

1

Script 2A - Entretien avec un contact à haut risque

Script 2A - Entretien avec un contact à haut risque

Cohabitant

- Oui
 Non

Prénom *

Nom *

Numéro de téléphone 1

Veillez utiliser le format international : +32...

Numéro de téléphone 2

Veillez utiliser le format international : +32...

Numéro de registre national

11 caractères requis

Code postal

Email

example@domain.com

Prénom contact 1

Nom contact 1

Numéro de téléphone 1 contact 1

Veillez utiliser le format international : +32...

Numéro de téléphone 2 contact 1

Veillez utiliser le format international : +32...

Prénom contact 2

Nom contact 2

Numéro de téléphone 1 contact 2

Veillez utiliser le format international : +32...

Numéro de téléphone 2 contact 2

Veillez utiliser le format international : +32...

Date du dernier contact

19/01/2022



Région

- BRU
- DEU
- VLG
- WAL
- Inconnu

Langue

-- Choisissez dans cette liste --



Numéro de registre national du patient index

11 caractères requis

Cluster ID

Start Script

Complété par un agent de terrain

- Oui
- Non

Cette personne revient-elle d'un pays sans exemption (zone à très haut risque) ?

- Oui
- Non

Q1 "Bonjour madame/monsieur, ici ... (nom de l'appelant), du centre de suivi des contacts pour le Covid-19. Puis-je parler à ... (nom du patient) ?"

- Personne en ligne
- Ligne non répondue

Q2a "Je m'appelle... (nom de l'appelant) et je travaille pour le centre de suivi des cas Covid-19 pour le Covid-19.

Le traitement de vos données personnelles relève de la COCOM. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.

Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur le site Web: https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring_contactonderzoek_covid19_2.0._fr.pdf.

Vous avez été récemment en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19. Pouvons-nous parler maintenant de votre état de santé afin que nous puissions vous expliquer comment éviter la propagation du virus ?"

- Collaboration refusée
- Collaboration acceptée
- Ne peut pas poursuivre

Cette personne revient-elle d'un pays sans exemption (zone à très haut risque) ?

- Oui
 Non

Q3 "Avez-vous présenté des symptômes du Covid-19, la maladie causée par le coronavirus ?" Les symptômes sont :

- Toux
 Difficulté à respirer
 Perte de l'odorat ou de goût
 Fièvre
 Mal de gorge
 Nez qui coule ou sensation de nez bouché
 Maux de tête
 Douleurs articulaires ou musculaires
 Diarrhée
 Nausée
 Vomissement
 Fatigue

Conseil 6 : Quarantaine 10 jours + suivi des symptômes pendant 14 jours + TEST immédiatement et 7 jours après la date de retour.

"Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous demandons à chaque voyageur revenant d'une zone à risque de rester chez lui pendant 10 jours après la date de retour.

Vous devriez déjà avoir reçu un SMS avec un lien pour télécharger votre certificat de quarantaine.

Afin d'arrêter et de détecter la propagation du virus le plus rapidement possible, nous vous demandons également de vous faire tester deux fois: immédiatement et 7 jours après la date de retour. Peu importe le résultat de test, vous devez effectuer une quarantaine de 10 jours à partir de la date de retour. La date de retour était le **19 janv. 2022**. Vous avez reçu un SMS avec un code à utiliser pour prendre rendez-vous pour un test COVID-19 (**1f3b 3c95 9611 48bc**). Vous devez utiliser ce premier code dès que possible, de préférence aujourd'hui. Si le premier test est positif, vous devez immédiatement vous isoler et contacter votre médecin.

Vous avez également reçu un SMS pour le deuxième test. Vous pouvez également utiliser le code directement pour réserver vous-même votre test dans l'outil de réservation en ligne, mais ce test n'est possible que à partir de **26 janv. 2022** (7 jours après la date de retour). (**4bdb a2d7 7727 4442**)."

26 janv. 2022 (1 jours après la date de retour). (4000 820 / 112 / 444).

i Informations pour l'agent :

- Le citoyen a déjà été testé à son arrivée (par exemple à l'aéroport) ? Son premier test ne doit pas être refait.
- Le citoyen a déjà été testé 72 heures avant le départ pour la Belgique ? Le premier test en Belgique est toujours obligatoire lorsqu'une personne revient d'une zone à risque.

i Informations pour l'agent:

- entrez l'adresse e-mail et le numéro du registre national. (Si la personne n'a pas d'adresse e-mail, le certificat sera envoyé à l'eBox.)
- Expliquez à la personne que l'adresse e-mail est requise pour envoyer le certificat de quarantaine. Le numéro de registre national est nécessaire pour pouvoir demander le code PCR et envoyer le certificat de quarantaine à l'eBox officiel.

