

Script & Forms

Release 09-12-2021

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	08-12-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1.	RELEASE	3
2.	NEW FEATURES.....	3
2.1.	New testing rules for vaccinated high risk contact with cohabitant with no strict isolation (Advice 8)	3
2.2.	Changes in the Citizen Form 4A	8
2.3.	Check of the email address format.....	8

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	08/12/2021	
DATE PRODUCTION	09/12/2021	

2. New features

2.1. New testing rules for vaccinated high risk contact with cohabitant with no strict isolation (Advice 8)

Impacted scripts : 1A, 2A, 2C

For vaccinated household members of an infected person who cannot be isolated (e.g., because they are a young child), the first test is performed 3-6 days after the onset of symptoms/positive test in the index patient.

HIGH RISK CONTACT ADVICE

ID	Use case	Advice title	Quarantine	Test D0	Test D3 – D6	Test D7	Test D10	Test D17
1	HR Contact with symptoms (2 minors or 1 major)	Conseil 1: Contacter votre médecin généraliste + test PCR immédiat et isolement	contact GP	contact GP		contact GP	no	no
3	HR contact asymptomatic	Conseil 3 : Quarantaine pendant 10 jours + mesures de prudence et monitoring des symptômes pendant 14 jours + TEST direct et 7 jours après le contact	10 days	yes (not if last contact date > 72h)		yes	no	no
4	HR contact asymptomatic with NO strict isolation 'House member'	Conseil 4 : Test PCR : DIRECTEMENT et au jour 10 et 17 + quarantaine pendant 20 jours + attention accrue aux mesures d'hygiène pendant 24 jours	20 days (release if test at d10 is negative)	yes		no	yes	yes

5	Fully Vaccinated HR contact	Conseil 5 : Se faire tester aux alentours du cinquième jour après votre contact à haut risque et quarantaine jusqu'à l'obtention du résultat négatif	10 days	no	yes	no	no	no
6	Displayed only on 2A "from scratch" for travelers coming back from VOC country	Conseil 6 : Quarantaine 10 jours + suivi des symptômes pendant 14 jours + TEST immédiatement et 7 jours après la date de retour.	10 days	yes		yes	no	no
7	HR Contact already infected in last 180 days	Conseil 7 :	no (except if at least 1 symptoms = yes → Advice 1)	no (except if at least 1 symptoms = yes → Advice 1)		no (except if at least 1 symptoms = yes → Advice 1)	no	no
8	HR contact fully vaccinated with NO strict isolation "house member"	Conseil 8 : Test PCR entre le jour 3 et 6 et au jour 10 + quarantaine jusqu'à l'obtention du résultat négatif	10 days	no	yes	no	yes	no
9	Flag activated for HR contact asymptomatic <12y	Conseil 9 : flag decision on (conseil pour enfants); Se faire tester immédiatement (et quarantaine jusqu'à l'obtention du résultat négatif) et un second test 7 jours après le dernier contact	3 day	yes		yes (except if HR contact was more than 72 hours ago)	no	no

Conseil 8 : Test PCR entre le jour 3 et 6 après l'apparition des symptômes/test positif de votre cohabitant + quarantaine jusqu'à l'obtention du premier résultat négatif + Test PCR au jour 10

PCR code entre le jour 3 et 6 : ff29 fafc d94e 44f7

PCR code à jour 10 : PCR code : f433 7954 6ff1 47e7


Vous êtes complètement vacciné contre le COVID-19 mais vous continuez d'être en contact permanent avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19. Vous devez être testé 2 fois une première fois entre le jour 3 et 6 après l'apparition des symptômes/test positif de votre cohabitant, et une deuxième fois au jour 10, le dernier jour d'isolation de votre cohabitant.

En effet, en cas de contact prolongé, vous risquez d'être infecté pendant toute la durée de la maladie de votre cohabitant.

Actuellement, nous constatons une forte augmentation des infections par des variants plus contagieux du COVID-19.

En raison du grand nombre d'infections avec ce variant, il y a une réelle chance que la personne avec laquelle vous êtes entré en contact soit porteuse de celle-ci, ce qui augmenterait également vos chances d'être infecté.

En raison du risque accru de transmission, il est particulièrement important que tous les citoyens respectent les mesures.

 Informations pour le call agent :

- Passez en revue ces mesures. Expliquez bien ce que signifie la quarantaine. Il est également important de garder une certaine distance avec les membres de la famille.
- Demandez également si vous avez besoin d'aide ou de soutien pour vous conformer à la quarantaine et remplissez la demande d'aide à la fin du texte.

Quand les symptômes de votre cohabitant ont-ils commencé ou quand son test a-t-il été effectué (si le cohabitant n'a pas de symptômes) ?

Choisissez entre ces deux dates celle qui est la plus éloignée dans le passé.

Introduisez la date *

06/12/2021



Votre quarantaine peut être terminée après votre premier résultat de test négatif, avec une attention accrue aux mesures d'hygiène, de distanciation sociale et de surveillance des symptômes jusqu'au '30 déc. 2021'. Vous pouvez être testé entre le jour 3 et 6 après l'apparition des symptômes/test positif de votre cohabitant et ensuite à partir du '16 déc. 2021'. Si le premier test est négatif, vous pouvez lever la quarantaine. Si les symptômes de votre cohabitant persistent, vous devez prolonger la date du deuxième test d'un jour pour chaque jour où les symptômes de votre colocataire persistent.

Nous vous enverrons un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

Le certificat de quarantaine sera envoyé par courrier électronique et/ou à votre eBox. Pouvez-vous me donner votre adresse électronique et votre numéro d'enregistrement national afin que nous puissions envoyer ce certificat ?

