

Script & Forms

Release 04-02-2021

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	01-02-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1.	RELEASE	3
2.	NEW FEATURES.....	3
2.1.	1B tickets for “External Prevention and Protection at Work” (SEPP) via eHealth box	3
2.2.	Various updates	10

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	02/02/2021	
DATE PRODUCTION	04/02/2021	

2. New features

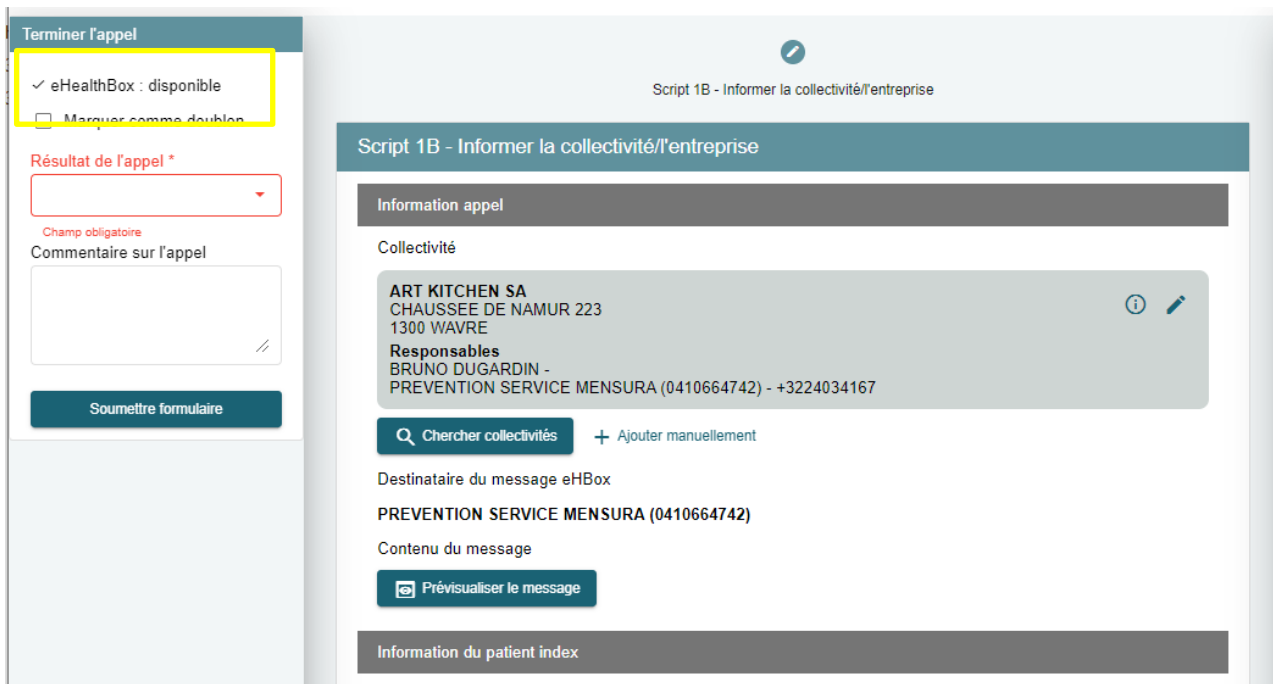
2.1. 1B tickets for “External Prevention and Protection at Work” (SEPP) via eHealth box

For “External Prevention and Protection (SEPP)” services that given their opt-in to eHealth, 1B ticket data can now be sent via eHealth Box instead of calling.