i Informations pour l'agent :

Aidez la personne à remplir ces informations si elle ne peut le faire elle-même. Voici les étapes à suivre :

- Allez sur <https://www.masante.belgique.be>
- En dessous de la colonne COVID-19, cliquez sur "Prendre rendez-vous pour un test sur base d'un code d'activation"
- Répondre à la question "Avez-vous un code d'activation ?" : "Oui"
- Réponse à la question "Etes-vous symptomatique" : "Non"
- Dans l'espace sous "Choisissez un poste de prélèvement", entrez le code postal de votre commune ou de la commune où vous aller
- Choisissez le poste de prélèvement qui vous convient. Vous pouvez voir les heures d'ouverture.
- Cliquez sur "Réservez un prélèvement"
- Cliquez sur "Prendre rendez-vous pour un prélèvement"
- "Je vais parcourir les différentes étapes avec vous ." (à partir de là il y aura des différences en fonction du centre de test choisi)

i Informations pour l'agent :

- À partir du 5 novembre, le code PCR donné au patient par SMS ou par son médecin peut être utilisé dans un outil de réservation en ligne (site web : <https://www.masante.belgique.be>).
- Ce code doit être saisi, ainsi que toute information manquante (numéro de registre national, numéro de téléphone où il peut être joint (de préférence le numéro de téléphone portable), adresse électronique pour envoyer un certificat de quarantaine si nécessaire, le nom du médecin généraliste qui doit recevoir le résultat, et s'il utilise l'application Coronalert, le code de test à 17 chiffres qu'il a généré avec son application et la date de début de l'infectiosité calculée par l'application).

i Informations pour l'agent :

- FAQ 1: Qu'est-ce qu'une eBox? Ma e-box est un environnement sécurisé où vous pouvez trouver tous vos documents gouvernementaux. L'URL est myebox.be/fr. Pour accéder à votre eBox, vous devez vous connecter avec votre eID ou vos clés numériques. Les différentes méthodes de connexion sont expliquées sur le site.
- FAQ 2: Qu'est-ce qu'un numéro de registre national? Ce numéro se trouve au dos de votre carte d'identité et se compose de 11 chiffres (les 6 premiers chiffres correspondent à votre date de naissance). Le numéro de registre national est nécessaire pour pouvoir envoyer ce certificat à votre eBox.

"Vous devez appliquer des mesures d'hygiène de base et éviter tout contact direct avec d'autres personnes. Il est également important de surveiller vous-même les symptômes du COVID-19 pendant 14 jours. Si vous développez des symptômes, contactez votre médecin par téléphone. Limitez donc vos contacts sociaux pendant les 4 jours suivant la fin de votre période de quarantaine. Gardez toujours une distance de 1,5 mètre et utilisez un masque buccal à l'extérieur."

- i** Informations pour l'agent: Demandez activement si la personne a des questions sur les mesures de quarantaine et d'hygiène. La période de quarantaine a été raccourcie, mais jusqu'à 4 jours après la quarantaine, il existe un risque (moindre) que la maladie se propage si l'on est infecté. Par conséquent, si des symptômes apparaissent pendant cette période, il est important de consulter votre médecin dès que possible pour un suivi médical plus poussé - même si le test PCR du 7ème jour était négatif.

Q2c "Puis-je vous demander votre numéro de registre national ?"

N° registre national : ****

Date du dernier contact : **19 janv. 2022**

Statut vaccinal :

Infecté dans les 150 derniers jours : **Non**

i **Information pour les agents** : Le numéro de registre national est un code à 11 chiffres dont les 6 premiers sont la date de naissance de la personne en commençant par l'année, le mois puis le jour. Il se trouve au verso de la carte d'identité.

i Le numéro de registre national sera utilisé pour connaître le statut vaccinal de la personne ou une précédente infection. Cela permet de lui fournir les informations correctes en fonction de ce statut. Si la personne ne veut pas fournir l'information, il ne sera pas possible d'obtenir les données de vaccination ni d'infections précédentes, les mesures pour les personnes non-vaccinées seront donc d'application.

Q3 "Avez-vous présenté des symptômes du Covid-19, la maladie causée par le coronavirus ?" Les symptômes sont :

- Toux
- Difficulté à respirer
- Perte de l'odorat ou de goût
- Fièvre
- Mal de gorge
- Nez qui coule ou sensation de nez bouché
- Maux de tête
- Douleurs articulaires ou musculaires
- Diarrhée
- Nausée
- Vomissement
- Fatigue

Q4a "Un de vos cohabitants a-t-il été testé positif au COVID19 ?"

- Oui
 Non

Q4b "Pouvez-vous vous isoler de façon stricte de cette personne ?"

i **Information pour l'agent :**

L'isolement strict signifie que votre cohabitant reste en permanence dans une pièce séparée, également pour manger et dormir.

