

Script & Forms

Release 12-08-2021

RELEASE NOTE

| Auteur, service et coordonnées de contact | Date | Copie à | Commentaires |
|---|------------|---------------------------|---------------------------|
| Script & Forms | 11-08-2021 | Click here to enter text. | Click here to enter text. |

TABLE OF CONTENT

| | | |
|------|----------------------|---|
| 1. | RELEASE | 3 |
| 2. | TEXTUAL UPDATES..... | 3 |
| 2.1. | Script 2A | 3 |
| 2.2. | Script 2B | 6 |
| 2.3. | Script 2C | 6 |
| 2.4. | Script 2E..... | 7 |

1. Release

| | | |
|------------------|----------------|--------|
| RELEASE NUMBER | | |
| TYPE | | URGENT |
| APPLICATION | Script & Forms | |
| VERSION | | |
| DATE ACCEPTATION | 11/08/2021 | |
| DATE PRODUCTION | 12/08/2021 | |

2. Textual updates

2.1. Script 2A

2.2. Advice 3 - update

Conseil 3 : Quarantaine pendant 10 jours + mesures de prudence et monitoring des symptômes pendant 14 jours + TEST direct et 7 jours après le contact

PCR code à jour 0: 5e52 2343 e5e3 4c74

PCR code à jour 7: a9bc fe3f 7a75 448b

"Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19.

Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.

C'est pourquoi nous demandons à toute personne ayant été en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive de rester chez elle pendant 10 jours après le dernier contact avec la personne malade. Si un résultat négatif au test PCR peut être présenté au plus tôt le 7^e jour après le jour de l'exposition à risque, la quarantaine peut être levée plus tôt.

Nous vous enverrons un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

Le certificat de quarantaine vous sera envoyé par courrier électronique et/ou via votre eBox. Pouvez-vous me donner votre adresse électronique et votre numéro de registre national pour que nous puissions vous envoyer ce certificat ? La période de quarantaine exacte sera mentionnée dans ce certificat de quarantaine.

2.3. Advice 5 - update

Conseil 5 : Test immédiatement et quarantaine jusqu'à l'obtention d'un résultat négatif

PCR code à jour 0 : 5e52 2343 e5e3 4c74

Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19 et vous êtes complètement vacciné contre le COVID-19.

Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.

C'est pourquoi nous demandons tout de même à toute personne ayant été en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive et ayant été vaccinées de se faire tester immédiatement et de rester chez elle en attendant le résultat du test. Si le test est négatif, vous pouvez sortir de quarantaine. Si le test est positif, nous vous demandons de vous mettre en isolation.

Nous vous enverrons un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

2.4. Advice 6 - update

Conseil 6 : Quarantaine 10 jours + suivi des symptômes pendant 14 jours + TEST immédiatement et 7 jours après la date de retour.

"Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous demandons à chaque voyageur revenant d'une zone à risque de rester chez lui pendant 10 jours après la date de retour.

Vous devriez déjà avoir reçu un SMS avec un lien pour télécharger votre certificat de quarantaine.

2.5. Information for agent – updated when advice 4 “house member with no strict isolation” is displayed

Q7 La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux prochaines semaines, pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?

- Oui
 Non

i **Information pour les agents :** La vaccination ne peut être administrée que 20 jours après l'apparition des symptômes de votre cohabitant, ou si il/elle n'a pas de symptômes, 20 jours après le test positif de votre cohabitant. **Pour vous, cela signifie que cela n'est possible qu'à partir du 31 août 2021.** Si vous testez positif, la vaccination doit être postposée de 14 jours ou jusqu'à la disparition de vos symptômes.

i **Information pour les agents :**

Il est possible de changer le rendez-vous de vaccination par internet ou par téléphone :

- Flandre : Sur le site <https://covidvaccin.doclr.be/> ou par téléphone, en appelant le centre de vaccination dans lequel la personne a rendez-vous.
- Wallonie : 0800 45 019 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.
- Bruxelles : 02 214 19 19 ou sur le site : <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Communauté germanophone : 0800 23 0 32 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.

2.6. Information for agent – Deleted when advice 5 or 7 is displayed

Q7 La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux prochaines semaines, pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?