2.1.1. How does it work?

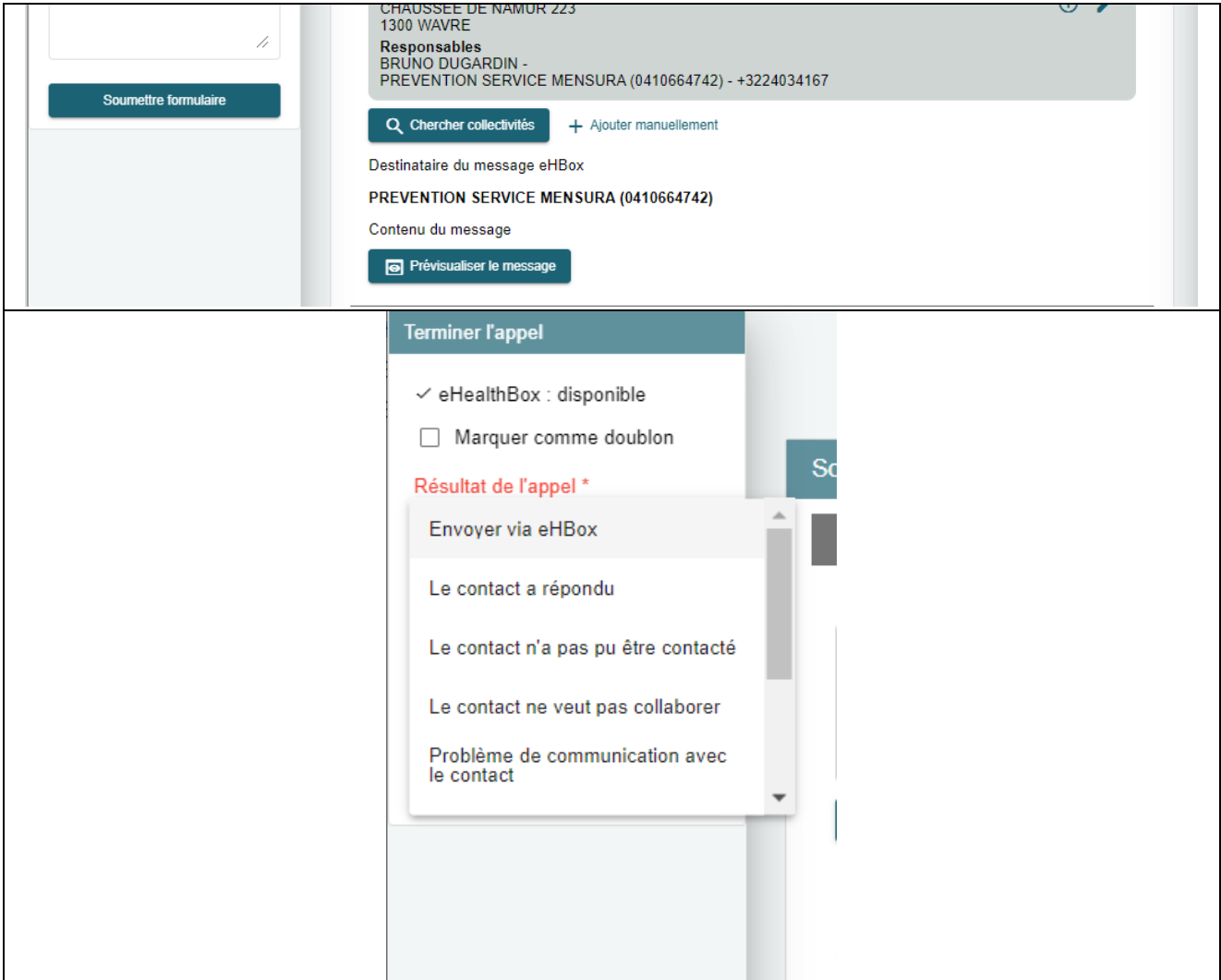
1. EHealth box available

- If the SEPP of the company entered in 1B ticket (coming from 1A form) has given its opt-in and if its eHealthbox is well encrypted, the message “eHealth box: available” will be displayed in the Wrap-up code area



The screenshot shows the Smals interface for terminating a call. On the left, a sidebar titled "Terminer l'appel" contains a checkbox for "eHealthBox : disponible" which is checked and highlighted with a yellow box. Below it is a "Résultat de l'appel *" dropdown menu and a "Soumettre formulaire" button. The main area is titled "Script 1B - Informer la collectivité/l'entreprise" and displays call information for "ART KITCHEN SA" at "CHAUSSEE DE NAMUR 223, 1300 WAVRE". It lists the responsible person as "BRUNO DUGARDIN" with contact details. There are buttons for "Chercher collectivités" and "Ajouter manuellement". At the bottom, there is a "Prévisualiser le message" button and a section for "Information du patient index".