- Oui
 Non

Q4c "Quand les symptômes de votre cohabitant ont-ils commencé ou quand son premier test positif (autotest, test PCR ou test antigénique rapide) a-t-il été effectué (si le cohabitant n'a pas de symptômes)?" *

i **Information pour l'agent :**

Choisissez entre ces dates celle qui est la plus éloignée dans le passé.

Introduisez la date



Q4d "Est-ce que le contact à haut risque a moins de 12 ans ?"

- Oui
 Non

Conseil 2 : Quarantaine en fonction du statut vaccinal.

Vous avez été en contact avec une personne qui a été testée positive à la COVID-19.

Puisque vous n'avez aucun symptôme, vous n'avez pas besoin d'être testé. Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous vous demandons de suivre attentivement les précautions, même si vous n'avez pas besoin d'être testé.

Veillez noter que si vous avez des plaintes graves, par exemple: vous êtes essoufflé (par exemple, vous avez de la difficulté à terminer des phrases), vous avez une sensation de pression ou de douleur dans la poitrine, un essoufflement, vous êtes soudainement tombé, contactez immédiatement votre médecin.


Votre quarantaine dure jusqu'à 10 jours après le dernier contact à haut risque. La date du dernier contact à haut risque compte pour le jour 0.

Vous pouvez mettre fin à votre quarantaine à partir du septième jour, à condition de passer un autotest négatif tous les jours du septième au dixième jour. Jusqu'au 10e jour inclus après le contact à haut risque, respectez ces mesures de protection supplémentaires :

- *Portez un masque facial (de préférence FFP2)*
- *Gardez autant de distance que possible*
- *Éviter tout contact avec des personnes vulnérables*
- *Le télétravail est fortement recommandé*
- *Évitez les activités où le port du masque est impossible (comme manger avec d'autres personnes).*

Conseil supplémentaire pour les cohabitants si le cas index ne peut pas s'isoler strictement : *Il est recommandé que les contacts à haut risque vivant sous le même toit que la personne infectée effectuent un autotest supplémentaire au moins le jour 10 du dernier contact à haut risque (fin de l'isolement + 3 jours de période de prudence de la personne infectée). Ceci quel que soit le statut vaccinal du contact à haut risque et n'a plus d'impact sur la durée de la quarantaine (le cas échéant). Une période de vigilance accrue doit être respectée jusqu'à 10 jours après le dernier contact à risque, ce qui signifie dans ce contexte: 20 jours après le début des symptômes, ou si aucun symptôme après la date de test de la personne infectée.*

Nous vous enverrons immédiatement un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

 Information pour l'agent :

Cette personne n'a pas été vaccinée ou n'a pas encore reçu la vaccination de base complète.

Conseil 2 : Quarantaine en fonction du statut vaccinal.

Vous avez été en contact avec une personne qui a été testée positive à la COVID-19.

Puisque vous n'avez aucun symptôme, vous n'avez pas besoin d'être testé. Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous vous demandons de suivre attentivement les précautions, même si vous n'avez pas besoin d'être testé.

Veillez noter que si vous avez des plaintes graves, par exemple: vous êtes essoufflé (par exemple, vous avez de la difficulté à terminer des phrases), vous avez une sensation de pression ou de douleur dans la poitrine, un essoufflement, vous êtes soudainement tombé, contactez immédiatement votre médecin.

Votre quarantaine dure jusqu'à 7 jours après le dernier contact à haut risque. La date du dernier contact à haut risque compte pour le jour 0.

Vous pouvez mettre fin à votre quarantaine à partir du quatrième jour, à condition de passer un autotest négatif tous les jours du quatrième au septième jour. Jusqu'au 10e jour inclus après le contact à haut risque, respectez ces mesures de protection supplémentaires :

- *Portez un masque facial (de préférence FFP2)*
- *Gardez autant de distance que possible*
- *Éviter tout contact avec des personnes vulnérables*
- *Le télétravail est fortement recommandé*
- *Évitez les activités où le port du masque est impossible (comme manger avec d'autres personnes).*

Conseil supplémentaire pour les cohabitants si le cas index ne peut pas s'isoler strictement : *Il est recommandé que les contacts à haut risque vivant sous le même toit que la personne infectée effectuent un autotest supplémentaire au moins le jour 10 du dernier contact à haut risque (fin de l'isolement + 3 jours de période de prudence de la personne infectée). Ceci quel que soit le statut vaccinal du contact à haut risque et n'a plus d'impact sur la durée de la quarantaine (le cas échéant). Une période de vigilance accrue doit être respectée jusqu'à 10 jours après le dernier contact à risque, ce qui signifie dans ce contexte: 20 jours après l'apparition des symptômes, ou si aucun symptôme: après la date de test de la personne infectée.*

Nous vous enverrons immédiatement un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

i Information pour l'agent :

Cette personne a reçu la vaccination de base complète il y a plus de 5 mois, et pas encore de rappel.

