

## 3A

**Script 3A**

**Information contact**

<b>Prénom *</b>	<b>Nom *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Numéro de téléphone 1</b>	<b>Numéro de téléphone 1</b>
<input type="text" value="Veuillez utiliser le format international : +32..."/>	<input type="text" value="Veuillez utiliser le format international : +32..."/>
<b>Numéro de registre national</b>	<b>Code postal</b>
<input type="text" value="11 caractères requis"/>	<input type="text"/>
<b>Prénom contact 1</b>	<b>Nom contact 1</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Numéro de téléphone 1 contact 1</b>	<b>Numéro de téléphone 2 contact 1</b>
<input type="text" value="Veuillez utiliser le format international : +32..."/>	<input type="text" value="Veuillez utiliser le format international : +32..."/>
<b>Prénom contact 2</b>	<b>Nom contact 2</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Numéro de téléphone 1 contact 2</b>	<b>Numéro de téléphone 2 contact 2</b>
<input type="text" value="Veuillez utiliser le format international : +32..."/>	<input type="text" value="Veuillez utiliser le format international : +32..."/>
<b>Langue</b>	
<input type="text"/>	

## Start Script

**Q1** "Cher monsieur/Chère madame, ici ... (nom de l'appelant), du centre de suivi des cas Covid-19. Puis-je parler à ..... (nom du patient) ? Puis-je parler à ..... (nom du patient) / êtes-vous le parent/tuteur de (nom du patient) ?

- Personne en ligne  
 Répondeur

**Q2a** "Je m'appelle... (nom de l'appelant) et je travaille pour le centre de suivi des cas Covid-19 pour le Covid-19.

Nous vous rappelons pour vous poser quelques questions supplémentaires suite à la visite chez le médecin que nous vous avons demandé de programmer. Cela vous convient-il maintenant ?"

- Collaboration refusée  
 Collaboration acceptée  
 Vous n'êtes pas disponible ou vous souhaitez d'abord consulter le médecin ?

**Q3** "Nous vous avons récemment appelé parce que vous avez été en contact avec une personne

**Q3** "Nous vous avons récemment appelé parce que vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au coronavirus. Lors de notre dernier entretien, nous vous avons envoyé un SMS pour le test Covid-19. Avez-vous entretemps consulté un médecin pour une évaluation de vos symptômes ?"

**i** Information pour l'agent : cette personne peut être :

1. un contact présentant des symptômes qui auraient dû être testés directement.

- Oui  
 Non  
 ~ .....

**Q4a** "Votre médecin vous a-t-il soumis à un test de dépistage du coronavirus ?"

- Oui  
 Non

**Q5** "Nous vous remercions de votre collaboration dans la prévention de la propagation du virus. Votre médecin de famille recevra bientôt les résultats du test et vous informera des autres mesures préventives à suivre."

**Q5a** "Merci pour votre collaboration dans la prévention de la propagation du virus. Votre médecin de famille recevra bientôt les résultats du test et vous informera des autres mesures préventives à suivre."

**Q6** "Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez consulter le site [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)."

**Q4a** "Votre médecin vous a-t-il soumis à un test de dépistage du coronavirus ?"

- Oui  
 Non

**Q5b** "Merci pour votre collaboration dans la prévention de la propagation du virus."

**Q6** "Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez consulter le site [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)."

**Q3** "Nous vous avons récemment appelé parce que vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au coronavirus. Lors de notre dernier entretien, nous vous avons envoyé un SMS pour le test Covid-19. Avez-vous entretemps consulté un médecin pour une évaluation de vos symptômes ?"

 Information pour l'agent : cette personne peut être :

1. un contact présentant des symptômes qui auraient dû être testés directement.

- Oui  
 Non

**Q4b** "L'un des aspects fondamentaux pour stopper cette épidémie est de s'assurer que la maladie se répande le moins possible. Nous vous avons récemment demandé de contacter un médecin pour effectuer une évaluation. Pouvons-nous nous permettre de vous rappeler de contacter votre médecin de famille ?"

Visite du docteur refusée? (Si le contact s'oppose/refuse, aucune discussion n'a commencé):

- Oui  
 Non

**Q6** "Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez consulter le site [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)."