# Procédure: gestion des rendez-vous Pacheco

### Comment prendre un rendez-vous:



Demandez quand la personne veut prendre un rendez-vous et choisissez le jour dans le calendrier.

Exemple: vendredi le 5 mars

$\leftarrow$	$\rightarrow$	Ö	Ĺ	ĥ	E	https://vaccincentre.doclr.be/pacheco/admin#!/agenda								
Pacheco Agenda Berichter						en 이								
		in	voer	en				«	<	>	<b>»</b>	Vandaag	vr	ijdag 5 februari 2021
											M - P	- box 1		M - P - box 2
< ma	di	Feb wo	ruari : do	2021 vr		> zo			09	35				09:35
1	2	3	4	5	6	7			09	:45				09:45
8	9	10	11	12	13	14			09	.55				09:55
15	16	17	18	19	20	21		10:00	)					
22	23	24	25	26	27	28			10	:05				10:05
									10	15				10:15
A	GEND	A'S							10	25				10:25

Les plages colorées sont les rendez-vous disponibles.

Demandez pour quel rendez-vous la personne vient: première ou deuxième vaccination

Cherchez une plage libre pour la bonne vaccination

Choisissez Moderna 1 si c'est pour la première dose de vaccination (Orange) Moderna 2 si c'est pour la seconde dose de vaccination (Rouge)

Moderna 1	
Moderna 2	

Cliquez sur le rendez-vous qui convient à la personne.

#### Cochez "prendre rendez-vous"

Confirmez le type de rendez vous (Moderna 1 ou Moderna 2)

08:30 - 08:40	ondag « «	Image: Wandaag Vandaag vrijdag 5 februari 2021				
		M - P - box 1	M - P - box 2			
Type de rendez-vous		:35	09:35			
Moderna 1 🗸 🗸 🗸		:45	09:45			
		55	09:55			
Prendre rendez-vous Sauvegarder	10:45 - 10:	55 >	0:05			
	Type arspra	аак	D:15			
08:30	Moderna	2	D:25			
08:40	Pfizer - \ Pfizer - \	/accinatie 1 /accinatie 2	D:35			
·······	Thuisvao	ccin	10:45			
08:50		:55	10:55			
9:00		:05	11:05			

Remplissez avec la personne le formulaire de prise de rendez-vous en respectant les cases préremplies.

Les cases \* sont obligatoires. Remplissez au maximum les cases avec la personne.

Prendre rendez-vous					
Туре *	Moderna 1	Moderna 2	Pfizer - Vac	cinatie 1	Pfizer - Vac
Heure *	31-01-2021		08:30	jusqu'à	08:40
Agenda	M - P - box 1			~	
Nom *	Nom *				
Prénom	Prénom				
Personeelnummer	Personeelnur	mmer			
Numéro de registre national	Numéro de re	egistre national			
Envoyé par	Envoyé par				
Médecin de famille *	Médecin de f	amille			
Créé par le centre d'appel	Oui Non				
E-form créé	Oui Non				
E-mail	E-mail				
Téléphone	Téléphone				

**Demandez** le motif pour lequel la personne est passée par le call-center.

Indiquez: Pas de connexion internet Problèmes techniques sur la plateforme Préférence personnelle Autre

Cliquez la case "Prendre rendez-vous"

Motif	Motif
Prendre rendez-vous Annuler	

Si une adresse mail est indiquée, la personne recevra un mail de confirmation.

Confirmez la date, l'heure et le lieu de rendez-vous.

### Comment annuler une rendez-vous ?

09:30 - 09:35	×	dog
Naam Ariane Test Ariane INSZ: 78060321022 省 Refnr:154906		uay .
Contact ariane.t@gmail.com 024242540		
	$\sim$	
Patient	- 30 jan. 22:31	
Wijzigen 🖨 🔁 🕂	🖪   🟛 🕹	
Ariane Test Ariane 09:35	P	

## Comment changer un rendez-vous ?

Annulez le rendez-vous existant et prenez un nouveau rendez-vous.

#### Comment confirmer un rendez-vous ?

Cherchez le nom de la personne avec la petite loupe. Le système proposera les options trouvées. Si le nom est barré, le rendez-vous est annulé.

En cliquant sur le nom, le système vous montrera le rendez-vous.