Conseil 2 : Quarantaine en fonction du statut vaccinal.

Vous avez été en contact avec une personne qui a été testée positive à la COVID-19.

Puisque vous n'avez aucun symptôme, vous n'avez pas besoin d'être testé. Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous vous demandons de suivre attentivement les précautions, même si vous n'avez pas besoin d'être testé.

Veillez noter que si vous avez des plaintes graves, par exemple: vous êtes essoufflé (par exemple, vous avez de la difficulté à terminer des phrases), vous avez une sensation de pression ou de douleur dans la poitrine, un essoufflement, vous êtes soudainement tombé, contactez immédiatement votre médecin.


Votre quarantaine dure jusqu'à 7 jours après le dernier contact à haut risque. La date du dernier contact à haut risque compte pour le jour 0.

Vous pouvez mettre fin à votre quarantaine à partir du quatrième jour, à condition de passer un autotest négatif tous les jours du quatrième au septième jour. Jusqu'au 10e jour inclus après le contact à haut risque, respectez ces mesures de protection supplémentaires :

- *Portez un masque facial (de préférence FFP2)*
- *Gardez autant de distance que possible*
- *Évitez tout contact avec des personnes vulnérables*
- *Le télétravail est fortement recommandé*
- *Évitez les activités où le port du masque est impossible (comme manger avec d'autres personnes).*

Conseil supplémentaire pour les cohabitants si le cas index ne peut pas s'isoler strictement : *Il est recommandé que les contacts à haut risque vivant sous le même toit que la personne infectée effectuent un autotest supplémentaire au moins le jour 10 du dernier contact à haut risque (fin de l'isolement + 3 jours de période de prudence de la personne infectée). Ceci quel que soit le statut vaccinal du contact à haut risque et n'a plus d'impact sur la durée de la quarantaine (le cas échéant). Une période de vigilance accrue doit être respectée jusqu'à 10 jours après le dernier contact à haut risque, ce qui signifie dans ce contexte: 20 jours après l'apparition des symptômes, ou si aucun symptôme: après la date de test de la personne infectée.*

Nous vous enverrons immédiatement un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

 Information pour l'agent :

Cette personne a reçu la vaccination de base complète il y a plus de 5 mois, et pas encore de rappel.

Conseil 2 : Quarantaine en fonction du statut vaccinal.

Vous avez été en contact avec une personne qui a été testée positive à la COVID-19.

Puisque vous n'avez aucun symptôme, vous n'avez pas besoin d'être testé. Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous vous demandons de suivre attentivement les précautions, même si vous n'avez pas besoin d'être testé.

Veillez noter que si vous avez des plaintes graves, par exemple: vous êtes essoufflé (par exemple, vous avez de la difficulté à terminer des phrases), vous avez une sensation de pression ou de douleur dans la poitrine, un essoufflement, vous êtes soudainement tombé, contactez immédiatement votre médecin.

Vous ne devriez pas être testé et ne pas être mis en quarantaine. Nous vous demandons de respecter ces mesures de protection supplémentaires jusqu'à 10 jours inclus après le contact à haut risque.

- *Portez un masque facial (de préférence FFP2)*
- *Gardez autant de distance que possible*
- *Évitez tout contact avec des personnes vulnérables*
- *Le télétravail est fortement recommandé*
- *Évitez les activités où le port du masque est impossible (comme manger avec d'autres personnes).*

Conseil supplémentaire pour les cohabitants si le cas index ne peut pas s'isoler strictement : *Il est recommandé que les contacts à haut risque vivant sous le même toit que la personne infectée effectuent un autotest supplémentaire au moins le jour 10 du dernier contact à haut risque (fin de l'isolement + 3 jours de prudence de la personne infectée). Ceci quel que soit le statut vaccinal du contact à haut risque et n'a plus d'impact sur la durée de la quarantaine (le cas échéant). Une période de vigilance accrue doit être respectée jusqu'à 10 jours après le dernier contact à risque, ce qui signifie dans ce contexte: 20 jours après le début des symptômes, ou si aucun symptôme après la date de test de la personne infectée.*

Information pour l'agent :

La personne est :

- A reçu la vaccination de base complète et son booster ; ou
- A reçu la dernière dose de la vaccination de base il y a moins de 5 mois ; ou
- Est âgée entre 12 et 17 ans et il/elle a reçu la vaccination de base complète (+14 jours) ; ou
- A été infecté il y a moins de 5 mois (confirmé par un test PCR ou RAT réalisé par un professionnel de la santé).

