

Script & Forms

Release 15-07-2021

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	13-07-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1. RELEASE	3
2. NEW FEATURES.....	3
2.1. High Risk contacts after previous infection in last 180 days	3
2.2. Script 2B – Fully vaccinated Low Risk Contact.....	5
2.3. Update of advice 1 for symptomatic fully vaccinated.....	5
2.4. Script 1A - Youth camps as a potential source of infection.....	5
2.5. Script 2A From Scratch – Question for processing “VOC travelers paper case”	6

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	14/07/2021	
DATE PRODUCTION	15/07/2021	

2. New features

2.1. High Risk contacts after previous infection in last 180 days

Asymptomatic high-risk contacts (regardless of vaccination status) who have been infected in the previous 180 days will be identified and called by the contact centre. They are exempt from testing and quarantine if asymptomatic (Advice 7).

However, as soon as any symptoms appear (1 minor symptoms checked), even mild ones, they should be tested with a PCR test (Advice 5).

- In scripts 2A, 2C, 1A House Member, a check on previous infection within 180 days will be done on the basis of the citizen's NISS.
- If the citizen does not provide his/her national registry number (NISS), the vaccination status and previous infections will not be used.
- For HRC tested positive in the last 180 days, order of priorities are:
 - if symptoms (2 minor or 1 major) → Advice 1
 - if 1 minor symptom → Advice 5
 - if no symptoms → Advice 7

Q2c "Puis-je vous demander votre numéro de registre national ?"

N° registre national :

Date du dernier contact : **14 juillet 2021**

Statut vaccinal : **Non vacciné**

Infecté dans les 180 derniers jours : **Oui**

i **Information pour les agents :** Le numéro de registre national est un code à 11 chiffres dont les 6 premiers sont la date de naissance de la personne en commençant par l'année, le mois puis le jour. Il se trouve au verso de la carte d'identité.

i Le numéro de registre national sera utilisé pour connaître le statut vaccinal de la personne ou une précédente infection. Cela permet de lui fournir les informations correctes en fonction de ce statut. Si la personne ne veut pas fournir l'information, il ne sera pas possible d'obtenir les données de vaccination ni d'infections précédentes, les mesures pour les personnes non-vaccinées seront donc d'application.

i Il existe des exceptions de test et de quarantaine pour les personnes ayant été infectées pour la première fois dans les derniers 180 jours et ne présentant aucun symptôme.

i Concernant la vaccination, Une personne est entièrement vaccinée 14 jours après avoir reçu deux doses de vaccin (sauf pour le vaccin Johnson&Johnson pour lequel une seule dose est nécessaire). Une personne est partiellement vaccinée si elle a déjà reçu au moins une dose mais n'est pas encore complètement vaccinée (schéma vaccinal complet + 14 jours).

i Les mesures destinées aux personnes vaccinées ne s'appliquent qu'aux personnes complètement vaccinées le jour du contact à haut risque.

Conseil 7 :

Vous avez été testé positif dans les 180 derniers jours. Le risque de réinfection est faible et vous ne présentez pas de symptôme. Vous ne devez donc pas vous mettre en quarantaine ni vous faire tester.

Cependant, pour stopper cette épidémie, la distanciation sociale doit être strictement respectée pendant 14 jours. Limitez donc vos contacts sociaux, respectez les mesures d'hygiène et portez des masques en tissu à l'extérieur (à l'école/au travail, dans les magasins...). Veuillez donc limiter vos contacts aux plus nécessaires. Vous pouvez aller au travail ou à l'école. Si nécessaire, vous pouvez également aller à la crèche. Veuillez néanmoins limiter les autres contacts sociaux, c'est-à-dire, en dehors de l'école/du travail, voyez le moins de gens possible. Vous n'êtes également pas autorisé à vous rendre à vos loisirs (club sportif, académie d'art, mouvement de jeunesse,...) Vous n'êtes pas autorisé à rendre visite à votre famille ou à vos amis.

Vous devrez surveiller vos symptômes pendant 14 jours, en portant notamment votre température deux fois par jour. En cas de fièvre ou d'autres symptômes du Covid-19, téléphonez à votre médecin.

i **Info pour le call agent :**

Si la personne présente des symptômes (même légers), elle doit immédiatement se faire tester et se mettre en quarantaine jusqu'à l'obtention d'un test négatif. Si le test est positif, elle se met en isolement et sera à nouveau contactée par le call center.

Q7 *La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux prochaines semaines pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?*

2.2. Script 2B – Fully vaccinated Low Risk Contact

- The vaccination status of the contact is retrieved on the basis of the national registry number (NISS).
- Low-risk contacts who have been fully vaccinated need take no further action.
- Questions on vaccination are replaced by a single question on a planned vaccination within 14 days

Conseil 3 :

Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19. Etant donné que vous avez été complètement vacciné, vous ne devez pas prendre de mesure spécifique dans ce cadre. Cependant, nous vous demandons de respecter les mesures actuellement en vigueur afin d'éviter la propagation du virus.

Q5 La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux

2.3. Update of advice 1 for symptomatic fully vaccinated

Fully vaccinated individuals with symptoms and 1 negative test should not be tested or quarantined.

Conseil 1: Contacter votre médecin généraliste + test PCR immédiat et isolement

Vous présentez des symptômes du Covid-19.

Il est important de vous faire consulter par un médecin. Vous devrez prendre contact, par téléphone, avec votre médecin généraliste.

i Information pour l'agent : Il est important de noter également le numéro de registre national. On ne peut vérifier si un Contact à Haute Risque/ symptomatique a été présenté au médecin que si le NISS est noté. De cette façon, les personnes qui n'ont pas été vu un médecin peuvent être suivies pour en savoir plus via le script 3A.

Même si la personne est vaccinée, si elle présente des symptômes, il est important qu'elle aille chez son médecin et qu'elle se fasse testée.

Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.

C'est pourquoi nous vous demandons de rester à domicile jusqu'à ce que votre médecin vous communique les résultats du test.

- *Si le résultat de votre test est positif, vous devrez poursuivre votre isolation et votre médecin vous donnera de plus amples informations à ce sujet. Le médecin vous rédigera un certificat de maladie à cette fin.*
- *Si le résultat de votre test est négatif, les personnes non vaccinées ou partiellement vaccinées devront poursuivre leur quarantaine. Le dernier contact à haut risque a eu lieu (13 juillet 2021). La quarantaine dure 10 jours à partir de ce dernier contact à haut risque. Le médecin vous rédigera un certificat de quarantaine. Si votre test était négatif et vous êtes entièrement vaccinés, vous pouvez terminer votre quarantaine et ne devez pas faire de deuxième test ."*

2.4. Script 1A - Youth camps as a potential source of infection

In the "source" step of script 1A, it is now possible to select a youth camp in the presumed location of the index patient's infection (Q9C).

"

2.5. Script 2A From Scratch – Question for processing “VOC travelers paper case”

The question at the beginning of the script to manually enforce the rules for VOC travellers is now only visible on the 'FROM SCRATCH' version of From 2A.