

1

Informatie oproep

2

Collectiviteiten

3

Enquête

Script 1A - Gesprek met een indexpatiënt

**1A created from scratch*

Informatie patiënt

Voornaam indexpatiënt *

Naam indexpatiënt *

Rijksregisternummer

11 karakters vereist

Geboortedatum



Adres

+ Toevoegen

Regio indexpatiënt *

- BRU
- DEU
- VLG
- WAL

Telefoonnummer 1 indexpatient *

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Telefoonnummer 2 indexpatient

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Telefoonnummer Mut 1 indexpatient

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Telefoonnummer Mut 2 indexpatient

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Voornaam contact 1

Naam contact 1

Telefoonnummer 1 contact 1

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Telefoonnummer 2 contact 1

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Voornaam contact 2

Naam contact 2

Telefoonnummer 1 contact 2

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Telefoonnummer 2 contact 2

Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32...

Taal

-- Kies uit deze lijst --

Voltooid door een veldagent

- Ja
 Nee

Voltooid door een veldagent

- Ja
 Nee

Datum van het testresultaat

14/3/2022



Testresultaat

- Positief
 Vermoedelijke
 Vals negatief

Start Script

Q1 *"Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het Covid-19 contactopsporingscenter. Kan ik alstublieft spreken met ... (naam van de patiënt) / bent u de ouder/voogd van (naam van de patiënt)?"*

- Persoon aan de lijn
- Lijn niet beantwoord

Q2a *Mijn naam is (naam van de beller), ik werk voor het Covid-19 contactopvolgingscenter. Zoals u misschien al heeft gehoord in de media of via uw huisarts is contactopvolging één van de strategieën om de verspreiding van het virus in de bevolking te beperken. Het laat toe om de maatregelen zoals thuisisolatie te beperken tot de mensen die een hoog risico lopen om besmet te zijn.*

"U heeft recent een test gehad om te bepalen of u besmet met het COVID19 virus. We bellen u omdat uw testresultaat positief is. Hoe voelt u zich? Als u vragen heeft over uw gezondheid, aarzel niet om uw arts te contacteren. De mensen die positief testen, kunnen andere mensen besmetten, of ze nu symptomen hebben of niet. Om de verspreiding van het virus te stoppen, moeten we u vragen stellen over de mensen waarmee u contact heeft gehad. Heeft u ongeveer een kwartier tot een half uur de tijd om hierover te praten?"

De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek.

De informatie die je geeft wordt niet gebruikt om te controleren of u of uw contacten de maatregelen van de overheid naleven.

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verdergaan of wil de huisarts eerst raadplegen?

Q3a "Hoe voelt u zich? Heeft u symptomen?"

De symptomen zijn: koorts, hoest, keelpijn, ademhalingsproblemen, loopneus of verstopte neus, reuk- of smaakverlies, hoofdpijn, gewrichts- of spierpijn, diarree, misselijkheid, overgeven, vermoeidheid

- Ja
 Nee

Symptomen

- Hoest
 Ademhalingsproblemen
 Reuk- of smaakverlies
 Koorts
 Keelpijn
 Loopneus of verstopte neus
 Hoofdpijn
 Gewrichts- of spierpijn
 Diarree
 Misselijkheid
 Overgeven
 Vermoeidheid

Q3b "Op welke datum zijn de eerste symptomen begonnen?"

Q3b "Op welke datum zijn de eerste symptomen begonnen?"


dd-mm-jjjj 

Q3c "Heeft u een positieve zelftest gedaan, die vervolgens bevestigd werd door een positieve PCR test?"


- Ja
 Nee
 weet niet

Q3d "Op welke datum heeft u de zelftest gedaan?" *

dd-mm-jjjj 

 Informatie voor de call agent: Een autotest is een nasale test waarbij de persoon zijn eigen staal afneemt en het resultaat afleest (bijvoorbeeld thuis). Deze tests worden bij de apotheek verkocht. Het gaat niet over een test die uitgevoerd wordt door een arts of in een testcentrum.