Le contact à haut risque a moins de 12 ans.

Votre quarantaine durera jusqu'à 10 jours après le dernier contact à haut risque. La date du dernier contact à haut risque compte pour le jour 0.

Vous pouvez mettre fin à votre quarantaine à partir du septième jour, à condition d'effectuer un autotest négatif tous les jours du septième au dixième jour.

Pendant la période de quarantaine, vous êtes uniquement autorisés de quitter votre quarantaine pour aller à l'école, garderie ou la crèche.

De plus, le statut vaccinal (de l'enfant/du parent) n'influence pas la durée de la quarantaine et ne permet aucune possibilité de sortir de la quarantaine

Après cette période de quarantaine, nous vous demandons de respecter les mesures de protection supplémentaires pour un période de 10 jours supplémentaires :

- Portez toujours un masque buccal (à partir de 6 ans) à l'intérieur sauf dans votre propre maison. Le masque doit couvrir la bouche et le nez et doit bien être ajusté au visage. Les masques FFP2 s'ajustent mieux au visage que les masques chirurgicaux
- Gardez autant de distance que possible
- Évitez tout contact avec des personnes vulnérables
- Évitez les activités où le port du masque est impossible (comme manger avec d'autres personnes).

Remarque: Un enfant atteint d'une infection récente (il y a moins de 5 mois) est exempté de quarantaine, quel que soit le statut vaccinal de l'enfant. Cet enfant peut donc aller à l'école s'il y a une personne infectée au sein du foyer.

Conseils supplémentaires pour les cohabitants si le cas index ne peut pas s'isoler strictement :

Il est recommandé que les contacts à haut risque qui vivent sous le même toit que la personne infectée réalisent un autotest supplémentaire au moins le 10ème jour du dernier contact à haut risque (fin d'isolement + période de précaution de 3 jours de la personne infectée). Ceci quel que soit le statut vaccinal du contact à haut risque et n'a aucun impact supplémentaire sur la durée de la quarantaine (le cas échéant). Une période de vigilance accrue doit être respectée jusqu'à 10 jours après le dernier contact à risque, ce qui signifie dans ce cadre : 20 jours après le début des symptômes, ou si aucun symptôme après la date du test de la personne infectée.

Nous vous enverrons immédiatement un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous serez sur l'attestation que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

Information pour l'agent :

Il est important de noter également le numéro de registre national. On ne peut vérifier si un Contact à Haute Risque/ symptomatique s'est fait tester que si le NISS est noté. De cette façon, les personnes qui ne se sont pas fait tester peuvent être suivies via le script 3A. Si la personne a des symptômes, il est important que il/elle se fasse tester immédiatement, même si la personne est entièrement vaccinée.

Conseil 1 : Compte tenu des symptômes, test PCR immédiatement.

PCR Code à jour 0

Vous avez été en contact avec une personne qui a été testée positive à la COVID-19. Compte tenu de vos symptômes, nous vous demandons de vous faire tester immédiatement. Nous vous enverrons immédiatement un code de test avec lequel vous pourrez réserver un test PCR.

Veillez noter que si vous avez des plaintes graves, par exemple: vous êtes essoufflé (par exemple, vous avez de la difficulté à terminer des phrases), vous avez une sensation de pression ou de douleur dans la poitrine, un essoufflement, vous êtes soudainement tombé, contactez immédiatement votre médecin.

Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous vous demandons de rester à la maison jusqu'à ce que vous ayez le résultat de votre test.

*Si le résultat de votre **test est positif**, vous devez être en isolement pendant au moins 7 jours. L'isolement peut être levé après le septième jour, à condition que vous soyez sans fièvre pendant trois jours et qu'il y ait une amélioration des autres symptômes.*

Si vous mettez fin à votre isolement après le septième jour, il vous sera également demandé de prendre des mesures de protection supplémentaires pendant 3 jours (jusqu'au jour 10 inclus), telles que limiter le nombre de contacts au strict minimum et porter un masque buccal (de préférence FFP2) dans une zone couverte. Cela signifie que toutes les activités pour lesquelles il n'est pas possible de porter un masque facial (comme manger avec d'autres personnes) ne sont pas autorisées.

En cas de test positif, contactez également votre médecin: il vous écrira une note de maladie pour cela.

***Si le résultat de votre test est négatif**, votre quarantaine durera jusqu'à 10 jours après le dernier contact à haut risque. La date du dernier contact à haut risque compte pour le jour 0. Vous pouvez mettre fin à votre quarantaine à partir du septième jour, à condition de passer un autotest négatif tous les jours du septième au dixième jour. Jusqu'au 10e jour inclus après le contact à haut risque, respectez également ces mesures de protection supplémentaires :*

- Portez un masque facial (de préférence FFP2)
- Gardez autant de distance que possible
- Éviter tout contact avec des personnes vulnérables
- Le télétravail est fortement recommandé
- Évitez les activités où le port du masque est impossible (comme manger avec d'autres personnes).

