

2B

Script 2B - Entretien avec un contact à faible risque

ICode: patient_information | Type: section

Information patient

ICode: row_ticket | Type: row

ICode: sciensano_request_ticket_number | Type: readonly

Numéro de ticket
[readonly]

ICode: sciensano_request_ticket_date | Type: readonly

Date du ticket
[readonly]

ICode: sciensano_origin_ticket_number | Type: readonly

Numéro de ticket du patient index
[readonly]

ICode: is_home_member | Type: readonly

Cohabitant

- Oui
- Non

ICode: email | Type: inputText

Email
[inputText]

ICode: row_name | Type: row

ICode: name_lr_contact | Type: inputText

Prénom

*

[inputText]

ICode: surname_lr_contact | Type: inputText

Nom

*

[inputText]

ICode: row_phone_lr_contact | Type: row

ICode: phone_mob_lr_contact | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 1

[phoneNumber]

ICode: phone_LL_lr_contact | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 2

[phoneNumber]

ICode: row_niss_zipcode | Type: row

ICode: niss | Type: ssin

Numéro de registre national

[ssin]

ICode: zipcode | Type: inputtext

Code postal

[inputtext]

ICode: row_name_contact_person1 | Type: row

ICode: name_contact_person1 | Type: inputText

Prénom contact 1
[inputText]

ICode: surname_contact_person1 | Type: inputText

Nom contact 1
[inputText]

ICode: row_phone_contact_person1 | Type: row

ICode: phone_mob_lr_contact1 | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 1 contact 1
[phoneNumber]

ICode: phone_LL_lr_contact1 | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 2 contact 1
[phoneNumber]

ICode: row_name_contact_person2 | Type: row

ICode: name_contact_person2 | Type: inputText

Prénom contact 2
[inputText]

ICode: surname_contact_person2 | Type: inputText

Nom contact 2
[inputText]

ICode: row_phone_contact_person2 | Type: row

ICode: phone_mob_lr_contact2 | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 1 contact 2
[phoneNumber]

ICode: phone_LL_lr_contact2 | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 2 contact 2
[phoneNumber]

ICode: last_contact_date | Type: readonly

Date du dernier contact
[readonly]

ICode: region | Type: readonly

Région

- BRU
- DEU
- VLG
- WAL

ICode: call_language | Type: select

Langue

- DE
- FR
- NL
- AR
- BG
- EN
- IT
- PL
- PT
- SP
- TR
- Autre

ICode: index_patient_ssin | Type: ssin

Numéro de registre national du patient index
[ssin]

ICode: cluster_id | Type: inputtext

Cluster ID
[inputtext]

ICode: script | Type: section

Start Script

ICode: completed_by_field_agent | Type: choice

Complété par un agent de terrain

- Oui
- Non

ICode: question_1 | Type: choice

Q1 *“Bonjour madame/monsieur, ici ... (nom de l’appelant), du centre de suivi des contacts pour le Covid-19. Puis-je parler à ... (nom du patient) ?”*

- Personne en ligne
- Ligne non répondue

ICode: explanation_privacy_section | Type: sectionInvisible

ICode: firstpart-question_2a | Type: info

Q2a *“Je m’appelle... (nom de l’appelant) et je travaille pour le centre de suivi des cas Covid-19 pour le Covid-19.*

ICode: explanation_privacy_section_VLG | Type: sectionInvisible

ICode: explanation_privacy_VLG | Type: info

Le traitement de vos données personnelles relève de l'Agentschap Zorg en Gezondheid. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.

ICode: url_flanders | Type: info

Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur le site Web: www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek.

ICode: explanation_privacy_section_BRU | Type: sectionInvisible

ICode: explanation_privacy_BRU | Type: info

Le traitement de vos données personnelles relève de la COCOM. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.

ICode: url_brussels | Type: info

Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur le site Web: https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring_contactonderzoek_covid19_2_0_fr.pdf.

ICode: explanation_privacy_section_WAL | Type: sectionInvisible

ICode: explanation_privacy_WAL | Type: info

Le traitement de vos données personnelles relève de l'AVIQ. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.

ICode: url_wallonia | Type: info

Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur le site Web: <https://requete-tracing.aviq.be/Politique-de-confidentialite.pdf>.

ICode: explanation_privacy_section_OOS | Type: sectionInvisible

ICode: explanation_privacy_OOS | Type: info

Le traitement de vos données personnelles relève de la Communauté Germanophone. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.

ICode: url_eastbelgium | Type: info

Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur les sites Web: www.ostbelgienlive.be/datenschutz/ et www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6713/

ICode: question_2a | Type: choice

Vous avez été récemment en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19. Pouvons-nous parler maintenant de votre état de santé afin que nous puissions vous expliquer comment éviter la propagation du virus ?“

- Collaboration refusée
- Collaboration acceptée
- Ne peut pas poursuivre

ICode: cannot_continue_info | Type: info

(i)

La reprogrammation de l'appel se fait dans la zone "fin d'appel".