Q4a “Heeft u informatie ontvangen van uw dokter dat u in isolatie moet blijven?”

 Leg opnieuw uit wat “isolatie” betekent indien de persoon geen uitleg gekregen heeft van de arts.

Als u symptomen van Covid-19 heeft moet u zich minimaal 7 dagen isoleren vanaf de start van uw symptomen. Als u geen symptomen had bij afname van de test dan moet u minimaal 7 dagen na datum van testafname thuisblijven. De isolatie kan stopgezet worden na 7 dagen voor asymptomatische personen en personen met milde klachten (mits 3 dagen koortsvrij te zijn en klinische verbetering van de klachten). Bij symptomen wordt uw isolatie verlengd totdat u 3 dagen koortsvrij bent en er een klinische verbetering van de klachten is.

In de 3 dagen die volgen op de stopzetting van de isolatie wordt gevraagd om extra beschermende maatregelen te respecteren zoals:

- *Het beperken van het aantal contacten tot de strikt noodzakelijke*
- *Het continu dragen van een mondmasker (bij voorkeur een FFP2 masker) in binnenruimtes.*

In collectiviteiten voor kwetsbare personen (zoals woonzorgcentra) kan de duur van isolatie voor de bewoners en het verzorgend personeel afwijken. Neem contact op met de arts van de collectiviteit om u te informeren over de te volgen maatregelen.

Q4b *Ik zal met u de preventieve maatregelen overlopen die u moet respecteren tijdens uw isolatie.*


- De woning verlaten is niet toegestaan, behalve voor medische noodgevallen
- Naleving van de beschermingsmaatregelen (neus en mond bedekken bij hoesten of niezen, veelvuldig handen wassen)
- Blijf zo ver mogelijk weg van uw huisgenoten
- Desinfecteer tevens het toilet en badkamer na elk bezoek of reserveer deze indien mogelijk enkel voor uzelf. Desinfecteer gemeenschappelijke gebruikte ruimtenoppervlakken en ventileer alle ruimten.

Hebt u nog vragen?

Informatie over de maatregelen voor huisgenoten

Hoogrisicocontacten binnen een huishouden (met inbegrip van nieuw samengestelde gezinnen) moeten niet getest of in quarantaine geplaatst worden. Omdat binnen het huishouden het risico op besmetting groter is, wordt nog steeds sterk aanbevolen dat iedereen (gevaccineerd of niet) een mondmasker draagt bij contacten buiten het huishouden gedurende 7 dagen na het risicovolle contact of, indien een mondmasker dragen niet mogelijk is, dagelijks een zelftest uit te voeren. Deze aanbeveling geldt voor mensen van 6 jaar en ouder.

Indien onder de huisgenoten een persoon is met verminderde immuniteit, moet deze de huisarts raadplegen om te beoordelen of een PCR-test noodzakelijk is.

 Informatie voor de call agent: De termijn van 7 dagen gaat in op de datum testafname van de positieve test van de index en is niet afhankelijk van de isolatieperiode van de index.

Q4c In België is de vaccinatiecampagne tegen COVID-19 nog steeds aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID-19 in de komende twee weken?

- Ja
 Nee

i **Informatie voor de call agent:** vaccinatie mag pas gegeven worden vanaf 2 weken na de dag van de positieve test of na 2 weken na verdwijnen van de klachten. **Voor u betekent dit dat het pas kan vanaf 29 mrt. 2022.**

i **Informatie voor de call agent:**

Het is mogelijk om uw afspraak via het internet of via telefoon te wijzigen:

- Vlaanderen: Via de website <https://covidvaccin.doclr.be/> of telefonisch, door te bellen naar het vaccinatiecentrum waar de persoon een afspraak heeft.
- Wallonië: 0800 45 019 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.
- Brussel: 02 214 19 19 of via de website: <https://bruvax.brussels.doctena.be/>
- Duitstalige Gemeenschap: 0800 23 0 32 of via <https://centrevaccin.doclr.be/>. Het is ook mogelijk om een afspraak voor een eerste of tweede dosis te wijzigen via de bevestigingsmail.

