmette persoon). Dit is ongeacht de vaccinatiestatus van het hoogrisicocontact en heeft geen verdere invloed op de quarantaineduur (indien van toepassing). Een periode van verhoogde waakzaamheid dient gerespecteerd te worden tot 10 dagen na laatste risicocontact, hetgeen in deze context betekent: 20 dagen na start symptomen, of indien geen symptomen na de datum van testafname van de besmette persoon.

Wij zullen u dadelijk een quarantaineattest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal in het attest zien dat er sancties kunnen volgen indien deze niet nageleefd wordt.

i Informatie voor de agent:

Het is belangrijk om ook het rijksregisternummer te noteren. Men kan enkel nagaan of een symptomatische HRC zich heeft laten testen indien het RRN staat genoteerd. Op die manier kunnen de personen die dit niet hebben gedaan verder opgevolgd worden via script 3A. Als de persoon symptomen heeft, is het belangrijk dat hij/zij zich onmiddellijk laat testen, zelfs als de persoon gevaccineerd is.

Advies 1: Gezien symptomen, onmiddellijke PCR test.

PCR code op dag 0: d927 67ab 9ddb 472d

U was in contact met een persoon die positief heeft getest op COVID-19. Gelet op uw symptomen, vragen wij u om u onmiddellijk te laten testen. Wij sturen u dadelijk een testcode waarmee u een PCR-test kunt reserveren.

Let wel, indien u ernstige klachten heeft, bijvoorbeeld: u bent kort van adem (bv. u heeft moeite om zinnen af te maken), u heeft een drukkend of pijnlijk gevoel op de borst, een benauwdheid, u bent plots gevallen, neem dan meteen contact op met uw huisarts.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we u om thuis te blijven tot u over uw testresultaat beschikt.

*Indien uw **testresultaat positief** is, moet u voor minstens 7 dagen in isolatie. De isolatie kan worden opgeheven na de zevende dag, mits u drie dagen koortsvrij bent en er een verbetering is van andere symptomen.*

Indien u uw isolatie beëindigt na de zevende dag, wordt ook gevraagd om nog gedurende 3 dagen (tot en met dag 10) bijkomende beschermende maatregelen te nemen, zoals het aantal contacten tot het strikte minimum beperken, en het dragen van een mondmasker (bij voorkeur FFP2) in een overdekte ruimte. Dit betekent dat alle activiteiten waarvoor het niet mogelijk is om een mondmasker te dragen (zoals eten met andere mensen) niet zijn toegestaan.

Contacteer bij een positieve test ook uw huisarts: die zal u hiervoor een ziektebriefje schrijven.

*Indien uw **testresultaat negatief** is, duurt uw quarantaine tot en met 7 dagen na het laatste hoogrisicocontact. De datum van het laatste hoogrisicocontact telt als dag 0.*

U kan uw quarantaine beëindigen vanaf de vierde dag, op voorwaarde dat u dagelijks een negatieve zelftest afneemt van de vierde tot en met de zevende dag. Respecteer tot en met dag 10 na het hoogrisicocontact ook deze bijkomende beschermende maatregelen:

- Draag een mondmasker (bij voorkeur FFP2)
- Hou zo veel mogelijk afstand
- Mijd contact met kwetsbare personen
- Telewerk is sterk aanbevolen
- Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).

Bijkomend advies voor huisgenoten indien de index zich niet strikt kan isoleren: *Er wordt aangeraden dat hoogrisicocontacten die onder hetzelfde dak wonen als de besmette persoon een bijkomende zelftest uitvoeren ten minste op dag 10 van het laatste hoogrisicocontact (einde isolatie + 3 dagen voorzichtigheidsperiode van de besmette persoon). Dit is ongeacht de vaccinatiestatus van het hoogrisicocontact en heeft geen invloed op de quarantaineduur (indien van toepassing). Een periode van verhoogde waakzaamheid dient gerespecteerd te worden tot 10 dagen na laatste risicocontact, hetgeen in deze context betekent: 20 dagen na start symptomen, of indien geen symptomen na de datum van testafname van de besmette persoon.*

Wij zullen u dadelijk een quarantaineattest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal in het attest zien dat er sancties kunnen volgen indien deze niet nageleefd wordt.

i Informatie voor de agent:

Deze persoon ontving de volledige basisvaccinatie langer dan 5 maanden geleden, en nog geen booster.