Votre certificat sera valable jusqu'au '12 déc. 2021'.

Information pour l'agent :

- Complétez l'adresse e-mail et le numéro de registre national. (Si la personne n'a pas d'adresse e-mail, le certificat sera envoyé à l'eBox.)
- Expliquez à la personne que l'adresse e-mail est requise pour envoyer le certificat de quarantaine. Le numéro de registre national est requis pour demander le code PCR et envoyer le certificat de quarantaine vers l'eBox.

Information pour l'agent :

- FAQ 1: Je n'ai pas d'adresse e-mail ? Le document vous sera envoyé via votre eBox.
- FAQ 2 : Qu'est-ce qu'une eBox ? My e-box est un environnement sécurisé où vous pouvez trouver tous vos documents gouvernementaux. L'URL est <https://myebox.be/fr>. Pour accéder à votre eBox, vous devez vous connecter avec votre eID ou vos clés numériques. Les différentes méthodes de connexion sont expliquées sur le site.
- FAQ 3 : Qu'est-ce qu'un numéro de registre national ? Ce numéro est au dos de votre carte d'identité et se compose de 11 numéros (les 6 premiers chiffres sont votre date de naissance). Le numéro de registre national est nécessaire pour pouvoir envoyer ce certificat à votre eBox.

Pour arrêter la propagation du virus au plus vite, nous vous demandons de vous faire tester deux fois: entre le jour 3 et 6 et 10 jours après les premiers symptômes de votre colocataire ou en l'absence de symptômes, le test positif de votre colocataire.

*Nous vous enverrons un premier SMS MAINTENANT avec un code à utiliser pour prendre rendez-vous pour un test COVID-19 (**ff29 fafc d94e 44f7**). Vous devez utiliser ce premier code entre le jour 3 et 6 après les premiers symptômes de votre colocataire ou en l'absence de symptômes, le test positif de votre colocataire. Si le premier test est positif, vous devez immédiatement vous isoler et contacter votre médecin. Vous recevrez également un SMS pour un deuxième test. Vous pouvez utiliser le code directement pour réserver vous-même votre test dans l'outil de réservation en ligne, mais le test ne peut être effectué qu'après 10 jours après les premiers symptômes de votre cohabitant ou en l'absence de symptômes, le test positif de votre cohabitant. (**f433 7954 6ff1 47e7**).*

A quel numéro de GSM pouvons-nous envoyer ce code ?

Si le premier test est négatif, la période de quarantaine est stoppée. Vous trouverez le résultat de votre test sur www.masante.belgique.be. Si vous ne trouvez pas vos résultats après 48 heures, votre médecin pourra vous informer du résultat.

i Information pour l'agent:

Le premier test permet de déterminer si le CHR est déjà positif et donc infecté. Si le test est positif, il faut rechercher les contacts étroits et les mettre à leur tour en quarantaine pour éviter la propagation du virus. La quarantaine se termine après le 1er test négatif, même si l'index ne peut pas s'isoler des personnes vaccinées qui vivent sous le même toit.

i Information pour l'agent :

- Le code PCR donné au patient par SMS ou par son médecin peut être utilisé dans un outil de réservation en ligne (site web : <https://www.masante.belgique.be/#/>). Ce code doit être saisi, ainsi que toute autre information manquante (numéro de registre national, numéro de téléphone où on peut être joint (de préférence le numéro de téléphone portable), adresse électronique pour envoyer un certificat de quarantaine, nom du médecin généraliste qui doit recevoir le résultat, et si l'application Coronalert est utilisée, le code test à 10 chiffres généré par l'application et la date de début de l'infectiosité calculée aussi par l'application).
- Vous devez appliquer les mesures d'hygiène de base et éviter tout contact direct avec d'autres personnes. Il est également important que vous surveilliez vous-même l'apparition des symptômes de COVID-19 pendant les 21 jours. Si vous présentez des symptômes, remplissez l'outil d'auto-évaluation pour voir si un test est nécessaire. Si vous avez des plaintes sévères ou une aggravation soudaine des symptômes, contactez votre médecin par téléphone. Limitez donc vos contacts sociaux pendant les 4 jours suivant la fin de votre période de quarantaine. Tenez-vous toujours à 1,5 mètre et utilisez un masque buccal à l'extérieur.

i Information pour l'agent :

- Demandez activement si la personne a des questions sur les mesures d'isolation et d'hygiène. La période de quarantaine a été raccourcie, mais il existe toujours un risque (assez faible) que la maladie se déclare durant les 18 jours qui suivent la quarantaine. Il est donc important de remplir l'outil d'auto-évaluation si vous avez des symptômes pour voir si un test est nécessaire. Si vous avez des plaintes sévères ou une aggravation soudaine des symptômes, contactez votre médecin par téléphone – même si le test PCR est négatif au 10e jour.

2.2. Changes in the Citizen Form 4A

1. **ACCESS** - 4A forms created for positive citizens are no longer accessible by Call Center Agents from the S&F search
2. **SAMPLING DATE** - The date of sampling is now used to determine the infectious period of the tracing in case the date of onset of symptoms is not available.
3. **ISSUE FIXED** - The button “save as draft” on the 2nd step of the form no longer returns a submission confirmation message and now works correctly according to the expected behavior

2.3. Check of the email address format

Impacted scripts : ALL

The check on the format of the "email address" fields has been modified to no longer accept the following cases :

- “@.” - e.g : jane.doe@.gmail.com
- “.@” - e.g : jane.doe.@gmail.com
- “..” - e.g: jane.doe@gmail..com