- Oui
 Non

Information pour les agents :

Il est possible de changer le rendez-vous de vaccination par internet ou par téléphone :

- Flandre : Sur le site <https://covidvaccin.doclr.be/> ou par téléphone, en appelant le centre de vaccination dans lequel la personne a rendez-vous.
- Wallonie : 0800 45 019 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.
- Bruxelles : 02 214 19 19 ou sur le site : <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Communauté germanophone : 0800 23 0 32 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.

2.7. Script 2B

2.8. Information for agent – Deleted

Q5 La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux prochaines semaines, pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?

- Oui
 Non

i Information pour les agents :

Il est possible de changer le rendez-vous de vaccination par internet ou par téléphone :

- Flandre : Sur le site <https://covidvaccin.doclr.be/> ou par téléphone, en appelant le centre de vaccination dans lequel la personne a rendez-vous.
- Wallonie : 0800 45 019 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.
- Bruxelles : 02 214 19 19 ou sur le site : <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Communauté germanophone : 0800 23 0 32 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.

2.9. Script 2C

2.10. Information for agent – updated when advice 4 “house member with no strict isolation” is displayed

Q10 La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux prochaines semaines, pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?

- Oui
 Non

i Information pour les agents : La vaccination ne peut être administrée que 20 jours après l'apparition des symptômes de votre cohabitant, ou si il/elle n'a pas de symptômes, 20 jours après le test positif de votre cohabitant. Pour vous, cela signifie que cela n'est possible qu'à partir du 30 augustus 2021. Si vous testez positif, la vaccination doit être postposé de 14 jours ou jusqu'à la disparition de vos symptômes.

i Information pour les agents :

Il est possible de changer le rendez-vous de vaccination par internet ou par téléphone :

- Flandre : Sur le site <https://covidvaccin.doclr.be/> ou par téléphone, en appelant le centre de vaccination dans lequel la personne a rendez-vous.
- Wallonie : 0800 45 019 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.
- Bruxelles : 02 214 19 19 ou sur le site : <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Communauté germanophone : 0800 23 0 32 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.

2.11. Information for agent – deleted when advice 5 or 7 is displayed

Q10 La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux prochaines semaines, pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?

- Oui
 Non

Information pour les agents :

Il est possible de changer le rendez-vous de vaccination par internet ou par téléphone :

- Flandre : Sur le site <https://covidvaccin.doclr.be/> ou par téléphone, en appelant le centre de vaccination dans lequel la personne a rendez-vous.
- Wallonie : 0800 45 019 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.
- Bruxelles : 02 214 19 19 ou sur le site : <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Communauté germanophone : 0800 23 0 32 ou sur <https://centrevaccin.doclr.be/>. Il est également possible de modifier un rendez-vous pour une première dose ou une deuxième dose via le mail de confirmation.

2.12. Script 2E

2.13. Flag « Is child? Yes/no”- Display a new information for agent

Information contact

Est un enfant

- Oui
 Non

 Les enfants de moins de 12 ans sont dispensés de test mais se placent en quarantaine si les parents sont testés, en attendant le résultat du test.

Prénom *

Nom *

2.14. New information for agent about child - always displayed under all Advices

Conseil 1 : Contacter le médecin + test PCR immédiat et auto-isolement.

"Vous avez des symptômes qui peuvent être ceux du COVID-19.

Il est important que vous consultiez un médecin. Vous devrez contacter votre médecin par téléphone.

i Informations pour l'agent: Il est important de noter également le numéro de registre national. Il n'est pas possible de vérifier si un CHR symptomatique a été vu par le médecin généraliste que si le NRN est enregistré. De cette manière, les personnes qui ne l'ont pas fait peuvent être suivies via le script 3A.

Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible.

C'est pourquoi nous vous demandons de rester à la maison jusqu'à ce que votre médecin vous informe des résultats du test.

Votre médecin vous fournira plus d'informations sur la mise en quarantaine/isolement en fonction des résultats de vos tests. Informez également votre médecin de votre voyage et de la date de retour afin qu'il puisse mieux fixer sur la durée de votre quarantaine ou de votre isolement."

i Les enfants de moins de 12 ans sont dispensés de test mais se placent en quarantaine si les parents sont testés, en attendant le résultat du test.

Q4 "Où allez-vous rester en quarantaine/isolement?"