- If the Company data (coming from 1A Form) is OK for the agent:
 - He/she can preview the message that will be sent by eHealth box by clicking on “preview the message”
 - then select the new wrap-up code “Send with eHealthBox” and submit the form to send the email via eHealthBox and close the ticket
 - Note : if the “eHealthBox is not available” then the wrap-up code “Send with eHealthBox” will not be visible in the wrap-up code dropdown list

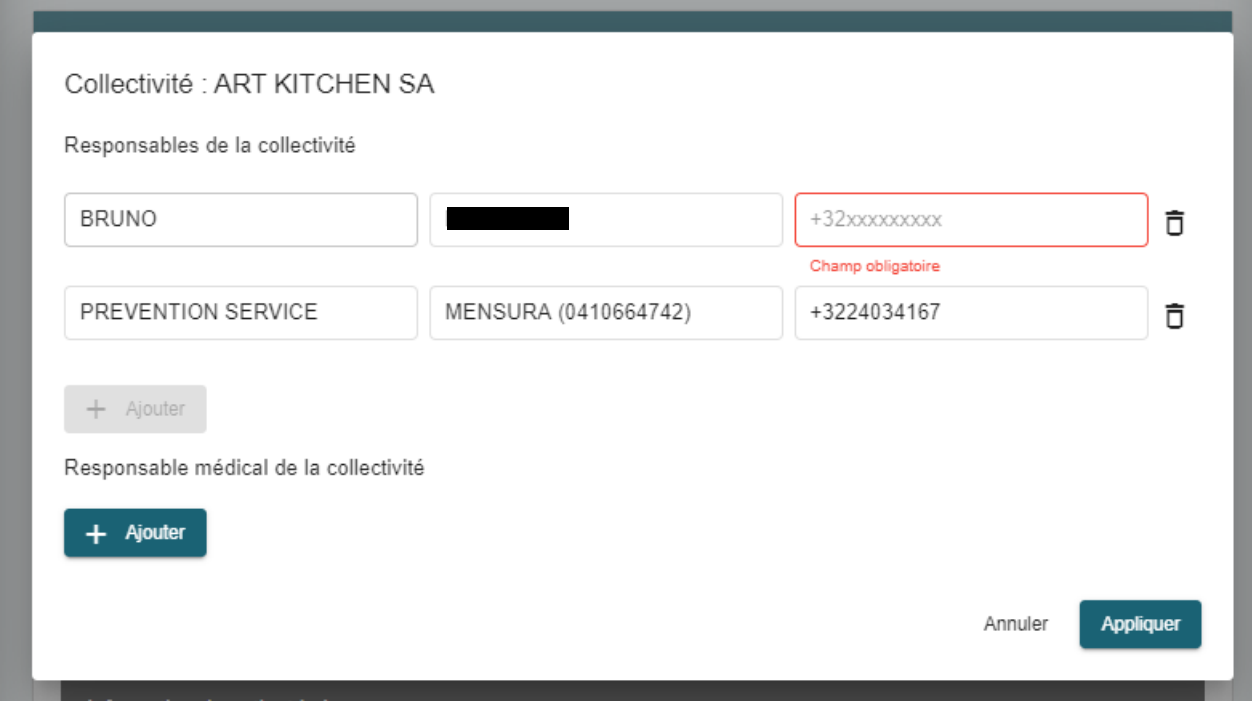


The screenshot shows a web interface for managing a call. On the left, there is a sidebar with a search bar and a button labeled "Soumettre formulaire". The main area displays contact information for "CHAUSSEE DE NAMUR 223, 1300 WAVRE" and lists "Responsables" as "BRUNO DUGARDIN - PREVENTION SERVICE MENSURA (0410664742) - +3224034167". Below this, there are buttons for "Chercher collectivités" and "Ajouter manuellement". The "Destinataire du message eHBox" is "PREVENTION SERVICE MENSURA (0410664742)". A "Contenu du message" section has a "Prévisualiser le message" button.

