



Suivi des contacts

Module 2 : Principes du suivi des contacts



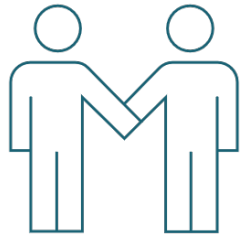
The illustration features a light blue background with several circular nodes of varying shades. Each node contains a stylized human figure in various poses and outfits, some wearing face masks. White dotted lines connect these nodes, forming a network. White location pin icons are scattered throughout the scene. In the bottom right, a large, dark blue circle contains the text 'Principes du suivi des contacts'.

Principes du suivi des contacts

1

La recherche des contacts implique l'identification des personnes potentiellement exposées à une mise en quarantaine ciblée ou à d'autres interventions

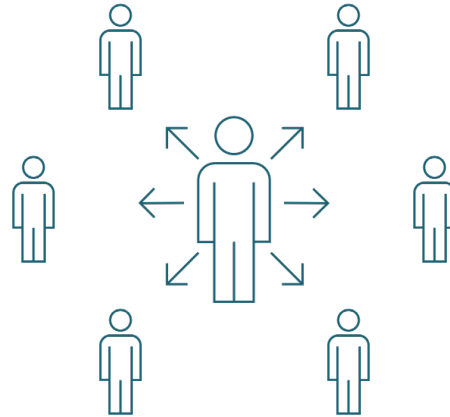
Identification



- > Une fois qu'un individu est diagnostiqué, les contacts qui ont eu **une exposition significative avec lui pendant la période de transmission potentielle** sont identifiés.



Notification



- > Les contacts sont **informés de leur statut (risque élevé ou faible) (sans révéler l'identité du cas index)** : implications et mesures (isolation versus distanciation sociale, surveillance des symptômes, tests selon le protocole).



Suivi, contrôle et soutien



- > **Un suivi est effectué** pour surveiller la santé et référer au médecin généraliste en cas de symptômes.



2

Importance de la recherche de contacts

Cartographie des personnes avec lesquelles un patient index (= une personne diagnostiquée positive au COVID-19, confirmé par des tests de laboratoire) a été en contact dans les 2 jours précédant le début des symptômes.

- Une bonne approche des contacts peut interrompre les chaînes de transmission dans la population belge et empêcher d'autres infections. Les informations dépendent de la compréhension par la personne malade de la valeur ajoutée de la recherche des contacts et de sa confiance dans le fait que les informations fournies ne seront pas utilisées à d'autres fins (par exemple, des amendes s'il apparaît que la personne n'a pas suivi les mesures de distanciation sociale, une relation secrète...).
- Les données de toutes les enquêtes sur les contacts donnent une image détaillée des chaînes de contamination. Ces données sont **ESSENTIELLES** lors de l'assouplissement progressif des mesures. Après un premier petit assouplissement, on verra ce que cela fait aux schémas de contamination. S'ils continuent à évoluer positivement, un nouvel assouplissement sera permis. Si, à un certain moment, il y a des signes d'augmentation des schémas d'infection, l'assouplissement précédent sera à nouveau annulé.



3 Procédure

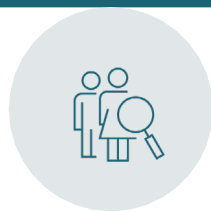
Notre focus



1

Diagnostiquer

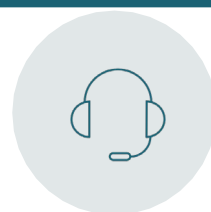
- > Le patient arrive chez le médecin généraliste.
- > Le médecin généraliste suspecte un patient d'être positif au COVID-19.
- > Le médecin prescrit le test PCR et explique le protocole.
- > Le médecin remplit la déclaration obligatoire via le formulaire électronique.



2

Identifier contacts

- > Le patient est interrogé par un traceur de contacts afin de créer une **"liste de chaînes" de contacts basée sur l'exposition** pendant la période de transmission potentielle.



3

Notifier contacts

- > Contacts **informés** par téléphone par le centre d'appel.
- > En cas d'échec du centre d'appel, visite sur place par un enquêteur.
- > Description des implications et des prochaines étapes (isolation 14 jours, etc).



4

Surveiller

- > **SMS ou appels téléphoniques** par des agents de contact dans des cas spécifiques (par ex. pour s'assurer que le contact a eu un test PCR)



4 Équipe en Belgique



Agents du centre d'appel



Agents du terrain

Taille équipe

➤ 1.500 personnes (incluant deuxièmes lignes & superviseurs)

➤ 500 personnes

Responsabilités

➤ Informer les contacts listés par patient et leur expliquer les implications et les prochaines étapes

➤ Effectuer des visites sur place au cas où les contacts ne peuvent être joints par téléphone

1. Le nombre peut évoluer en fonction de l'évolution de la pandémie