***Conseil supplémentaire pour les cohabitants si le cas index ne peut pas s'isoler strictement :** Il est recommandé que les contacts à haut risque vivant sous le même toit que la personne infectée effectuent un autotest supplémentaire au moins le jour 10 du dernier contact à haut risque (fin de l'isolement + 3 jours de prudence de la personne infectée). Ceci quel que soit le statut vaccinal du contact à haut risque et n'a plus d'impact sur la durée de la quarantaine (le cas échéant). Une période de vigilance accrue doit être respectée jusqu'à 10 jours après le dernier contact à risque, ce qui signifie dans ce contexte: 20 jours après le début des symptômes, ou si aucun symptôme après la date de test de la personne infectée.*

Nous vous enverrons immédiatement un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

i Information pour l'agent :

Il est important de noter également le numéro de registre national. On ne peut vérifier si un Contact à Haute Risque/ symptomatique s'est fait tester que si le NISS est noté. De cette façon, les personnes qui ne se sont pas fait tester peuvent être suivies via le script 3A. Si la personne a des symptômes, il est important que il/elle se fasse tester immédiatement, même si la personne est entièrement vaccinée.

Conseil 1 : Compte tenu des symptômes, test PCR immédiatement.

PCR Code à jour 0 : [REDACTED]

Vous avez été en contact avec une personne qui a été testée positive à la COVID-19. Compte tenu de vos symptômes, nous vous demandons de vous faire tester immédiatement. Nous vous enverrons immédiatement un code de test avec lequel vous pourrez réserver un test PCR.

Veillez noter que si vous avez des plaintes graves, par exemple: vous êtes essoufflé (par exemple, vous avez de la difficulté à terminer des phrases), vous avez une sensation de pression ou de douleur dans la poitrine, un essoufflement, vous êtes soudainement tombé, contactez immédiatement votre médecin.

Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous vous demandons de rester à la maison jusqu'à ce que vous ayez le résultat de votre test.

*Si le résultat de votre **test est positif**, vous devez être en isolement pendant au moins 7 jours. L'isolement peut être levé après le septième jour, à condition que vous soyez sans fièvre pendant trois jours et qu'il y ait une amélioration des autres symptômes.*

Si vous mettez fin à votre isolement après le septième jour, il vous sera également demandé de prendre des mesures de protection supplémentaires pendant 3 jours (jusqu'au jour 10 inclus), telles que limiter le nombre de contacts au strict minimum et porter un masque buccal (de préférence FFP2) dans une zone couverte. Cela signifie que toutes les activités pour lesquelles il n'est pas possible de porter un masque facial (comme manger avec d'autres personnes) ne sont pas autorisées.

En cas de test positif, contactez également votre médecin: il vous écrira une note de maladie pour cela.

Si le résultat de votre test est négatif, votre quarantaine durera jusqu'à 7 jours après le dernier contact à haut risque. La date du dernier contact à haut risque compte pour le jour 0. Vous pouvez mettre fin à votre quarantaine à partir du quatrième jour, à condition de passer un autotest négatif tous les jours du quatrième au septième jour. Jusqu'au 10e jour inclus après le contact à haut risque, respectez ces mesures de protection supplémentaires :

- Portez un masque facial (de préférence FFP2)
- Gardez autant de distance que possible
- Évitez tout contact avec des personnes vulnérables
- Le télétravail est fortement recommandé
- Évitez les activités où le port du masque est impossible (comme manger avec d'autres personnes).

Conseil supplémentaire pour les cohabitants si le cas index ne peut pas s'isoler strictement : *Il est recommandé que les contacts à haut risque vivant sous le même toit que la personne infectée effectuent un autotest supplémentaire au moins le jour 10 du dernier contact à haut risque (fin de l'isolement + 3 jours de prudence de la personne infectée). Ceci quel que soit le statut vaccinal du contact à haut risque et n'a plus d'impact sur la durée de la quarantaine (le cas échéant). Une période de vigilance accrue doit être respectée jusqu'à 10 jours après le dernier contact à risque, ce qui signifie dans ce contexte: 20 jours après le début des symptômes, ou si aucun symptôme après la date de test de la personne infectée.*

Nous vous enverrons immédiatement un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

i Information pour l'agent :

Cette personne a reçu la vaccination de base complète il y a plus de 5 mois, et pas encore de rappel.