A dropdown menu titled "Terminer l'appel" is open, showing the following options:

- eHealthBox : disponible
- Marquer comme doublon
- Résultat de l'appel *
- Envoyer via eHBox
- Le contact a répondu
- Le contact n'a pas pu être contacté
- Le contact ne veut pas collaborer
- Problème de communication avec le contact

- If the agent wants to modify the Organization's information (coming from 1A) before sending via eHealthBox:
 - he/she can click on "edit button"
 - edit the data and apply modification
 - this changes will be taken into account in the generated message for eHealthBox



Collectivité : ART KITCHEN SA

Responsables de la collectivité

BRUNO	[REDACTED]	+32xxxxxxxx	🗑️
PREVENTION SERVICE	MENSURA (0410664742)	+3224034167	🗑️

Champ obligatoire

+ Ajouter

Responsable médical de la collectivité

+ Ajouter

Annuler **Appliquer**

- If the agent wants to modify the organization itself (which comes from 1A form)
 - he/she can click on button “search collectivity” button / “manual add”
 - search for a new instance, click on it and confirm by clicking on “select’ button
 - New data will overwrite the data coming from the 1A form.

Champ obligatoire

Commentaire sur l'appel

Soumettre formulaire

Information appel

Collectivité

ART KITCHEN SA
 CHAUSSEE DE NAMUR 223
 1300 WAVRE

Responsables
 BRUNO BOUYER -
 PREVENTION SERVICE MENSURA (0410664742) - +3224034167

Destinataire du message eHBox

PREVENTION SERVICE MENSURA (0410664742)

Contenu du message

Résultats de recherche
✕

Chercher collectivités

Résultats

Dénomination	Adresse	Commune	Nom du responsable médical	N° de tél	Nom du responsable	N° de tél
<input type="radio"/> SMALS	AVENUE FONSNY 20	1060 ST GILLES			Lemmens Jean-Pierre	>
<input type="radio"/> DESMALS LOUIS	AV. DE LA PINEDE 9	1180 UCCLE			DESMALS LOUIS	>

SMALS	
Identifiant	337058
Identifiant interne	406798006
Type d'organisation	Entreprises du secteur privé
Nom de la source authentique	UMAN
Identifiant Banque-Carrefour des Entreprises	0406798006
Dénomination	SMALS
Adresse	AVENUE FONSNY 20, 1060 ST GILLES
Informations du/des responsable(s)	Jean-Pierre Lemmens - PREVENTION SERVICE ATTENTIA (0409440463) - 024000280
Informations du responsable médical	

2. Copy/paste email content

- Agents can also process the ticket via his own email system
- To facilitate his work, the agent can copy the generated content from the window "preview message"
- After sending the email on his own, Agent can close the ticket with the **new wrap-up code "Sent with email"**

Terminer l'appel

eHealthBox : disponible

Marquer comme doublon

Résultat de l'appel *

Champ obligatoire

Commentaire sur l'appel

Script 1B - Informer la collectivité/l'entreprise

Information appel

Collectivité

ART KITCHEN SA
 CHAUSSEE DE NAMUR 223
 1300 WAVRE

Responsables
 BRUNO DUGARDIN -
 PREVENTION SERVICE MENSURA (0410664742) - +3224034167

+ Ajouter manuellement

Destinataire du message eHBox

PREVENTION SERVICE MENSURA (0410664742)

Contenu du message

Information du patient index

Aperçu du message

Chère madame, cher monsieur,

Nous vous informons qu'une personne infectée par le virus COVID-19, était régulièrement dans l'organisation **SMALS**.