Q4d "Waar zal u uw isolatie doorbrengen?"

- Thuis
 Tweede verblijf
 Bij familie
 Hotel
 Vakantiehuis
 Studentenverblijf
 Andere

Adres

+ Toevoegen

Q4e "Tijdens dit gesprek overlopen we welke risicovolle plaatsen u hebt bezocht in de periode van **** tot ****. Dit zijn plaatsen met een verhoogd risico op verspreiding van infecties of met kwetsbare personen.

Datums berekend op basis van de anamnese.

Opslaan als Concept

Volgende

1

Informatie oproep

2

Collectiviteiten

3

Enquête

Collectiviteiten


Q5a *“Ik zal nu een lijst met kwetsbare gemeenschappen overlopen om te kijken of we een medisch verantwoordelijke of verantwoordelijke moeten inlichten.”*


“Indien u deel uit maakt van een gemeenschap of in langdurig contact geweest bent met iemand van een instelling waar veel mensen samenkomen, zoals een rusthuis, is het belangrijk dat in dat rusthuis de nodige maatregelen worden genomen. Daartoe moeten we contact kunnen opnemen de coördinerend arts van het rusthuis of de directie om te melden dat u daar bent geweest. Uw naam en telefoonnummer zal aan de instelling meegedeeld worden. Uiteraard vallen de betrokken artsen of directieleden onder een strikte geheimhoudingsplicht.

Kwam u in contact met een van volgende gemeenschappen, in de periode van 2 dagen voor de symptomen begonnen of dat u getest werd, tot 10 dagen erna?”

Voor elke hierboven vermelde gemeenschap waarmee persoon in contact kwam, de gemeenschap identificeren via “Collectivity Look-up Tool” en de rol van de index case in die gemeenschap en vul het formulier in.”.

- Rusthuis
- Centrum voor gehandicapte personen
- Revalidatiecentrum
- Detentiecentrum
- Opvangcentrum voor daklozen of mensen zonder papieren
- Psychiatrische instelling
- Asielcentrum
- Ziekenhuis
- Opvang voor slachtoffers van partnergeweld

 Informatie voor de agent:

 Informatie voor de agent:

- De contacten die binnen de collectiviteit plaatsvonden (vb. in een school) dienen niet meer apart opgelijst te worden onder de contacten. Tenzij de index in de collectiviteit aanwezig was als bezoeker, in dat geval dienen de contacten wel nog apart genoteerd te worden.
- Men moet het formulier voor script 1b niet invullen indien het gaat over een patiënt met overnachting in een ziekenhuis.

Collectiviteiten

 Toevoegen

Opslaan als Concept

Vorige

 Volgende

Zoek collectiviteit

Naam ?

Straat ? Postcode ?

Bron

Twee organisatie

- Arts-ziekenhuishygiënist
- Begeleiding en opvang voor personen met een handicap
- Centra geestelijke gezondheidszorg
- Dienst Vreemdelingenzaken gesloten centra
- Fedasil opvangcentra
- Gemeenschapsinstellingen, detentiecentrum

Reset Zoeken

Collectiviteiten

Collectiviteit

UNIVERSITAIR ZIEKENHUIS BRUSSEL ?

LAARBEEKLAAN 101
1090 Jette

Verantwoordelijken
Ingrid Wybo - 02 477 50 01

Medische verantwoordelijken
Ingrid Wybo - 02 477 50 01

Zoek collectiviteit

Type organisatie

-- Kies uit deze lijst --

...u getest werd tot 10 dagen erna?"

