





# 1B


  
Script 1B - Inlichten van de collectiviteit/onderneming



**Script 1B - Inlichten van de collectiviteit/onderneming**


**Informatie oproep**

Ticketnummer 	Ticket datum <b>2 maart 2021</b>
Ticketnummer van de indexpatiënt 	Regio van de collectiviteit 

Collectiviteit



 Zoek collectiviteit

+


Manueel toevoegen

Ontvanger van het eHBox bericht

**Geen ontvanger beschikbaar**

Commentaar

Inhoud van het bericht

 Bericht bekijken

**Informatie van de indexpatiënt**

Informatie van de indexpatiënt

Geboortedatum



Rol van de indexpatiënt in de collectiviteit



Testdatum van index patient



Had de indexpatiënt symptomen?



Telefoonnummer 1 indexpatient



Telefoonnummer 1 contact 2



Telefoonnummer 2 contact 2



Start Script

Start Script

Voltooid door een veldagent

- Ja  
 Nee

**i** De identiteit van de index case zal enkel meegedeeld worden aan de medisch verantwoordelijke of, indien het een werknemer betreft, de interne/externe arbeidsgeneeskundendienst van de instelling/bedrijf/organisatie. Deze zijn immers gehouden aan het medisch geheim wat betreft de identiteit van de index case. Als er geen medisch verantwoordelijk of interne/externe arbeidsgeneeskundendienst is, zal de algemeen verantwoordelijke (Directeur) van de instelling/bedrijf/organisatie vertrouwelijk ingelicht worden.

**i** Indien er geen telefoonnummer van de medisch verantwoordelijke is ingevuld, zoek in de Collectivity LookUp Tool of er een medische verantwoordelijke of interne/externe arbeidsgeneeskundienst verbonden is aan de betrokken instelling/bedrijf/organisatie. Noteer het telefoonnummer in het veld 'Telefoonnummer medisch verantwoordelijke' van het formulier.

**i** Indien er op die manier geen medisch verantwoordelijke of interne/externe arbeidsgeneeskundendienst kan gevonden worden, neemt dan contact op met de betrokken instelling/bedrijf/organisatie om de medisch verantwoordelijke of de interne/externe arbeidsgeneeskundendienst of de interne preventiedienst te identificeren. Indien deze niet bestaat, vraag dan naar de algemeen verantwoordelijke (Directeur) van de instelling/bedrijf/organisatie.

**Q** (Medische) verantwoordelijke bestaat

- Ja, start gesprek  
 Nee -> Stop

**Q1** *"Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller) van het COVID-19 contactopsporingscenter. Spreek ik met de medische verantwoordelijke van ... (naam van organisatie)?"*

- Ja, persoon aan de lijn  
 Andere persoon van dezelfde gemeenschap aan de lijn  
 Antwoordapparaat

**Q1** "Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller) van het COVID-19 contactopsporingscenter. Spreek ik met de medische verantwoordelijke van ... (naam van organisatie)?"

- Ja, persoon aan de lijn
- Andere persoon van dezelfde gemeenschap aan de lijn
- Antwoordapparaat

**Q2a** "Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: [www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek).

Heeft u tijd om even te praten over een persoon rond wie een COVID-19 contactopvolgingsonderzoek opgestart is en die regelmatig aanwezig was in ... (naam van de organisatie)?"

- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

Voornaam indexpatiënt

**0022DOE912**

Achternaam indexpatiënt

**JOHN912**

**Q3** "We moeten u laten weten dat een persoon rond wie een COVID-19 contactopvolgingsonderzoek is opgestart, \* dat hij/zij regelmatig was in uw ... (naam van de organisatie)? We bellen u om te vragen om het risico verder te onderzoeken dat zijn/haar aanwezigheid en activiteiten binnen uw instelling heeft voor de verspreiding van het virus. De naam van de persoon en zijn contactgegevens zijn: NAAM + voorNAAM + telefoonnummer U kan de informatie in verband met de procedures en maatregelen voor verder onderzoek qua contacten verkrijgen bij de bijbehorende instanties en op hun websites.

- Informatie doorgestuurd
- Informatie NIET doorgestuurd

**Q4** "Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Prettige dag nog verder."