Conseil 1 : Compte tenu des symptômes, test PCR immédiatement.**PCR Code à jour 0 :** [REDACTED]

Vous avez été en contact avec une personne qui a été testée positive à la COVID-19. Compte tenu de vos symptômes, nous vous demandons de vous faire tester immédiatement. Nous vous enverrons immédiatement un code de test avec lequel vous pourrez réserver un test PCR.

Veillez noter que si vous avez des plaintes graves, par exemple: vous êtes essoufflé (par exemple, vous avez de la difficulté à terminer des phrases), vous avez une sensation de pression ou de douleur dans la poitrine, un essoufflement, vous êtes soudainement tombé, contactez immédiatement votre médecin.

Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous vous demandons de rester à la maison jusqu'à ce que vous ayez le résultat de votre test.

*Si le résultat de votre **test est positif**, vous devez être en isolement pendant au moins 7 jours. L'isolement peut être levé après le septième jour, à condition que vous soyez sans fièvre pendant trois jours et qu'il y ait une amélioration des autres symptômes.*

Si vous mettez fin à votre isolement après le septième jour, il vous sera également demandé de prendre des mesures de protection supplémentaires pendant 3 jours (jusqu'au jour 10 inclus), telles que limiter le nombre de contacts au strict minimum et porter un masque buccal (de préférence FFP2) dans une zone couverte. Cela signifie que toutes les activités pour lesquelles il n'est pas possible de porter un masque facial (comme manger avec d'autres personnes) ne sont pas autorisées.

En cas de test positif, contactez également votre médecin: il vous écrira une note de maladie pour cela.

*Si le résultat de votre test est **négatif**, vous pouvez mettre fin à votre quarantaine.*

Nous vous demandons de respecter ces mesures de protection supplémentaires après votre quarantaine jusqu'à 10 jours inclus après le contact à haut risque :

- Portez un masque facial (de préférence FFP2)
- Gardez autant de distance que possible
- Éviter tout contact avec des personnes vulnérables
- Le télétravail est fortement recommandé
- Évitez les activités où le port du masque est impossible (comme manger avec d'autres personnes).

Conseil supplémentaire pour les cohabitants si le cas index ne peut pas s'isoler strictement : *Il est recommandé que les contacts à haut risque vivant sous le même toit que la personne infectée effectuent un autotest supplémentaire au moins le jour 10 du dernier contact à haut risque (fin de l'isolement + 3 jours de période de prudence de la personne infectée). Ceci quel que soit le statut vaccinal du contact à haut risque et n'a plus d'impact sur la durée de la quarantaine (le cas échéant). Une période de vigilance accrue doit être respectée jusqu'à 10 jours après le dernier contact à risque, ce qui signifie dans ce contexte: 20 jours après le début des symptômes, ou si aucun symptôme après la date de test de la personne infectée.*

i Information pour l'agent :

La personne est :

- A reçu la vaccination de base complète et son booster ; ou
- A reçu la dernière dose de la vaccination de base il y a moins de 5 mois ; ou
- Est âgée entre 12 et 17 ans et il/elle a reçu la vaccination de base complète (+14 jours) ; ou
- A été infecté il y a moins de 5 mois (confirmé par un test PCR ou RAT réalisé par un professionnel de la santé).

Le contact à haut risque a moins de 12 ans et le résultat du test est négatif.

En attendant le résultat de ce test, vous devez respecter une quarantaine stricte. Ceci veut dire que vous ne pouvez pas quitter votre quarantaine pour aller à l'école, garderie ou la crèche.

Si le résultat de votre **test est négatif**, votre quarantaine durera jusqu'à 10 jours après le dernier contact à haut risque. La date du dernier contact à haut risque compte pour le jour 0.

Vous pouvez mettre fin à votre quarantaine à partir du septième jour, à condition d'effectuer un autotest négatif tous les jours du septième au dixième jour.

Pendant la période de quarantaine (après réception de votre résultat de test négatif), vous êtes uniquement autorisés de quitter votre quarantaine pour aller à l'école, garderie ou la crèche.

De plus, le statut vaccinal ne joue aucun rôle dans la durée de la quarantaine et ne permet aucune possibilité de sortir de la quarantaine.

Après votre quarantaine, nous vous demandons de respecter ces mesures de protection supplémentaires jusqu'à 10 jours après le contact à haut risque :

Nous vous demandons de respecter les mesures de protection supplémentaires jusqu'au dixième jour après le contact à risque :

- Portez toujours un masque buccal (à partir de 6 ans) à l'intérieur sauf dans votre propre maison. Le masque doit couvrir la bouche et le nez et doit bien être ajusté au visage. Les masques FFP2 s'ajustent mieux au visage que les masques chirurgicaux
- Gardez autant de distance que possible
- Éviter tout contact avec des personnes vulnérables
- Évitez les activités où le port du masque est impossible (comme manger avec d'autres personnes).

