

www.smals.be

# Script & Forms Release 31-08-2021

# **RELEASE NOTE**

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	30-08-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.



# **TABLE OF CONTENT**

1.	RELEASE	3
2.	NEW FEATURES	3
2.1.	New rules for vaccinated HR Contacts	3
2.2.	CR105 - Possibility to edit contact data of camp responsible	6



# 1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	30/08/2021	
DATE PRODUCTION	31/08/2021	

# 2. New features

7

### 2.1. New rules for vaccinated HR Contacts

Following the decision of MI C to change the rule for fully vaccinated HR contacts, the Advice in scripts 2A, 2C and 1A house member will be adapted as follows:

- Current rule: Test asap & quarantine (of 3 days) until test result
- New rule since 31/08/2021: Test asap (and quarantine of 3 days until test result) and test on day 7
  - $\circ\quad$  if the last high-risk contact was more than 72 hours ago then there is no second test on day



Conseil 5 : Se faire tester immédiatement (et quarantaine jusqu'à l'obtention du résultat négatif) et un second test 7 jours après le dernier contact

PCR code à jour 0 : 6d21 2125 61c2 4697 PCR code à jour 7 : 55f5 609a e80b 4de4

Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19 et vous êtes complètement vacciné contre le COVID-19.

Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.

C'est pourquoi nous demandons tout de même à toute personne entièrement vaccinée ayant été en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive, de se faire tester immédiatement et de rester chez elle en attendant le résultat du test. Si le test est négatif, vous pouvez sortir de quarantaine. Si le test est positif, veuillez respecter une isolation de minimum 10 jours.

Nous vous demandons également de vous faire tester une seconde fois 7 jours après le contact à risque. Pour vous, le deuxième test sera le : 7 septembre 2021. Entre la réception de votre premier résultat de test négatif et votre deuxième test, vous ne devez pas respecter de quarantaine. Si votre premier test était positif, veuillez respecter une isolation de minimum 10 jours.

Nous vous enverrons un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

### i Informations pour le call agent :

Si la personne fait partie d'une collectivité dans laquelle un cluster est déclaré, il est possible qu'elle doive suivre des règles plus strictes (tests au jour 0 et jour 7 et quarantaine). Cependant, cela sera directement géré et suivi par le médecin de la collectivité concernée.

#### i Informations pour le call agent :

Les mesures sont les mêmes pour les personnes vaccinées qui vivent sous le même toît ou non que la personne index. Celles-ci ne doivent faire qu'un test et ce, immédiatement après le contact à haut risque. Il n'est donc pas nécessaire d'attendre 17 jours en quarantaine pour se faire tester, même si la personne ne peut s'isoler de la personne contaminée.

Même si plus de 3 jours (72 H) se sont écoulés après que le contact à haut risque a eu lieu, la personne doit tout de même se faire tester immédiatement et se mettre en quarantaine en attendant le résultat.

Last HR contact Date within 72 hours



#### Conseil 5 : Se faire tester immédiatement (et quarantaine jusqu'à l'obtention du premier résultat négatif)

#### PCR code à jour 0 : 6d21 2125 61c2 4697

Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19 et vous êtes complètement vacciné contre le COVID-19.

Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.

C'est pourquoi nous demandons tout de même à toute personne entièrement vaccinée et ayant été en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive de se faire tester immédiatement et de rester chez elle en attendant le résultat du test. Si le test est négatif, vous pouvez sortir de quarantaine. Si le test est positif, veuillez respecter une isolation de minimum 10 jours.

Nous vous enverrons un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

#### i Informations pour le call agent :

Si la personne fait partie d'une collectivité dans laquelle un cluster est déclaré, il est possible qu'elle doive suivre des règles plus strictes (tests au jour 0 et jour 7 et quarantaine). Cependant, cela sera directement géré et suivi par le médecin de la collectivité concernée.

### i Informations pour le call agent :

Les mesures sont les mêmes pour les personnes vaccinées qui vivent sous le même toît ou non que la personne index. Celles-ci doivent être testées immédiatement. Il n'est donc pas nécessaire d'attendre 17 jours en quarantaine pour se faire tester, même si la personne ne peut s'isoler de la personne contaminée.

Même si plus de trois jours (72 H) se sont écoulés depuis le contact à haut risque, la personne doit tout de même se faire tester immédiatement et se mettre en quarantaine en attendant le résultat.

Last HR contact Date of more than 72 hours



# 2.2. CR105 - Possibility to edit contact data of camp responsible

The aim is to allow call center agents to edit the information of a youth camp manager (temporary collectivity) and to persist these changes in the collectivity database.

The following data can be modified in script 1A and 1C:

#### Youth Camp Responsible

- First name
- Last name
- NISS (National Register Number)
- Phone number
- E-mail address

#### Youth Camp Medical Responsible

- First Name
- Last Name
- Phone number

#### Remark

- 1. A Call Centre Agent will NOT see the latest version of a camp's data in the following cases:
  - In an old ticket where the camp has already been added before any information has been changed
  - b. In order to have the last version of the data in an old ticket, the camp must be deleted from the ticket and selected again.
- 2. Changes made via scripts to the information of youth camp managers will be visible in the application "Corona Test Prescription & Consultation" (for Collectivities Testing)