Advies 1: Gezien symptomen, onmiddellijke PCR test.

PCR code op dag 0: d927 67ab 9ddb 472d

U was in contact met een persoon die positief heeft getest op COVID-19. Gelet op uw symptomen, vragen wij u om u onmiddellijk te laten testen. Wij sturen u dadelijk een testcode waarmee u een PCR-test kunt reserveren.

Let wel, indien u ernstige klachten heeft, bijvoorbeeld: u bent kort van adem (bv. u heeft moeite om zinnen af te maken), u heeft een drukkend of pijnlijk gevoel op de borst, een benauwdheid, u bent plots gevallen, neem dan meteen contact op met uw huisarts.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we u om thuis te blijven tot u over uw testresultaat beschikt.

*Indien uw **testresultaat positief** is, moet u voor minstens 7 dagen in isolatie. De isolatie kan worden opgeheven na de zevende dag, mits u drie dagen koortsvrij bent en er een verbetering is van andere symptomen.*

Indien u uw isolatie beëindigt na de zevende dag, wordt ook gevraagd om nog gedurende 3 dagen (tot en met dag 10) bijkomende beschermende maatregelen te nemen, zoals het aantal contacten tot het strikte minimum beperken, en het dragen van een mondmasker (bij voorkeur FFP2) in een overdekte ruimte. Dit betekent dat alle activiteiten waarvoor het niet mogelijk is om een mondmasker te dragen (zoals eten met andere mensen) niet zijn toegestaan.

Contacteer bij een positieve test ook uw huisarts: die zal u hiervoor een ziektebriefje schrijven.

*Indien uw **testresultaat negatief** is, kan u uw quarantaine beëindigen.*

We vragen u om na uw quarantaine nog tot en met 10 dagen na het hoogrisicocontact deze bijkomende beschermende maatregelen te respecteren:

- Draag een mondmasker (bij voorkeur FFP2)
- Hou zo veel mogelijk afstand
- Mijd contact met kwetsbare personen
- Telewerk is sterk aanbevolen
- Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).

***Bijkomend advies voor huisgenoten indien de index zich niet strikt kan isoleren:** Er wordt aangeraden dat hoogrisicocontacten die onder hetzelfde dak wonen als de besmette persoon een bijkomende zelftest uitvoeren ten minste op dag 10 van het laatste hoogrisicocontact (einde isolatie + 3 dagen voorzichtigheidsperiode van de besmette persoon). Dit is ongeacht de vaccinatiestatus van het hoogrisicocontact en heeft geen verdere invloed op de quarantaineduur (indien van toepassing). Een periode van verhoogde waakzaamheid dient gerespecteerd te worden tot 10 dagen na laatste risicocontact, hetgeen in deze context betekent: 20 dagen na start symptomen, of indien geen symptomen na de datum van testafname van de besmette persoon.*

i Informatie voor de agent:

Deze persoon:

- ontving de volledige basisvaccinatie en een booster; of
- ontving de laatste prik van de basisvaccinatie minder dan 5 maanden geleden; of
- is tussen de 12 en 17 jaar oud en ontving de volledige basisvaccinatie (+14 dagen); of
- is minder dan 5 maanden geleden besmet (bevestigd door RAT of PCR-test, afgenomen door een zorgverlener).

Advies 1: Gezien symptomen, onmiddellijke PCR test.

PCR code op dag 0: ██████████

U was in contact met een persoon die positief heeft getest op COVID-19. Gelet op uw symptomen, vragen wij u om u onmiddellijk te laten testen. Wij sturen u dadelijk een testcode waarmee u een PCR-test kunt reserveren.

Let wel, indien u ernstige klachten heeft, bijvoorbeeld: u bent kort van adem (bv. u heeft moeite om zinnen af te maken), u heeft een drukkend of pijnlijk gevoel op de borst, een benauwdheid, u bent plots gevallen, neem dan meteen contact op met uw huisarts.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we u om thuis te blijven tot u over uw testresultaat beschikt.