Collectiviteiten


Rol van de index case in die gemeenschap:

- Werknemer
- Uitzendkracht (interim)
- Jobstudent
- Vrijwilliger
- Stagiair
- Patiënt zonder overnachting
- Patiënt met overnachting
- Bezoeker
- Resident
- Andere
- Andere

*"Vraag voor elke genoemde collectiviteit: Is uw Covid-19 test afgenomen in deze gemeenschap en wordt het resultaat opgevolgd door de arts van deze gemeenschap?" **

- Ja
- Nee

Datum van uw laatste bezoek aan deze gemeenschap *

dd-mm-jjjj 

Annuleren **Toevoegen**

1 Informatie oproep 2 Collectiviteiten 3 Enquête

Enquête

Q6a "Verbleef u in de 14 dagen vóór het begin van uw klachten of vóór de datum van uw test in het buitenland?"

Ja
 Nee

Q6b "In welk land verbleef u in de voorbije 14 dagen? Als u meer dan één land bezocht, gelieve dan de drie landen te vermelden waar u de afgelopen 14 dagen het langst verbleef" *

+ Toevoegen

Q6b "In welk land verbleef u in de voorbije 14 dagen? Als u meer dan één land bezocht, gelieve dan de drie landen te vermelden waar u de afgelopen 14 dagen het langst verbleef" *

Land *

Annuleren **Toevoegen**

Q7 “Na een COVID-19-infectie herstellen sommige mensen na een paar dagen, terwijl anderen langdurig symptomen vertonen. Sciensano, het federaal wetenschappelijk instituut voor volksgezondheid voert een studie uit om beter inzicht te krijgen in de kenmerken van personen die langdurige symptomen ontwikkelen en de impact van deze symptomen op hun leven.

i Informatie voor de call agent:

1. De vraag moet gesteld worden voordat de SMS verstuurd kan worden
2. Deze link moet gestuurd worden naar alle patiënten (=alle index patiënten) van 18 jaar en ouder die aanvaardden om deze SMS te ontvangen

i Deze studie is alleen bedoeld voor personen die ouder zijn dan 18 jaar. Indien de persoon jonger is dan 18 jaar, gelieve dan “neen” aan te geven op onderstaande vraag

Kan ik u per SMS een link sturen naar meer informatie over deze studie? Via deze link kunt u ook deelnemen aan de studie als u geïnteresseerd bent. Het betreft personen van 18 jaar en ouder.”

- Ja
 Nee

Q8 “Heel erg bedankt voor uw medewerking en spoedig herstel. Voor medische vragen kan u natuurlijk altijd contact opnemen met uw huisarts. Voor andere vragen kan u naar de website www.info-coronavirus.be surfen.”

Hulpvraag

Hulpvraag

Informatie voor de agent:

i Hoewel het script succesvol kan afgesloten worden en je voldoende info hebt kunnen geven over de te respecteren maatregelen, acht jij, als call agent, het nuttig dat deze persoon door lokale instanties of field agents nog eens gecontacteerd wordt voor mogelijke verdere ondersteuning (praktisch, een luisterend oor bieden, wegwijs maken in bestaande initiatieven?) Zijn er tijdens het gesprek elementen vermeld die hierop wijzen? Zo ja, vink de checkbox ‘hulpvraag’ in de linkerbalk aan en geef in het commentaarveld een van deze redenen mee:

- praktische belemmeringen om isolatie / quarantaine te kunnen respecteren (boodschappendienst, zorg voor huisdieren, ...)
- is een mantelzorger zonder een directe oplossing
- lijkt niet goed te begrijpen wat verwacht wordt
- geeft een ontredderde indruk
- andere

i Enkel in te vullen wanneer script succesvol kan afgesloten worden.

i Let op: dit is een eigen inschatting, maak geen belofte dat er contact zal genomen worden. De lokale werking varieert van gemeente tot gemeente waardoor er geen garantie kan gegeven worden.

Opslaan als Concept

Vorige