ICode: question_2b_answering_machine | Type: info

Q2b Dans le cas d'un répondeur : *“C’est le centre de suivi des cas de Covid qui a tenté de vous joindre, nous vous rappellerons plus tard.”*

ICode: vaccination_status_section | Type: sectionInvisible

ICode: question_2c | Type: info

Q2c *“Puis-je vous demander votre numéro de registre national ?”*

N° registre national : **`#{niss | mask:00.00.00-000.00}`**

Date du dernier contact : **`#{last_contact_date | date:LL }`**

ICode: vaccination_status | Type: vaccinationStatus

EVF.DYNAMIC.vaccination_status
[vaccinationStatus]

ICode: question_2c_info | Type: info

(i)

Information pour les agents : Le numéro de registre national est un code à 11 chiffres dont les 6 premiers sont la date de naissance de la personne en commençant par l'année, le mois puis le jour. Il se trouve au verso de la carte d'identité.

(i)

Le numéro de registre national sera utilisé pour connaître le statut vaccinal de la personne et de pouvoir lui fournir les informations correctes en fonction de ce statut. Si la personne ne veut pas fournir l'information, il ne sera pas possible d'obtenir les données de vaccination, les mesures pour les personnes non-vaccinées seront donc d'application.

(i)

Une personne est entièrement vaccinée 14 jours après avoir reçu deux doses de vaccin (sauf pour le vaccin Johnson&Johnson pour lequel une seule dose est nécessaire). Une personne est partiellement vaccinée si elle a déjà reçu au moins une dose mais n'est pas encore complètement vaccinée (schéma vaccinal complet + 14 jours).

(i)

Les mesures destinées aux personnes vaccinées ne s'appliquent qu'aux personnes complètement vaccinées le jour du contact à haut risque.

ICode: question_3_any_questions | Type: info

Q3 *“Vous avez eu un contact à faible risque avec une personne qui a le COVID-19. Afin d'arrêter cette épidémie, nous devons nous assurer que le virus ne se répande pas. Nous voulons vous donner les bons conseils. Nous vous poserons donc quelques questions pour vous donner les bons conseils. Avez-vous des questions à ce sujet ?”*

(i)

Information pour l'agent : Si la personne a des questions, répondez-y. Même si vous n'avez pas eu de contacts étroits, le risque que vous ayez été infecté

est quand même présent. Il faut donc respecter la distance sociale et renforcer les mesures d'hygiène jusqu'au jour 14 après le dernier contact avec la personne infectée. La durée de distanciation sociale et de mesures générales reste de 14 jours après le dernier contact avec le malade.

ICode: symptoms_section | Type: sectionInvisible

ICode: symptoms | Type: checkboxlist

Q4b *“Avez-vous présenté des symptômes du Covid-19, la maladie causée par le coronavirus ?” Les symptômes sont :*

Toux

Difficulté à respirer

Perte de l'odorat ou de goût

Fièvre

Mal de gorge

Nez qui coule ou sensation de nez bouché

Maux de tête

Douleurs articulaires ou musculaires

Diarrhée

Nausée

Vomissement

Fatigue

ICode: advice_1 | Type: prescriptionCode

Conseil 1 : Contacter votre médecin généraliste + test PCR immédiat et isolement

“Vous présentez des symptômes du Covid-19.

Il est important de vous faire examiner par un médecin. Vous devrez prendre contact, par téléphone, avec votre médecin généraliste.

Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.

C’est pourquoi nous vous demandons de rester à domicile jusqu’à ce que votre médecin vous communique les résultats du test.

Votre médecin généraliste vous donnera de plus amples informations sur la poursuite de l’isolement à domicile en fonction des résultats de votre test. Merci d’informer votre médecin généraliste que vous avez eu un contact à faible risque.”

(i)

Information pour l'agent :

Même si la personne est vaccinée, si elle présente des symptômes, il est important qu’elle aille chez son médecin et qu’elle se fasse tester.

*

[prescriptionCode]

ICode: advice_2 | Type: prescriptionCode

Conseil 2 : Distanciation sociale + mesures de prudence + monitoring des symptômes pendant 14 jours

Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19, mais vous ne présentez pas de symptômes du Covid-19.

Vous avez été en contact avec une personne qui a eu le COVID et mais vous ne présentez pas de symptôme. Respectez les mesures d’hygiène et portez des masques en tissu (pour personnes > 12 ans). Évitez des contacts avec des personnes avec un risque plus élevé de maladie grave (par ex. les grands parents). Vous pouvez aller au travail ou à l’école et vous rendre à vos loisirs

(club sportif, académie d'art, mouvement de jeunesse,...). Si nécessaire, vous pouvez également aller à la crèche.

Vous devrez surveiller vos symptômes pendant 14 jours, en prenant notamment votre température deux fois par jour. En cas de fièvre ou d'autres symptômes du Covid-19, téléphonez à votre médecin.

(i)

Information pour l'agent:

Demandez spontanément si la personne connaît les mesures d'hygiène. Voir FAQ contacts à faible risque.

ICode: advice_3 | Type: info

Conseil 3 :

Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19. Etant donné que vous avez été complètement vacciné, vous ne devez pas prendre de mesure spécifique dans ce cadre. Cependant, nous vous demandons de respecter les mesures actuellement en vigueur afin d'éviter la propagation du virus.

ICode: question_planned_vaccin | Type: choice

Q5 *La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux prochaines semaines, pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?*

- Oui
- Non

ICode: info_planned_vaccin_section | Type: sectionInvisible

ICode: info_planned_vaccin_date_change | Type: info

EVF.DYNAMIC.info_planned_vaccin_date_change

ICode: end | Type: info

Q6 *Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille.*

Pour toute autre question, vous pouvez surfer sur le site web www.info-coronavirus.be.”