*Indien uw **testresultaat positief** is, moet u voor minstens 7 dagen in isolatie. De isolatie kan worden opgeheven na de zevende dag, mits u drie dagen koortsvrij bent en er een verbetering is van andere symptomen.*

Indien u uw isolatie beëindigt na de zevende dag, wordt ook gevraagd om nog gedurende 3 dagen (tot en met dag 10) bijkomende beschermende maatregelen te nemen, zoals het aantal contacten tot het strikte minimum beperken, en het dragen van een mondmasker (bij voorkeur FFP2) in een overdekte ruimte. Dit betekent dat alle activiteiten waarvoor het niet mogelijk is om een mondmasker te dragen (zoals eten met andere mensen) niet zijn toegestaan.

Contacteer bij een positieve test ook uw huisarts: die zal u hiervoor een ziektebriefje schrijven.

Het hoogrisicocontact is <12 jaar en het testresultaat is negatief.

In afwachting van uw testresultaat wordt u gevraagd om een stricte quarantaine te respecteren. Dit betekent dat u niet toegelaten bent om naar school, opvang of crèche te gaan

*Indien uw **testresultaat negatief** is, duurt uw quarantaine tot en met 10 dagen na het laatste hoogrisicocontact. De datum van het laatste hoogrisicocontact telt als dag 0.*

U kan uw quarantaine beëindigen vanaf de zevende dag, op voorwaarde dat u dagelijks een negatieve zelftest afneemt van de zevende tot en met de tiende dag.

Tijdens de quarantaineperiode (na ontvangst van uw negatief testresultaat) bent u enkel toegestaan om naar de school, opvang of crèche te gaan.

Bijkomend speelt de vaccinatiestatus geen rol in de quarantaineduur, noch laat zij enige mogelijkheid toe om de quarantaine te verlaten.

We vragen u om na uw quarantaine nog tot en met 10 dagen na het hoogrisicocontact deze bijkomende beschermende maatregelen te respecteren:


- *Steeds een mondmasker dragen (vanaf 6 jaar) in binnenruimtes buiten de eigen woning. Het masker moet over mond en neus gedragen worden en nauw aansluiten aan het gelaat. FFP2-maskers sluiten nauwer aan dan chirurgische of stoffen maskers*
- *Hou zo veel mogelijk afstand*
- *Mijd contact met kwetsbare personen*
- *Vermijd activiteiten waarbij de mondmaskerdracht onmogelijk is (zoals het samen eten met andere personen).*

Let wel: *Een kind met een recente besmetting (minder dan 5 maanden geleden), wordt vrijgesteld van quarantaine, ongeacht de vaccinatiestatus van het kind. Dit kind mag dus wel naar school als er een besmette persoon in het gezin is.*

Bijkomend advies voor huisgenoten indien de index zich niet strikt kan isoleren:

Er wordt aangeraden dat hoogrisicocontacten die onder hetzelfde dak wonen als de besmette persoon een bijkomende zelftest uitvoeren ten minste op dag 10 van het laatste hoogrisicocontact (einde isolatie + 3 dagen voorzichtigheidsperiode van de besmette persoon). Dit is ongeacht de vaccinatiestatus van het hoogrisicocontact en heeft geen verdere invloed op de quarantaineduur (indien van toepassing). Een periode van verhoogde waakzaamheid dient gerespecteerd te worden tot 10 dagen na laatste risicocontact, hetgeen in deze context betekent: 20 dagen na start symptomen, of indien geen symptomen na de datum van testafname van de besmette persoon.

Wij zullen u dadelijk een quarantaineattest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal in het attest zien dat er sancties kunnen volgen indien deze niet nageleefd wordt.

 Informatie voor de agent:

Het is belangrijk om ook het rijksregisternummer te noteren. Men kan enkel nagaan of een symptomatische HRC zich heeft laten testen indien het RRN staat genoteerd. Op die manier kunnen de personen die dit niet hebben gedaan verder opgevolgd worden via script 3A. Als de persoon symptomen heeft, is het belangrijk dat hij/zij zich onmiddellijk laat testen, zelfs als de persoon gevaccineerd is.

Q6 "Waar zal u uw quarantaine doorbrengen?"