Remarque: Un enfant atteint d'une infection récente (il y a moins de 5 mois) est exempté de quarantaine, quel que soit le statut vaccinal de l'enfant. Cet enfant peut donc aller à l'école s'il y a une personne infectée au sein du foyer.

Conseils supplémentaires pour les cohabitants si le cas index ne peut pas s'isoler strictement :

Il est recommandé que les contacts à haut risque qui vivent sous le même toit que la personne infectée réalisent un autotest supplémentaire au moins le 10ème jour du dernier contact à haut risque (fin d'isolement + période de précaution de 3 jours de la personne infectée). Ceci quel que soit le statut vaccinal du contact à haut risque qui n'a aucun impact supplémentaire sur la durée de la quarantaine (le cas échéant). Une période de vigilance accrue doit être respectée jusqu'à 10 jours après le dernier contact à risque, ce qui signifie dans ce cadre : 20 jours après le début des symptômes, ou si aucun symptôme après la date du test de la personne infectée.

Nous vous enverrons immédiatement un certificat de quarantaine. La quarantaine doit être respectée et vous verrez sur l'attestation que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.

i Information pour l'agent :

Il est important de noter également le numéro de registre national. On ne peut vérifier si un Contact à Haute Risque/ symptomatique s'est fait tester que si le NISS est noté. De cette façon, les personnes qui ne se sont pas fait tester peuvent être suivies via le script 3A. Si la personne a des symptômes, il est important que il/elle se fasse tester immédiatement, même si la personne est entièrement vaccinée.

Q6 "Où allez-vous rester en quarantaine ?"

- Dans votre domicile
- Dans votre résidence secondaire
- Dans un autre domicile familial
- Résidence d'étudiants
- Dans un hôtel
- Dans une résidence de vacances
- Autre

Q7 *La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux prochaines semaines, pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?*

- Oui
- Non

Q8a En Belgique, il existe une application, Coronalert, qui vous avertit si vous avez vous-même été infecté par le virus Covid19 et qui vous prévient également si vous avez eu des contacts étroits avec une personne infectée. Pouvons-nous vous poser des questions supplémentaires à ce sujet ?

- Oui
 Non

Q8b Connaissiez-vous l'application Coronalert ?

- Oui
 Non

Q8c Avez-vous installé vous-même l'application Coronalert sur votre smartphone ?

- Oui
 Non

Q8d Le Coronalert-app vous a-t-il envoyé une notification indiquant que vous avez été en contact avec une personne infectée ?


- Oui
 Non

Afin d'assurer que le résultat du test PCR aboutit dans l'application, vous devez utiliser la fonction / bouton «Générer le code» dans l'application le jour de l'administration du test ou de la consultation chez médecin.

Cela générera un code de test à 17 chiffres que vous devrez fournir à votre médecin avec notre code PCR lors de la consultation.

Si vous faites un test sans consultation préalable d'un médecin, vous devez lier le code de test de l'application elle-même à notre code PCR via le formulaire web: <https://coronalert.be/nl/coronalert-form/>.

Merci de votre collaboration.

 Quel est le code de test à 17 chiffres généré par l'application? Ce code de test garantit que le résultat est envoyé de manière anonyme à l'application et que les autres utilisateurs de l'application peuvent également être notifiés. Si celui-ci n'est pas lié au code PCR par le médecin ou via le formulaire Web, le résultat ne se retrouvera pas dans l'application.

Merci pour votre coopération.

Q9 "Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez surfer sur le site web <https://www.info-coronavirus.be> "

Appel à l'aide

Informations pour l'agent :

ⓘ Même si l'entretien a pu être conduit jusqu'au bout et que vous ayez pu fournir suffisamment d'informations sur les mesures à respecter : Estimez-vous utile, en tant qu'agent d'appel, que cette personne soit recontactée par les autorités locales ou les agents de terrain pour un éventuel soutien supplémentaire (pratique, offrir une oreille attentive, se familiariser avec les initiatives existantes ? Si oui, cochez la case "demande d'aide" dans la barre de gauche et indiquez l'une de ces raisons dans le champ de commentaire :

- Obstacles pratiques au respect de l'isolement / de la quarantaine (service d'épicerie, soins aux animaux domestiques, ...).
- est un soignant sans solution directe
- ne semble pas comprendre ce qui est attendu
- donne une impression de désarroi
- autre

ⓘ A remplir uniquement lorsque l'entretien peut être clôturé avec succès.

ⓘ Attention : c'est la confiance en vous qui est engagée, ne promettez pas à la personne qu'elle sera contacté. Le fonctionnement local varie d'une municipalité à l'autre, de sorte qu'aucune garantie ne peut être donnée.