Veillez examiner plus en détail le risque que sa présence et ses activités au sein de l'organisation puissent conduire à la propagation du virus et assurer la traçabilité.

Veillez ne pas répondre à ce message. Votre message ne sera pas lu. Si vous avez des questions, contactez le centre d'appel au 02 214 19 19 et gardez le numéro de ticket à la main (sélectionnez le menu 2 pour les collectivités).

Numéro de ticket :
Région (de la collectivité) :

Information du patient index

Numéro de registre national :
Prénom :
Nom :
Numéro de téléphone :
Date de naissance :
Code postal :
Relation avec l'entreprise :
Date de test :
Symptômes oui/non :

Information de la collectivité / entreprise

Nom de la collectivité / entreprise :	SMALS
Numéro d'entreprise :	0406798006
Adresse :	AVENUE FONSNY 20 1060 ST GILLES

Terminer l'appel

× eHealthBox : non disponible

Marquer comme doublon

Résultat de l'appel *

Envoyé via e-mail

- Le contact a répondu
- Le contact n'a pas pu être contacté
- Le contact ne veut pas collaborer
- Problème de communication avec le contact

3 The agent can still process the ticket by phone

2.1.2. Generated Message

Chère madame, cher monsieur, Nous vous informons qu'une personne infectée par le virus COVID-19, était régulièrement dans l'organisation "COMPANY_NAME". Veuillez examiner plus en détail le risque que sa présence et ses activités au sein de l'organisation puissent conduire à la propagation du virus et assurer la traçabilité. Veuillez ne pas répondre à ce message. Votre message ne sera pas lu.

Si vous avez des questions, contactez le centre d'appel au 02 214 19 19 et gardez le numéro de ticket à portée de main (sélectionnez le menu 2 pour les collectivités). Vous pouvez également répondre par e-mail via contactonderzoek@mutas.be en indiquant le numéro du ticket.

- Numéro de ticket
- Région (de la collectivité)
- Information du patient index
 - Numéro de registre national
 - Prénom
 - Nom
 - Numéro de téléphone
 - Date de naissance
 - Code postal
 - Relation avec l'entreprise
- Information de la collectivité / entreprise
 - Nom de la collectivité / entreprise
 - Numéro d'entreprise
 - Rue
 - Numéro
 - Code postal
 - Municipalité

2.2. Various updates

2.2.1. New ticket status : Closed With Data / Closed without data

The ticket status “Submit” will no longer be displayed and will be replaced by “CLOSED WITH DATA ” and “CLOSED WITHOUT DATA”

Wrap-up code in S&F	Ticket Status
<i>Le contact à répondu</i>	Closed with data
<i>Le contact n’a pas pu être contacté</i>	Unreachable
<i>Le contact ne veut pas collaborer</i>	Closed without data
<i>Problème de communication avec le contact</i>	Closed without data
<i>Mauvaise personne</i>	Closed without data
<i>Le contact a déjà été appelé</i>	Closed without data
<i>Le contact n’a pas fait de test ou le test est négatif</i>	Closed without data
<i>Autre raison</i>	Closed without data
<i>Marquer comme doublon</i>	Double
<i>Envoyé via Email</i>	Closed with data
<i>Envoyer via eHealthBox</i>	Closed with data

2.2.2. Mensura phone number

The 2 telephone numbers for Mensura (FR and NL) entered in the db collectivity in a single field was problematic. Now the phone number will be displayed in S&F based on the region of the community (VLG, WAL, BRU).

2.2.3. Mandatory questions about whereabouts are always displayed

On script 1A, Questions Q9a to Q10d are now always displayed in the form. These questions are mandatory if the wrap-up code entered equal to CLOSED WITH DATA.

2.2.4. Improving data quality for quarantine address

Addition of the auto-completion library of Belgian addresses on Form 1A in order to improve the data quality of quarantine addresses of index cases.

2.2.5. Various minor textual update

- Script 1A
- Script 3B
- Script 3A