- Thuis
- Tweede verblijf
- Bij familie
- Studentenverblijf
- Hotel
- Vakantiehuis
- Andere

Q7 In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?

- Ja
- Nee

i **Informatie voor de call agent:** De vaccinatie mag pas 10 dagen na het laatste hoogrisicocontact of terugkeer van de reis worden gegeven. Als u na een test positief bent, moet de vaccinatie worden uitgesteld tot 14 dagen na de test of na het einde van uw symptomen.

i **Informatie voor de call agent:** De vaccinatie mag pas 20 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot. **Voor u betekent dit dat het pas kan vanaf 8 feb. 2022.** Als u na een test positief bent, moet de vaccinatie worden uitgesteld tot 14 dagen na de test of na het einde van uw symptomen.

i **Informatie voor de call agent:**

Het is mogelijk om uw afspraak via het internet of via telefoon te wijzigen:

- Vlaanderen: Via de website <https://covidvaccin.doclr.be/> of telefonisch, door te bellen naar het vaccinatiecentrum waar de persoon een afspraak heeft.
- Wallonië: 0800 45 019 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.
- Brussel: 02 214 19 19 of via de website: <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Duitstalige Gemeenschap: 0800 23 0 32 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.

Q8a In België bestaat er een app, Coronalert, om je nauwe contacten te waarschuwen als je zelf besmet geraakt met het Covid19 virus en het waarschuwt je ook als je zelf nauw contact hebt gehad met iemand die besmet is. Kunnen we je hierover enkele extra vragen stellen?

- Ja
 Nee

Q8b Kende u de Coronalert app?

- Ja
 Nee

Q8c Heeft u de Coronalert-app zelf geïnstalleerd op uw smartphone?

- Ja
 Nee

Q8d Heeft de Coronalert-app u een melding gestuurd dat u in contact bent geweest met een besmette persoon?


- Ja
 Nee

Om ervoor te zorgen dat het testresultaat van de PCR-test in de applicatie terechtkomt dient u op de dag van de testafname of doktersconsultatie in de applicatie de functie/knop "Genereer de code" te gebruiken.

Deze zal een 17-cijferige testcode genereren die u samen met onze PCR-Code aan uw arts dient te bezorgen tijdens de consultatie.

Indien u een test laat afnemen zonder voorgaande doktersconsultatie dient u de testcode van de app zelf met onze PCR code te linken via het webformulier: <https://coronalert.be/nl/coronalert-formulier/>

Dank u wel voor uw medewerking.

 Wat is de 17-cijferige testcode die door de app aangemaakt wordt? Deze testcode zorgt er voor dat het resultaat anoniem aan de app doorgegeven wordt en zo ook andere app-gebruikers verwittigd kunnen worden. Indien deze niet gelinkt wordt met de PCR-code door de arts of via het webformulier zal het resultaat niet in de app terechtkomen.

Dank u wel voor uw medewerking.

Q9 "Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website <https://www.info-coronavirus.be> "

Samen met een medisch professional.

Q9 "Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website <https://www.info-coronavirus.be>"

Hulpvraag

Informatie voor de agent:

(i) Hoewel het script succesvol kan afgesloten worden en je voldoende info hebt kunnen geven over de te respecteren maatregelen, acht jij, als call agent, het nuttig dat deze persoon door lokale instanties of field agents nog eens gecontacteerd wordt voor mogelijke verdere ondersteuning (praktisch, een luisterend oor bieden, wegwijs maken in bestaande initiatieven?) Zijn er tijdens het gesprek elementen vermeld die hierop wijzen? Zo ja, vink de checkbox 'hulpvraag' in de linkerbalk aan en geef in het commentaarveld een van deze redenen mee:

- praktische belemmeringen om isolatie / quarantaine te kunnen respecteren (boodschappendienst, zorg voor huisdieren, ...)
- is een mantelzorger zonder een directe oplossing
- lijkt niet goed te begrijpen wat verwacht wordt
- geeft een ontredderde indruk
- andere

(i) Enkel in te vullen wanneer script succesvol kan afgesloten worden.

(i) Let op: dit is een eigen inschatting, maak geen belofte dat er contact zal genomen worden. De lokale werking varieert van gemeente tot gemeente waardoor er geen garantie kan gegeven worden.